

# Preisliste

## Leistungsbeschreibung

primacom\* – Ihr zuverlässiger Partner für  
FERNSEHEN, INTERNET und TELEFON.



Kostenfrei informieren und bestellen  
(Mo. – Sa. 8 – 22 Uhr)

**0800 100 35 05**

\*PrimaCom Berlin GmbH, Messe-Allee 2, 04356 Leipzig -  
ein Unternehmen der Tele Columbus Gruppe (nachfolgend „Gesellschaft“ genannt)

 **primacom**

Tele Columbus Gruppe

# Kombipakete Fernsehen + Internet + Telefon



## 3er Kombi 20

ab  
29<sup>99</sup> € mtl.

- Voraussetzung: Kabel TV zum Vorzugspreis von 12 € mtl.<sup>1</sup>
- HD-Option (bis zu 21 weitere private HD-Sender) inkl.
- Download bis zu 20 Mbit/s, Upload bis zu 1 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- **Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul für Neukunden inkl.<sup>9</sup>**
- + WLAN-Option (inkl. Community WLAN) optional buchbar für: **2,99 € mtl.**
- + Sicherheitspaket optional buchbar für: **3,99 € mtl.**
- + FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> optional buchbar für: **4,99 € mtl.**

## 3er Kombi 60

ab  
39<sup>99</sup> € mtl.

- Voraussetzung: Kabel TV zum Vorzugspreis von 12 € mtl.<sup>1</sup>
- HD-Option (bis zu 21 weitere private HD-Sender) inkl.
- Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 4 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- **Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul für Neukunden inkl.<sup>9</sup>**
- WLAN-Option (inkl. Community WLAN) **inklusive**
- + Sicherheitspaket optional buchbar für: **3,99 € mtl.**
- + FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> optional buchbar für: **4,99 € mtl.**

## 3er Kombi 120

ab  
44<sup>99</sup> € mtl.

- Voraussetzung: Kabel TV zum Vorzugspreis von 12 € mtl.<sup>1</sup>
- HD-Option (bis zu 21 weitere private HD-Sender) inkl.
- Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 6 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- **Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul für Neukunden inkl.<sup>9</sup>**
- WLAN-Option (inkl. Community WLAN) **inklusive**
- + Sicherheitspaket optional buchbar für: **3,99 € mtl.**
- + FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> optional buchbar für: **4,99 € mtl.**

## 3er Kombi 200

ab  
54<sup>99</sup> € mtl.

- Voraussetzung: Kabel TV zum Vorzugspreis von 12 € mtl.<sup>1</sup>
- HD-Option (bis zu 21 weitere private HD-Sender) inkl.
- Download bis zu 200 Mbit/s, Upload bis zu 8 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- **Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul für Neukunden inkl.<sup>9</sup>**
- WLAN-Option (inkl. Community WLAN) **inklusive**
- + Sicherheitspaket optional buchbar für: **3,99 € mtl.**
- + FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> optional buchbar für: **4,99 € mtl.**

## 3er Kombi 400<sup>2</sup>

ab  
99<sup>99</sup> € mtl.

- Voraussetzung: Kabel TV zum Vorzugspreis von 12 € mtl.<sup>1</sup>
- HD-Option (bis zu 21 weitere private HD-Sender) inkl.
- Download bis zu 400 Mbit/s, Upload bis zu 12 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive FRITZ!Box 6490
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- **Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul für Neukunden inkl.<sup>9</sup>**
- Community WLAN **inklusive**
- Sicherheitspaket **inklusive**
- FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> **inklusive**

# Angebot Fernsehen + Telefon



## Kabelanschluss HD + Telefon Flat

ab  
34<sup>99</sup> € mtl.

- Kabelanschluss HD
- Telefon Flat

- **Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul für Neukunden inkl.**

# Kombipakete Internet + Telefon



## 2er Kombi 20

24<sup>99</sup> € mtl.

- Download bis zu 20 Mbit/s, Upload bis zu 1 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- + WLAN-Option (inkl. Community WLAN) optional buchbar für: **2,99 € mtl.**
- + Sicherheitspaket optional buchbar für: **3,99 € mtl.**
- + FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> optional buchbar für: **4,99 € mtl.**

## 2er Kombi 60

34<sup>99</sup> € mtl.

- Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 4 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- WLAN-Option (inkl. Community WLAN) **inklusive**
- + Sicherheitspaket optional buchbar für: **3,99 € mtl.**
- + FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> optional buchbar für: **4,99 € mtl.**

## 2er Kombi 120

39<sup>99</sup> € mtl.

- Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 6 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- WLAN-Option (inkl. Community WLAN) **inklusive**
- + Sicherheitspaket optional buchbar für: **3,99 € mtl.**
- + FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> optional buchbar für: **4,99 € mtl.**

## 2er Kombi 200

49<sup>99</sup> € mtl.

- Download bis zu 200 Mbit/s, Upload bis zu 8 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- WLAN-Option (inkl. Community WLAN) **inklusive**
- + Sicherheitspaket optional buchbar für: **3,99 € mtl.**
- + FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> optional buchbar für: **4,99 € mtl.**

## 2er Kombi 400<sup>2</sup>

94<sup>99</sup> € mtl.

- Download bis zu 400 Mbit/s, Upload bis zu 12 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive FRITZ!Box 6490
- E-Mail-Postfach mit 100 MB, 3 Alias
- Telefon Flat

- Community WLAN **inklusive**
- Sicherheitspaket **inklusive**
- FRITZ!Box 6490<sup>2</sup> **inklusive**

## Angebote Sicherheitspaket und FRITZ!Box 6490

### Sicherheitspaket<sup>3</sup>

3<sup>99</sup> € mtl.

- Virenschutz
- Spezieller Schutz beim Online-Banking
- Antispy-Funktion
- Schutz vor Spam und Phishing-Angriffen
- Zusätzlicher Schutz für sicheres Surfen
- Spezielle Kindersicherung
- Regelmäßige, automatische Updates
- Jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündbar

### FRITZ!Box 6490<sup>2,4</sup>

4<sup>99</sup> € mtl.

- 4 Gigabit-Ethernet-Anschlüsse
- Dual-WLAN AC + N für gleichzeitigen Einsatz im 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzband
- Anschlüsse für bis zu 6 DECT-Telefone, 2 analoge Endgeräte und ISDN S0-Bus
- eine zusätzliche Leitung und Rufnummer (nur auf Antrag) zum gleichzeitigen Telefonieren
- 5 integrierte Anrufbeantworter und Fax-to-Mail
- 2 USB-Anschlüsse für Drucker und Speicher
- Mediaserver verteilt Musik, Bilder und Filme im gesamten Netzwerk

## Kabel TV

z. B.

14.<sup>99</sup> € mtl.

- Bis zu 50 analoge TV- und Radioprogramme<sup>5</sup>
- Bis zu 100 frei empfangbare digitale TV- und Radioprogramme
- Bis zu 32 frei empfangbare HD-Programme<sup>6</sup>

## HD-Option<sup>7</sup>

6.<sup>99</sup> € mtl.

- Bis zu 21 weitere private HD-Sender
- **Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul für Neukunden inklusive**

## Kabelanschluss HD

21.<sup>99</sup> € mtl.

- Kabel TV
- HD-Option (bis zu 21 weitere private HD-Sender) inklusive
- **Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul für Neukunden inklusive**

## Kabelanschluss Premium

26.<sup>99</sup> € mtl.

- Kabel TV
- HD-Option (bis zu 21 weitere private HD-Sender) inklusive
- **Interaktiver HD-Rekorder für Neukunden inklusive**

## Zusatzoptionen Hardware<sup>8</sup>

**Interaktiver HD-Rekorder**  
7,99 € mtl.<sup>9</sup>

**HD-Digitalreceiver**  
4,99 € mtl.

**CI+ Modul**  
4,99 € mtl.

## Zusatzpakete Fernsehen

### HD-Option<sup>7</sup>

- Comedy Central HD
- Deluxe Music HD
- Disney HD
- DMAX HD
- kabel eins HD
- MTV HD
- Nickelodeon HD
- n-tv HD
- ProSieben HD
- ProSieben MAXX HD
- RTL HD
- RTL 2 HD
- RTL NITRO HD

6,99 € mtl.

- Sat.1 HD
- sixx HD
- Sport 1 HD
- Super RTL HD
- Tele 5 HD
- TLC HD
- VIVA HD
- VOX HD

### MTV Tune Inn<sup>8</sup>

2,95 € mtl.

- MTV Dance
- MTV Hits
- MTV Rocks
- VH1 Classic
- VH1 Europe

### Familie Start<sup>8</sup>

10,00 € mtl.

- A&E HD<sup>6</sup>
- Penthouse HD
- auto motor und sport channel
- BonGusto
- Eurosport 2
- Gute Laune TV
- HISTORY
- NICK Jr.
- Romance TV
- Silverline
- sportdigital
- Travel Channel
- VH1 Classic

### Familie HD<sup>8</sup>

- A&E HD<sup>6</sup>
- AXN HD<sup>6</sup>
- Discovery Channel HD<sup>6</sup>
- FOX HD<sup>6</sup>
- FUEL TV HD<sup>6</sup>
- Mezzo Live HD
- NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD<sup>6</sup>
- Penthouse HD

- Sony Entertainment Television HD<sup>6</sup>
- Spiegel TV Wissen HD<sup>6</sup>
- SyFy HD<sup>6</sup>
- 13TH STREET HD<sup>6</sup>
- ANIMAL PLANET HD<sup>6</sup>
- auto motor und sport channel
- Blue Hustler

- BonGusto
- Boomerang
- Cartoon Network
- C Music TV
- wetter.com TV
- E! Entertainment
- Eurosport 2
- Fix & Foxi
- Gute Laune TV

- HISTORY
- Kinowelt TV
- Marco Polo TV
- NICK Jr.
- Romance TV
- Silverline
- sportdigital
- Stingray Lite TV
- Travel Channel

- TNT FILM
- VH1 Classic

15,00 € mtl.

### International (Voraussetzung ist ein aktiver Kabel-TV-Vertrag)

**Türkisch** 8,90 € mtl.

- TV8 Int
- Euro D
- Euro Star<sup>10</sup>
- Kanal7
- NTV Avrupa
- Show Turk
- Samanyolu TV Avrupa
- TRT-Türk

**Russisch premium** 13,50 € mtl.

(Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.)

- Channel One Russia
- EuroNews russisch<sup>2</sup>
- Kinomir
- RTR Planeta
- RTVD
- Telebom
- Teledom

**Russisch** 8,50 € mtl.

- Channel One Russia
- EuroNews russisch<sup>2</sup>
- RTR Planeta

**Polnisch** 2,50 € mtl.

- TVP Polonia

**Polnisch premium** 6,00 € mtl.

- TVP Polonia
- iTVN

**Italienisch<sup>11</sup>** 4,90 € mtl.

- EuroNews italienisch<sup>2</sup>
- Mediaset Italia
- RAI 1
- RAI 3



## Telefon Flat

19,99  
€ mtl.

- Telefonanschluss
- Festnetzflatrate\* inklusive
- 1 Leitung und 1 Rufnummer
- Kabelmodem inklusive
- Mitnahme der bestehenden Rufnummer möglich<sup>12</sup>
- Weitere Leistungsmerkmale gemäß Leistungsbeschreibung Telefon

\* Nicht enthalten in der Festnetzflatrate sind Anrufe ins Ausland, zu Service- und Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich.

## Gesprächspreise Inland und Ausland

### Gesprächspreise Inland

Inland	Hauptzeit	Nebenzzeit
	Mo. – Fr. 8 – 18 Uhr €/Minute	übrige Zeit, Sa., So. bundeseinheitl. Feiertage, €/Minute
Netzzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>	0,219 €	0,219 €

### Gesprächspreise Ausland

Festnetz, ohne Service- und Sonderrufnummern  
0 – 24 Uhr, €/Minute

Mobilfunkzuschlag  
0 – 24 Uhr, €/Minute

Welt 1	0,059 €	Welt 6	0,993 €	Mobil 1 <sup>13</sup>	0,000 €
Welt 2	0,158 €	Welt 7	1,332 €	Mobil 2	0,223 €
Welt 3	0,271 €	Welt 8	1,670 €	Mobil 3	0,327 €
Welt 4	0,372 €	Welt 9	1,997 €	Mobil 4	0,367 €
Welt 5	0,903 €	Welt 10	2,652 €		

# Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon



## Verbindungsarten

Es werden verschiedene Verbindungsarten unterschieden:

### Netzzinterne Verbindungen

Bei einer netzzinternen Verbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen innerhalb des Netzes der Gesellschaft. Netzzinterne Verbindungen können auch zwischen Anschlüssen in unterschiedlichen Städten geführt werden. Der Preis für netzzinterne Verbindungen richtet sich nach der Preisliste Telefon.

### Festnetzverbindungen

Bei einer Festnetzverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen, stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters. Festnetzverbindungen werden nach Minuten abgerechnet. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterteilt und gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

### Mobilfunkverbindungen

Bei einer Mobilfunkverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters. Mobilfunkgespräche werden gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

### Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern

Bei einer Verbindung zu Sonderrufnummern handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Telefon berechnet.

### Auslandsverbindungen

Bei einer Auslandsverbindung handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer. Auslandsverbindungen werden nach den Zielländern und der Gesprächsdauer berechnet. Für Auslands-Mobilfunkgespräche wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag gemäß Preisliste Telefon berechnet.

## Leistungsmerkmale<sup>14</sup>

- **Übermittlung der Rufnummer (CLIP)**  
Eine Garantie auf diese Funktion besteht aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht.
- **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (GLIR)**  
permanente Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Gesprächspartner
- **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (GLIR one shot)**  
einmalige Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Gesprächspartner
- **Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen (MCID)**  
Auf schriftlichen Antrag des Kunden (kostenpflichtig): Identifizierung von Anschlüssen, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt.
- **Rufumleitung sofort (CFU)**  
Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird, wenn B die „Rufumleitung sofort“ aktiviert hat, zum Zielanschluss C geleitet.
- **Rufumleitung bei Besetzt (CFB)**  
Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.
- **Rufumleitung keine Antwort (CFNR)**  
Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.
- **Rufumleitung zur Mailbox (CFVM)**  
Rufumleitung erfolgt zum Anrufbeantworter des Teilnehmers.
- **Rufumleitung zur Ansage (DND)**  
Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden.“
- **Abweisen anonymer Anrufe (ACR)**
- **Dreierkonferenz (3PTY)**  
Drei Teilnehmer können gleichzeitig miteinander telefonieren.
- **Anklopfen (CW)**
- **Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)**
- **Verbinden (ECT)**  
Eine bestehende Verbindung kann zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden.
- **Umlegen (CT)**  
Eine Verbindung kann auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.
- **Anrufbenachrichtigung (MWI)**
- **Netzabfrage**

## Vertragslaufzeit

Allen in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung aufgeführten Produkten, Zusatzoptionen (auch Zusatzoption Hardware) oder Zusatzpaketen Fernsehen liegt eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten\* zugrunde. Davon abweichende Laufzeiten (z. B. monatliche Kündbarkeit einzelner Zusatzoptionen und Zusatzpakete) sind in der jeweiligen detaillierten Produktbeschreibung aufgeführt. Ab Vertragsschluss über eine Zusatzoption (auch Zusatzoption Hardware), ein Zusatzpaket Fernsehen oder eine 3er Kombi mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten beträgt die neue Mindestvertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrages 24 Monate.

## Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. SmartCard oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von zwei bis fünf Arbeitstagen bereitgestellt.

## Kundenportal/Onlinerechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Onlinerechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter [www.primacom.de](http://www.primacom.de) mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuer Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt) wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und dem E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrecht gehalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

## Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5% im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Kabelnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/ Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo. – Do. 8 – 17 Uhr sowie Fr. 8 – 14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

## Kontaktdaten Wartungs- und Kundendienste

<b>Servicehotline:</b>	0341 423 72 000 (Mo. – Sa. 8 – 22 Uhr)
<b>Bestellhotline:</b>	0800 100 35 05 (kostenfrei, Mo. – Sa. 8 – 22 Uhr)
<b>Telefax:</b>	01803 11 44 11**
<b>E-Mail:</b>	<a href="http://www.primacom.de/kontaktformular">www.primacom.de/kontaktformular</a>
<b>Adresse:</b>	primacom-Gruppe, Kundenservice, Messe-Allee 2, 04356 Leipzig

\* Zu den Produkten mit einer Laufzeit von maximal 12 Monaten und deren Konditionen informieren Sie sich bitte unter der kostenfreien Rufnummer 0800 100 35 05  
\*\* 0,09 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über die Produkte „Kabel TV“, „Kabelanschluss HD“ oder „Kabelanschluss Premium“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde mindestens 25 Fernseh- und Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten bei dem Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „Kabel TV“ oder Produkte, die „Kabel TV“ beinhalten, kann aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei dem Kundenservice oder dem zuständigen Medienberater zu erfragen. Das Entgelt für „Kabel TV“ oder Produkte, die „Kabel TV“ beinhalten, kann ebenso bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Zusatzpakete Fernsehen

Mit Bestellung eines „Zusatzpaketes Fernsehen“ wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Programmpaketes genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Sofern für den Empfang der „Zusatzpakete Fernsehen“, eine SmartCard notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne „Zusatzpakete Fernsehen“ bestimmte Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte) so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen.

## Verschlüsselungssystem/SmartCard

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine SmartCard zur Verfügung gestellt. Die erste SmartCard ist bei Bestellung des jeweiligen Paketes inklusive, für jede weitere SmartCard ist der Paketpreis erneut zu entrichten. Die Gesellschaft setzt das Verschlüsselungssystem Co-nax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden für Systemkonformität zu sorgen. Die Programme der HD-Option können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten HD-fähigen Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter SmartCard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

## Interaktiver HD-Rekorder

Der interaktive HD-Rekorder entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden. Der interaktive HD-Rekorder verfügt über zwei HD-Tuner, wodurch zwei unterschiedliche HDTV-Signale parallel verarbeitet werden können. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale sollte der interaktive HD-Rekorder über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Über die integrierten USB-Anschlüsse bzw. den eSATA-Anschluss kann der interaktive HD-Rekorder um eine externe Festplatte erweitert werden, wodurch Timeshift und die Aufzeichnung von nicht lizenzrechtlich geschützten Inhalten ermöglicht wird. Bei Verwendung einer eSATA-Festplatte können zwei unterschiedliche HDTV-Signale parallel aufgezeichnet werden, mit USB-Festplatten kann nur ein HDTV-Signal aufgezeichnet werden. Eine Aufzeichnung auf USB-Sticks ist nicht möglich. Der interaktive HD-Rekorder verarbeitet ebenso digitale SD-Programme und ist mit jedem handelsüblichen Fernseher kompatibel. Über die integrierte Netzwerkschnittstelle kann das Gerät mit dem Internet verbunden werden, wodurch über das integrierte interaktive TV-Portal oder über HbbTV der Zugang zu webbasierten Inhalten von Drittanbietern (z. B. Mediatheken, Video on Demand etc.) ermöglicht wird. Für die Nutzung dieser Inhalte ist eine aktive Internetverbindung sowie ggf. eine vorhergehende Anmeldung bei dem jeweiligen Drittanbieter notwendig, durch die je nach Nutzungsverhalten Mehrkosten entstehen können. Auf die von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Inhalte hat die Gesellschaft keinen Einfluss.

## HD-Digitalreceiver

Der HD-Digitalreceiver entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden. Der HD-Digitalreceiver verfügt über einen HD-Tuner, der die Wiedergabe von hochauflösenden Fernsehsendungen (HDTV) ermöglicht. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale sollte der HD-Digitalreceiver über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Der HD-Digitalreceiver verarbeitet ebenso digitale SD-Programme und ist mit jedem handelsüblichen Fernseher kompatibel.

## CI+ Modul

Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhabers, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist, als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internet-Zugangs durch den Kunden, den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schaden am Netz und Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

## E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach mit folgenden Leistungsparametern eingerichtet: 1 Adresse im Format Kundennummer@primacom.net oder vom Kunden frei gewählter Nutzername, sofern noch verfügbar; 3 Alias-Adressen nach Verfügbarkeit; 100 MByte Gesamtspeicherplatz mit unbegrenzter Speicherdauer, maximale E-Mail-Größe: 40 Mbyte, 10 Frei-SMS pro Monat, Virens Scanner und Spam-Filter (E-Mails im Spamverdacht-Ordner werden nach dreimonatiger Vorhaltezeit automatisch gelöscht), Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmailzugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

## Zusatzoptionen Internet:

### WLAN-Option

Mit Bestellung der WLAN-Option bekommt der Kunde während der Vertragslaufzeit geeignete WLAN-Hardware zur Verfügung gestellt. Diese versetzt den Kunden in die Lage, im Empfangsbereich des WLAN-Netzes kabellos im Internet zu surfen. Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Hardware ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzusenden. Sofern der Kunde eigene Hardware (z.B. Router oder Modem) verwendet, ist die WLAN-Option für die Nutzung eines WLAN-Netzes nicht erforderlich.

## Community WLAN

Mit Bestellung der WLAN-Option oder der FRITZ!Box 6490 erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Mit der Freischaltung des Community WLAN-Service wird an der WLAN-Hardware, die dem Kunden im Rahmen der Vertragsleistung entsprechend der Vertragslaufzeit von der Gesellschaft bereitgestellt wird, durch die Gesellschaft neben dem privaten WLAN-Signal ein öffentliches WLAN-Signal zur Verfügung gestellt. Kunden, deren WLAN-Hardware für den Community WLAN-Service freigeschaltet ist, können innerhalb der technisch verfügbaren Reichweite nach Anmeldung über Benutzername und Passwort das öffentliche Signal ebenfalls freigeschalteter WLAN-Hardware anderer Kunden zu ausschließlich nichtgewerblichen Zwecken nutzen.

## Sicherheitspaket

Dem Kunden wird mit Bestellung des Sicherheitspaketes eine Sicherheitssoftware mit je drei Lizenzen zur Verfügung gestellt. Diese kann der Kunde auf maximal drei Endgeräten, die über die entsprechenden Systemanforderungen verfügen, installieren und während der Vertragslaufzeit nutzen. Die Software wird dem Kunden über einen personalisierten Link per Download zur Verfügung gestellt. Die Installation der Software hat der Kunde selbst auf den Endgeräten vorzunehmen. Es wird empfohlen, vor der Installation des Sicherheitspaketes sämtliche andere auf dem Endgerät des Kunden befindliche Sicherheitssoftware zu deinstallieren. Um die Funktionalität und Aktualität der Software sicherzustellen, wird diese durch automatische Updates regelmäßig aktualisiert. Voraussetzung hierfür ist eine aktive Internetverbindung. Für die regelmäßige Durchführung von Updates ist der Kunde selbst verantwortlich. Im Rahmen des Updates werden folgende Softwarebestandteile regelmäßig aktualisiert: Virus-Definitionen, Spyware-Definitionen, Webseitenfilter für die Browsingschutz-Software und Updates für die Systemsoftware. Durch die Aktualisierung der Systemsoftware können sich einzelne Funktionen geringfügig ändern. Es wird darauf hingewiesen, dass der Download und die Installation der Updates zwingende Voraussetzung für die korrekte Funktion des Sicherheitspaketes ist. Für die Nutzung des Sicherheitspaketes sind die Nutzungs-, Datenschutz-, und Lizenzbestimmungen bei der Installation der Software zwingend zu akzeptieren.

## Das Sicherheitspaket bietet dem Kunden folgende Funktionen:

### Virenschutz- und Anti-Spy-Software:

Die Software scannt das Endgerät des Kunden nach bekannten Schadprogrammen (z. B. Viren, Trojaner, Würmer und Rootkits) sowie Programmen, die das Surf- und Nutzungsverhalten des Kunden erfassen und entfernt diese.

### Firewall:

Die Software des Sicherheitspaketes steuert die interne Firewall des Betriebssystems und bietet so Schutz vor Hackerangriffen und Dialern.

### Anti-Spam- und Anti-Phishing-Software:

Die Software blockiert unerwünschte Werbe- und Massen-E-Mails, sowie E-Mails und Websites, die einen Identitätsdiebstahl (Phishing) zum Zweck haben.

### Browsingschutz- und Kindersicherung-Software:

Die Browsingschutz-Software überprüft aufgerufene Websites auf unsichere Inhalte und schützt so vor potentiellen Bedrohungen. Die Kindersicherung-Software schützt Kinder zusätzlich beim Surfen im Internet vor gefährlichen oder unangemessenen Inhalten. Der Kunde kann den Zugriff auf bestimmte Internetinhalte und Websites einschränken sowie Regeln zu Surfzeiten definieren. Die so vorgenommene, individuelle Konfiguration kann mit einem Passwort geschützt werden.

### Sicherheit beim Online-Banking:

Die Bankingschutz-Software erhöht die Sicherheitseinstellungen während einer Online-Banking-Sitzung und blockiert z. B. während dieser alle neuen Verbindungen. So sind Trojaner nicht in der Lage, persönliche Informationen, wie z. B. Passwörter oder PINs nach außen zu senden.





## Systemvoraussetzungen für das Sicherheitspaket:

Unterstützte Plattformen von Microsoft® Windows®:  
Windows 10\*, Windows 8\*, Windows 7 (alle Editionen)\*, Windows Vista (alle Editionen; Voraussetzung Service Pack 2 oder höher)\*, Windows XP (nur 32-Bit-Editionen; Voraussetzung Service Pack 3 oder höher)

## Technische Anforderungen:

Prozessor: Intel Pentium 4 oder gleichwertig  
Arbeitsspeicher: 1 GB oder mehr  
Festplattenspeicher: min. 900 MB bei der Installation  
Browser: aktuelle Version der gängigen Browser  
(wie z. B. Internet Explorer® oder Firefox)

Eine Internetverbindung ist für den Download, die Registrierung und regelmäßige Aktualisierungen der Software erforderlich. Eine Breitbandinternetverbindung wird empfohlen.

## FRITZ!Box 6490<sup>2,4</sup>

Bei Bestellung der FRITZ!Box-Option wird dem Kunden eine FRITZ!Box (derzeit FRITZ!Box 6490 Cable) während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten, einer ISDN-Telefonanlage oder bis zu sechs DECT-Endgeräte
- bis zu zwei Telefongespräche gleichzeitig führen
- insgesamt bis zu zwei Rufnummern auf jeweilige Endgeräte zuweisen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Anrufbeantworter inklusive E-Mail-Weiterleitung (voice to mail)
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)
- Dual-WLAN AC + N für gleichzeitigen Einsatz im 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzband mit bis zu 1.300 MBit/s
- Internet über Kabel am EuroDOCSIS 1.0/1.1/2.0/3.0-Kabelanschluss
- 4 x Gigabit-Anschluss (10/100/1000 Base-T)
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetzwerk Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Mit Buchung der FRITZ!Box-Option erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

\* Das System muss die von Microsoft angegebenen Mindestanforderungen für Windows 10/Windows 8/Windows 7/Windows Vista erfüllen.

# Leistungsbeschreibung Telefon



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife, etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (IWV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich.

Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschatzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Der Kunde kann diese Sperre einmalig kostenfrei aufheben. Weiterhin kann der Kunde durch Auftrag folgende Rufnummernbereiche sperren und wieder entsperren lassen: Rufnummern zu den Vorwahlen: 0180, 0900, 0137, 118xy, Verbindungen ins Ausland, zu den deutschen Mobilfunknetzen und zu Satellitenfunkdiensten. Die Entsperrung der Rufnummernbereiche ist teilweise kostenpflichtig.

Gespräche die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) und 118xy (Auskunfts- und Vermittlungsdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt.

Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht-deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

## Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

## Telefon Flat

Mit der Telefon Flat erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.



## Auslandsverbindungen Standard

Land	Welt Mobil	Land	Welt Mobil	Land	Welt Mobil	Land	Welt Mobil
Afghanistan	7 2	Föd. St. v. Mikronesien	9 1	Malaysia	6 2	Saudi-Arabien	8 2
Ägypten	5 2	Frankreich	1 4	Malediven	8 1	Schweden	1 4
Albanien	3 3	Franz.-Guayana	5 2	Mali	6 2	Schweiz	1 4
Algerien	4 4	Franz.-Polynesien	5 1	Malta	3 3	Senegal	6 2
Amerik. Jungferninseln	5 1	Gabun	5 2	Marokko	4 2	Serbien	3 2
Amerik. Samoa	6 1	Gambia	6 2	Marshallinseln	8 1	Seychellen	5 2
Andorra	2 2	Georgien	6 2	Martinique	6 2	Sierra Leone	6 1
Angola	6 2	Ghana	6 2	Mauretanien	5 1	Simbabwe	6 2
Anguilla	6 1	Gibraltar	4 2	Mauritius	6 2	Singapur	2 2
Antarktis	10 1	Grenada	6 1	Mayotte	5 2	Slowakische Republik	3 2
Antigua und Barbuda	6 1	Griechenland	2 3	Mazedonien	4 2	Slowenien	3 3
Äquatorialguinea	6 1	Grönland	6 4	Mexiko	6 1	Somalia	8 1
Argentinien	5 2	Großbritannien	1 4	Moldavien	3 2	Spanien	1 3
Armenien	6 2	Guadeloupe	5 2	Monaco	2 2	Sri Lanka	6 2
Aruba	6 2	Guam	5 1	Mongolei	6 1	St. Helena	6 1
Ascension Island	6 1	Guatemala	6 1	Montenegro	3 2	St. Kitts und Nevis	6 1
Aserbaidshjan	6 2	Guinea	5 2	Montserrat	6 1	St. Lucia	6 1
Äthiopien	8 1	Guinea-Bissau	9 2	Mosambik	6 2	St. Maarten	6 1
Australien	2 2	Guyana	8 1	Myanmar	10 2	Saint-Pierre und Miquelon	6 1
Bahamas	6 1	Haiti	8 1	Namibia	5 2	St. Vincent u. d. Grenadinen	6 1
Bahrein	6 2	Honduras	6 1	Nauru	10 1	Südafrika	6 2
Bangladesh	6 2	Indien	6 2	Nepal	8 1	Sudan	7 2
Barbados	6 1	Indonesien	6 2	Neukaledonien	10 1	Suriname	6 1
Belgien	1 4	Irak	9 3	Neuseeland	3 2	Swasiland	5 1
Belize	6 1	Iran	6 3	Nicaragua	6 2	Syrien	6 3
Benin	6 2	Irland	1 3	Niederl. Antillen	7 1	Tadschikistan	6 2
Bermuda	6 1	Island	3 1	Niederlande	1 4	Taiwan	2 2
Bhutan	6 1	Israel	3 2	Niger	8 1	Tansania	7 1
Bolivien	6 2	Italien	1 3	Nigeria	6 2	Thailand	5 2
Bosnien und Herzegowina	4 2	Jamaika	6 1	Niue	10 1	Timor-Leste	10 1
Botswana	5 1	Japan	2 3	Nördliche Marianen	8 1	Togo	6 2
Brasilien	5 2	Jemen	6 2	Norfolkinsel	9 1	Tokelau	8 1
Brit. Jungferninseln	6 1	Jordanien	6 2	Norwegen	1 2	Tonga	10 1
Brunei	6 2	Kambodscha	10 1	Oman	7 1	Trinidad und Tobago	6 1
Bulgarien	4 2	Kamerun	6 2	Osterinseln	10 1	Tschad	6 1
Burkina Faso	6 2	Kanada	1 1	Österreich	1 4	Tschechische Republik	2 3
Burundi	6 1	Kasachstan	5 2	Pakistan	8 2	Tunesien	5 2
Cabo Verde	8 3	Katar	6 1	Palau	10 1	Türkei	3 2
Chile	5 2	Kaimaninseln	6 1	Palästina	6 3	Turkmenistan	6 2
China	5 2	Kenia	6 2	Panama	6 2	Turks- und Caicosinseln	6 1
China (Hongkong)	2 2	Kirgisistan	6 2	Papua-Neuguinea	8 4	Tuvalu	10 1
China (Macao)	6 2	Kiribati	9 4	Paraguay	6 2	Uganda	5 2
Cookinseln	10 2	Kolumbien	6 2	Peru	5 2	Ukraine	4 2
Costa Rica	6 2	Kosovo	3 2	Philippinen	6 2	Ungarn	2 2
Côte D'Ivoire	6 2	Kroatien	3 2	Polen	2 3	Union der Komoren	8 1
Dänemark	1 3	Kuba	9 4	Portugal	2 4	Uruguay	6 2
Dem. Republik Kongo	6 2	Kuba (Guantanamo)	10 1	Puerto Rico	2 1	USA	1 1
Diego Garcia	10 1	Kuwait	6 1	Republik Kongo	6 4	USA (Alaska)	2 1
Dominikanische Republik	5 1	Laos	7 4	Republik Korea (Nordkorea)	10 1	USA (Hawaii)	3 1
Dominica	6 1	Lesotho	5 2	Republik Korea (Südkorea)	3 2	Usbekistan	5 2
Dschibuti	10 2	Lettland	4 2	Réunion	6 2	Vanuatu	10 1
Ecuador	5 2	Libanon	6 2	Ruanda	8 3	Vatikanstadt	1 1
El Salvador	6 2	Liberia	6 1	Rumänien	4 2	Venezuela	6 2
Eritrea	9 1	Liechtenstein	1 4	Russland	4 2	Ver. Arab. Emirate	6 3
Estland	3 4	Litauen	4 2	Salomonen	7 1	Vietnam	6 3
Färöer	4 2	Luxemburg	1 3	Sambia	6 2	Wallis und Futuna	10 1
Falklandinseln	8 1	Libyen	5 2	Samoa	8 1	Weißrussland	4 2
Fidschi	8 1	Madagaskar	8 1	San Marino	2 1	Zentralafrik. Republik	10 4
Finnland	1 3	Malawi	6 2	São Tomé und Príncipe	8 1	Zypern	4 2



## Service- und Sonderrufnummern (Alle Preise inkl. 19% gesetzl. MwSt.)

Dienste	Tarifname/Tarifbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute <sup>13</sup>	Taktung	
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.	
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.	
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.	
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,140 €	60 Sek.	
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,189 €	0,208 €	60 Sek.	
	Cityruf 016951, 016952	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.	
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.	
Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	13,541 €	60 Sek.	
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	19,184 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN 0087077	-	3,210 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	12,370 €	60 Sek.	
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	3,456 €	60 Sek.	
	Thuraya 0088216	-	5,148 €	60 Sek.	
	Iridium 008816, 008817	-	4,333 €	60 Sek.	
	MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,141 €	-	Verbindung
		01372, 01373, 01374, 0138	-	0,141 €	60 Sek.
		01376	0,250 €	-	Verbindung
01377		1,005 €	-	Verbindung	
01378, 01379		0,503 €	-	Verbindung	
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,124 €	60 Sek.	
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.	
	MULTIMEDIA 0156	-	0,271 €	60 Sek.	
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.	
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.	
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.	
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	Abr. als Ortsgespräch	60 Sek.	
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.	

## Sonstige Kosten

Einmaliger Einrichtungspreis <sup>15</sup>		49,99 €
Pauschale für Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr	pro Buchung	1,53 €
Rechnungslegung in Papierform		kostenfrei
Erstellung und Versand in Papierform von: Kontoauszug, Saldenbestätigung, Rechnungsduplikate, Vertragsunterlagen	pro Vorgang	2,50 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	10,23 €
Mahnkosten	pro Mahnung	3,00 €
Versandkosten		9,99 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit		29,99 €
Ersatz Netzteil bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		19,99 €
Sperr-/Entsperrkosten des Anschlusses	pro Anschluss	38,60 €
Anfahrtskosten Techniker	pro Anfahrt	20,45 €
Installation	pro angefangene Stunde	57,00 €

## Sonstige Kosten – Fernsehen

Einmaliges Aktivierungsentgelt weitere SmartCards	pro Vorgang	9,90 €
Ersatz einer SmartCard bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		35,00 €
Ersatz einer zur Verfügung gestellten externen Festplatte bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		99,00 €
Ersatz einer Fernbedienung bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		19,99 €
Miete CI+ Modul	mtl.	4,99 €
Ersatz CI+ Modul bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		79,00 €
Miete HD-Digitalreceiver	mtl.	4,99 €
Ersatz HD-Digitalreceiver bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		129,00 €
Miete interaktiver HD-Rekorder	mtl.	7,99 €
Ersatz interaktiver HD-Rekorder bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		299,00 €
Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust pro Zugriff		51,50 €

## Sonstige Kosten – Telefon/Internet

Portierungsbeauftragung	pro Rufnummer	4,90 €
Wegportierungsbearbeitung	pro Rufnummer	9,90 €
Aufhebung einer Rufnummernsperre	pro Auftrag	9,90 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	9,90 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	pro Vorgang	21,64 €
Ersatz Kabelmodem bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		75,00 €
Ersatz FRITZ!Box 6490 bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		159,00 €
Einzelgesprächsnachweis per E-Mail		kostenfrei
Einzelgesprächsnachweis per Post	mtl.	2,90 €

<sup>1</sup> Voraussetzung: KabelTV-Vertrag von primacom zum Vorzugspreis von 12,00 € mtl. im Einzelnutzervertrag, sofern dieser nicht bereits in den Mietnebenkosten enthalten ist.

<sup>2</sup> Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

<sup>3</sup> Voraussetzung ist ein bestehender Internetvertrag mit der Gesellschaft.

<sup>4</sup> Voraussetzung ist ein aktiver 2er Kombi- oder 3er Kombi-Vertrag mit der Gesellschaft. Änderungen vorbehalten.

<sup>5</sup> Nur in Regionen verfügbar, in denen die analoge TV-Versorgung noch angeboten wird.

<sup>6</sup> Für den Empfang wird ein geeignetes HD-fähiges Endgerät benötigt.

<sup>7</sup> Die Programme der HD-Option können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten HD-fähigen Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter SmartCard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen möglich. Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar. Voraussetzung ist ein aktiver Kabel-TV-Vertrag.

<sup>8</sup> Nur in Verbindung mit dem Kabelanschluss HD, Kabelanschluss Premium, Kabelanschluss HD + Telefon Flat, der HD-Option oder den 3er Kombis bestellbar. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit. Änderungen vorbehalten.

<sup>9</sup> Mit Vertragsabschluss über eine 3er Kombi mit der Gesellschaft besteht die Möglichkeit, statt der Inklusiv-Hardware für zusätzlich 2,99 € mtl. einen interaktiven HD-Rekorder zu erhalten. Bei bereits bestehendem 3er Kombi-Vertrag und notwendigem Hardwaretausch fallen 9,99 € Versandkosten an.

<sup>10</sup> Wegen fehlender Sendelizenzen kann Euro Star in Deutschland keine Spiele der Fußball Champions League ausstrahlen.

<sup>11</sup> Die Programme übermitteln zeitweise codierte Programminhalte, die aus rechtlichen Gründen nur in Italien entschlüsselt empfangen werden dürfen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschlüsselung codierter Inhalte.

<sup>12</sup> Die Vertragslaufzeiten bei bestehenden Telefonanbietern sind bei einem Wechsel und der Mitnahme der Rufnummern zu beachten.

<sup>13</sup> Die Gesellschaft behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz aus dem Bereich „Mobil 1“ ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,35 € zu berechnen.

<sup>14</sup> Diese Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.

<sup>15</sup> Davon abweichende Einrichtungspreise: Dettighofen: 99,00 €; Klettgau: 149,00 €; Wutöschingen: 149,00 €; Lottstetten: 149,00 €; Jestetten: 149,00 €; Anklam: bei Versorgung von Ein- und Zweifamilienhäusern: 99,00 € je Vertrag

**Sonstige Bedingungen:** Voraussetzung für die Nutzung aller Produkte ist deren technische Verfügbarkeit.