

Preisliste

Leistungsbeschreibung

primacom-Business

**primacom* – Ihr zuverlässiger Partner für
FERNSEHEN, INTERNET und TELEFON.**



Informieren und bestellen
(Mo. – Sa. 8 – 20 Uhr)

0341 946 71 222

* PrimaCom Berlin GmbH (Messe-Allee 2, 04356 Leipzig) ist ein Unternehmen der Tele Columbus Gruppe und wird nachstehend „Gesellschaft“ genannt.

 **primacom**

Tele Columbus Gruppe



Business START

ab
34.90 € mtl.

- Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 5 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive FRITZ!Box 6490
- 1 E-Mail-Postfach mit 500 MB Speicherplatz
- Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate*
- mit bis zu 4 Rufnummern gleichzeitig telefonieren
- Mitnahme der bestehenden Rufnummern möglich¹

- + Sicherheitspaket optional buchbar für:
- + Upload-Option optional buchbar für:

3,90 € mtl.
4,90 € mtl.

Business CLASSIC

ab
44.90 € mtl.

- Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive FRITZ!Box 6490
- 1 E-Mail-Postfach mit 500 MB Speicherplatz
- Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate*
- mit bis zu 4 Rufnummern gleichzeitig telefonieren
- Mitnahme der bestehenden Rufnummern möglich¹

- Sicherheitspaket
- + statische IP-Adresse optional buchbar für jeweils:
- + Upload-Option optional buchbar für:

inklusive
9,90 € mtl.
4,90 € mtl.

Business PRO

ab
74.90 € mtl.

- Download bis zu 200 Mbit/s, Upload bis zu 12 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive FRITZ!Box 6490
- 1 E-Mail-Postfach mit 500 MB Speicherplatz
- Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate*
- mit bis zu 4 Rufnummern gleichzeitig telefonieren
- Mitnahme der bestehenden Rufnummern möglich¹

- Sicherheitspaket
- statische IP-Adresse auf Antrag

inklusive
inklusive

Business PREMIUM¹⁴

ab
149.90 € mtl.

- Download bis zu 400 Mbit/s, Upload bis zu 15 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive FRITZ!Box 6490
- 1 E-Mail-Postfach mit 500 MB Speicherplatz
- Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate*
- mit bis zu 4 Rufnummern gleichzeitig telefonieren
- Mitnahme der bestehenden Rufnummern möglich¹

- Sicherheitspaket
- statische IP-Adresse auf Antrag

inklusive
inklusive

Gesprächspreise Inland und Ausland

Gesprächspreise Inland²

	Hauptzeit Mo. – Fr. 8 – 18 Uhr €/Minute	Nebenzeit übrige Zeit, Sa., So. bundeseinheitl. Feiertage, €/Minute
Inland		
Netzzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,0185 €	0,016 €
Ferngespräche	0,0252 €	0,0168 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,149 €	0,149 €

Gesprächspreise Ausland²

Festnetz, ohne Service- und Sonderrufnummern
0 – 24 Uhr, €/Minute

Welt 1	0,0496	Welt 6	0,8345
Welt 2	0,1328	Welt 7	1,1193
Welt 3	0,2277	Welt 8	1,4034
Welt 4	0,3126	Welt 9	1,6782
Welt 5	0,7588	Welt 10	2,2286

Mobilfunkzuschlag
0 – 24 Uhr, €/Minute

Mobil 1 ³	0,000
Mobil 2	0,1874
Mobil 3	0,2748
Mobil 4	0,3084

* Nicht enthalten in der Festnetzflatrate sind Anrufe ins Ausland, zu Service- und Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich.

FRITZ!Box 6490

- 4 Gigabit-Ethernet-Anschlüsse
- Dual-WLAN AC und N
- Anschlüsse für bis zu 6 DECT-Telefone, 2 analoge Endgeräte und ISDN S₀-Bus

- 5 integrierte Anrufbeantworter und Fax-to-Mail
- 2 USB-Anschlüsse für Drucker und Speicher
- Mediaserver verteilt Musik, Bilder und Filme im gesamten Netzwerk

Angebote Internet



Internet CLASSIC

ab
39⁹⁰
€ mtl.

- Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- 1 E-Mail-Postfach mit 500 MB Speicherplatz

- + Sicherheitspaket optional buchbar für:
- + statische IP-Adresse⁴ optional buchbar für jeweils:
- + Upload-Option optional buchbar für:

3,90 € mtl.
9,90 € mtl.
4,90 € mtl.

Internet PRO

ab
69⁹⁰
€ mtl.

- Download bis zu 200 Mbit/s, Upload bis zu 12 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive Kabelmodem
- 1 E-Mail-Postfach mit 500 MB Speicherplatz

- Sicherheitspaket
- statische IP-Adresse auf Antrag
- + jede weitere IP-Adresse optional buchbar für⁴:

inklusive
inklusive
9,90 € mtl.

Internet PREMIUM¹⁴

ab
144⁹⁰
€ mtl.

- Download bis zu 400 Mbit/s, Upload bis zu 15 Mbit/s
- Internetflatrate inklusive FRITZ!Box 6490
- 1 E-Mail-Postfach mit 500 MB Speicherplatz

- Sicherheitspaket
- statische IP-Adresse auf Antrag
- + jede weitere IP-Adresse optional buchbar für⁴:

inklusive
inklusive
9,90 € mtl.

Angebot Sicherheitspaket

Sicherheitspaket⁵

3⁹⁰
€ mtl.

- Virenschutz
- Spezieller Schutz beim Online-Banking
- Antispy-Funktion
- Schutz vor Spam und Phishing-Angriffen

- Zusätzlicher Schutz für sicheres Surfen
- Spezielle Kindersicherung
- Regelmäßige automatische Updates
- Jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündbar

ab
15,00 € mtl.

Kabelanschluss HD

- bis zu 50 analoge TV- und Radioprogramme⁶
- bis zu 100 frei empfangbare digitale TV- und Radioprogramme
- bis zu 53 HD-Programme⁷

- **Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul für Neukunden inklusive**
- Voraussetzung ist ein aktiver Business START-, CLASSIC-, PRO- oder PREMIUM-Vertrag.

Zusatzoptionen Hardware

Interaktiver HD-Rekorder⁸

Miete 5,90 € mtl.

HD-Digitalreceiver⁸

Kauf 108,90 € einmalig
Miete 2,90 € mtl.

CI+ Modul⁸

Kauf 66,90 € einmalig
Miete 2,90 € mtl.

Zusatzpakete Fernsehen

MTV Tune Inn⁹ 2,90 € mtl.

- MTV Dance
- MTV Hits
- MTV Rocks
- VH1 Classic
- VH1 Europe

Familie Start⁹

- A & E HD⁹
- auto motor und sport channel
- BonGusto
- Eurosport 2
- Gute Laune TV
- HISTORY
- Penthouse HD⁹

8,90 € mtl.

- NICK Jr.
- Romance TV
- Silverline
- sportdigital
- Travel Channel
- VH1 Classic

Familie HD⁸

- A & E HD⁹
- AXN HD⁹
- Discovery Channel HD⁹
- FOX HD⁹
- FUEL TV HD⁹
- Mezzo Live HD⁹
- NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD⁹
- Penthouse HD⁹

- Sony Entertainment Television HD⁹
- Spiegel TV Wissen HD⁹
- SyFy HD⁹
- 13TH STREET HD⁹
- ANIMAL PLANET HD⁹
- auto motor und sport channel
- Blue Hustler

- BonGusto
- Boomerang
- Cartoon Network
- C Music TV
- wetter.com TV
- E! Entertainment
- Eurosport 2
- Fix & Foxi
- Gute Laune TV

- HISTORY
- Kinowelt TV
- Marco Polo TV
- NICK Jr.
- Romance TV
- Silverline
- sportdigital
- Stingray Lite TV
- Travel Channel

12,90 € mtl.

- TNT FILM
- VH1 Classic

International (Voraussetzung ist ein aktiver Kabel-TV-Vertrag, der bereits in den Mietnebenkosten enthalten sein kann oder Kabelanschluss HD)

Türkisch 7,90 € mtl.

- TV8 Int
- Euro D
- Euro Star¹¹
- Kanal7
- NTV Avrupa
- Show Turk
- Samanyolu TV Avrupa
- TRT-Türk

Russisch premium 11,90 € mtl.

- (Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.)
- Channel One Russia
 - EuroNews russisch¹⁰
 - Kinomir
 - RTR Planeta
 - RTVD
 - Telebom
 - Teledom

Russisch 7,90 € mtl.

- Channel One Russia
- EuroNews russisch¹⁰
- RTR Planeta

Polnisch 2,50 € mtl.

- TVP Polonia

Polnisch premium 5,90 € mtl.

- TVP Polonia
- iTVN

Italienisch¹² 4,90 € mtl.

- EuroNews italienisch¹⁰
- Mediaset Italia
- RAI 1
- RAI 3



Verbindungsarten

Es werden verschiedene Verbindungsarten unterschieden:

Netzinterne Verbindungen

Bei einer netzinternen Verbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen innerhalb des Netzes der Gesellschaft. Netzinterne Verbindungen können auch zwischen Anschlüssen in unterschiedlichen Städten geführt werden. Der Preis für netzinterne Verbindungen richtet sich nach der Preisliste Telefon.

Festnetzverbindungen

Bei einer Festnetzverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen, stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters. Festnetzverbindungen werden nach Minuten abgerechnet. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterteilt und gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

Mobilfunkverbindungen

Bei einer Mobilfunkverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters. Mobilfunkgespräche werden gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern

Bei einer Verbindung zu Sonderrufnummern handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Telefon berechnet.

Auslandsverbindungen

Bei einer Auslandsverbindung handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer. Auslandsverbindungen werden nach den Zielländern und der Gesprächsdauer berechnet. Für Auslands-Mobilfunkgespräche wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag gemäß Preisliste Telefon berechnet.

Leistungsmerkmale

Diese Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.

- **Übermittlung der Rufnummer (CLIP)**
Eine Garantie auf diese Funktion besteht aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementierungen nicht.
- **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)**
permanente Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Gesprächspartner
- **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR one shot)**
einmalige Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Gesprächspartner
- **Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen (MCID)**
Auf schriftlichen Antrag des Kunden (kostenpflichtig): Identifizierung von Anschlüssen, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt.
- **Rufumleitung sofort (CFU)**
Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird, wenn B die „Rufumleitung sofort“ aktiviert hat, zum Zielanschluss C geleitet.
- **Rufumleitung bei Besetzt (CFB)**
Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.
- **Rufumleitung keine Antwort (CFNR)**
Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.
- **Rufumleitung zur Mailbox (CFVM)**
Rufumleitung erfolgt zum Anrufbeantworter des Teilnehmers.
- **Rufumleitung zur Ansage (DND)**
Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden.“
- **Abweisen anonymer Anrufe (ACR)**
- **Dreierkonferenz (3PTY)**
Drei Teilnehmer können gleichzeitig miteinander telefonieren.
- **Anklopfen (CW)**
- **Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)**
- **Verbinden (ECT)**
Eine bestehende Verbindung kann zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden.
- **Umlegen (CT)**
Eine Verbindung kann auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wählverbindungen können zugeschaltet werden.
- **Anrufbenachrichtigung (MWI)**
- **Netzabfrage**

Vertragslaufzeit

Allen in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung aufgeführten Produkten, Zusatzoptionen (auch Zusatzoption Hardware) oder Zusatzpaketen Fernsehen liegt eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten* zugrunde. Davon abweichende Laufzeiten (z. B. monatliche Kündbarkeit einzelner Zusatzoptionen und Zusatzpakete) sind in der jeweiligen detaillierten Produktbeschreibung aufgeführt. Ab Vertragsschluss über eine Zusatzoption (auch Zusatzoption Hardware) oder ein Zusatzpaket Fernsehen mit einer Mindestvertragslaufzeit von z. B. 24 Monaten beträgt die neue Mindestvertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrages entsprechend auch 24 Monate.

Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. SmartCard oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von zwei bis fünf Arbeitstagen bereitgestellt.

Kundenportal/Onlinerechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Onlinerechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter www.primacom.de mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am Lastschriftverfahren teilnimmt) wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen.

Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und dem E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrechtgehalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5% im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Kabelnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die Servicehotline für Geschäftskunden. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Reglementstörzeit (Mo. – Do. 8 – 17 Uhr sowie Fr. 8 – 14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

Kontaktinformationen Wartungs- und Kundendienste

Bestell- und Servicehotline: 0341 946 71 222 (Mo. – Sa. 8 – 20 Uhr)

Telefax: 01803 11 44 11* (0,0756 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,353 €/Min.)

E-Mail: www.primacom.de/kontaktformular

Adresse: PrimaCom Berlin GmbH, Kundenservice, Messe-Allee 2, 04356 Leipzig

* Zu den Produkten mit einer Laufzeit von maximal 12 Monaten und deren Konditionen informieren Sie sich bitte unter der Bestell- und Servicehotline.
Alle Preise zzgl. 19% MwSt. Änderungen vorbehalten.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über das Produkt „Kabelanschluss HD“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde mindestens 25 Fernseh- und Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten bei dem Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Die Programmanzahl für „Kabelanschluss HD“ kann aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Zusatzpakete Fernsehen

Mit Bestellung eines „Zusatzpaketes Fernsehen“ wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Programmpaketes genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Sofern für den Empfang der „Zusatzpakete Fernsehen“ eine SmartCard notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne „Zusatzpakete Fernsehen“ bestimmte Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte) so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen.

Verschlüsselungssystem/SmartCard

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine SmartCard zur Verfügung gestellt. Die erste SmartCard ist bei Bestellung des jeweiligen Paketes inklusive, für jede weitere SmartCard ist der Paketpreis erneut zu entrichten. Die Gesellschaft setzt das Verschlüsselungssystem Conax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden, für Systemkonformität zu sorgen. Einige Programme des Kabelanschlusses HD können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten HD-fähigen Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter SmartCard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

Interaktiver HD-Rekorder

Der interaktive HD-Rekorder entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden. Der interaktive HD-Rekorder verfügt über zwei HD-Tuner, wodurch zwei unterschiedliche HDTV-Signale parallel verarbeitet werden können. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale sollte der interaktive HD-Rekorder über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Über die integrierten USB-Anschlüsse bzw. den eSATA-Anschluss kann der interaktive HD-Rekorder um eine externe Festplatte erweitert werden, wodurch Timeshift und die Aufzeichnung von nicht lizenzrechtlich geschützten Inhalten ermöglicht wird. Bei Verwendung einer eSATA-Festplatte können zwei unterschiedliche HDTV-Signale parallel aufgezeichnet werden, mit USB-Festplatten kann nur ein HDTV-Signal aufgezeichnet werden. Eine Aufzeichnung auf USB-Sticks ist nicht möglich. Der interaktive HD-Rekorder verarbeitet ebenso digitale SD-Programme und ist mit jedem handelsüblichen Fernseher kompatibel. Über die integrierte Netzwerkschnittstelle kann das Gerät mit dem Internet verbunden werden, wodurch über das integrierte interaktive TV-Portal oder über HbbTV der Zugang zu webbasierten Inhalten von Drittanbietern (z. B. Mediatheken, Video on Demand etc.) ermöglicht wird. Für die Nutzung dieser Inhalte ist eine aktive Internetverbindung sowie ggf. eine vorhergehende Anmeldung bei dem jeweiligen Drittanbieter notwendig, durch die je nach Nutzungsverhalten Mehrkosten entstehen können. Auf die von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Inhalte hat die Gesellschaft keinen Einfluss.

HD-Digitalreceiver

Der HD-Digitalreceiver entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden. Der HD-Digitalreceiver verfügt über einen HD-Tuner, der die Wiedergabe von hochauflösenden Fernsehsendungen (HDTV) ermöglicht. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale sollte der HD-Digitalreceiver über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Der HD-Digitalreceiver verarbeitet ebenso digitale SD-Programme und ist mit jedem handelsüblichen Fernseher kompatibel.

CI+ Modul

Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhabers, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedwelchen Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internet-Zugangs durch den Kunden, den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schaden am Netz und Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach mit folgenden Leistungsparametern eingerichtet: 1 Adresse im Format Kundennummer@primacom.net oder vom Kunden frei gewählter Nutzernamen, sofern noch verfügbar; 3 Alias-Adressen nach Verfügbarkeit; 500 MByte Gesamtspeicherplatz mit unbegrenzter Speicherdauer, maximale E-Mail-Größe: 40 Mbyte, 10 Frei-SMS pro Monat, Virens Scanner und Spam-Filter (E-Mails im Spamverdacht-Ordner werden nach dreimonatiger Vorhaltezeit automatisch gelöscht), Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmailzugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

Zusatzoptionen Internet:

Upload-Option

Mit Bestellung der Upload-Option erhält der Kunde statt der standardmäßig im jeweils gebuchten Internettarif enthaltenen Upload-Geschwindigkeit eine bis zu 5 Mbit/s höhere Upload-Geschwindigkeit zur Verfügung gestellt. Die Upload-Option ist nicht buchbar für die Produkte Business PRO, Business Premium, Internet PRO und Internet PREMIUM.

Statische IP-Adresse

Bei Bestellung von Business CLASSIC, Business PRO, Business PREMIUM, Internet CLASSIC, Internet PRO und Internet PREMIUM kann der Kunde eine statische, öffentliche IP-Adresse erhalten. Diese kann je nach gewähltem Produkt entweder kostenpflichtig zugebucht werden oder ist bereits im Paketpreis inklusive und wird nach Beauftragung durch den Kunden zugeteilt. Der Kunde kann sich statt der statischen auch für eine dynamische IP-Adresse entscheiden. In Verbindung mit Business CLASSIC, Business PRO und Business PREMIUM ist nur eine statische IP-Adresse pro Vertrag buchbar. In Verbindung mit Internet CLASSIC, Internet PRO und Internet PREMIUM sind bis zu 10 statische IP-Adressen buchbar. Statische IP-Adressen werden von der Gesellschaft nur während der Vertragslaufzeit bereitgestellt und können jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Statische IP-Adressen können sich aufgrund technischer Arbeiten am Netz der Gesellschaft während der Vertragslaufzeit ändern. Die Beauftragung der statischen IP-Adresse erfolgt durch den Kunden über die in dieser Preisliste angegebene Businesskunden-Hotline.

Sicherheitspaket

Dem Kunden wird mit Bestellung des Sicherheitspaketes eine Sicherheitssoftware mit je drei Lizenzen zur Verfügung gestellt. Diese kann der Kunde auf maximal drei Endgeräten, die über die entsprechenden Systemanforderungen verfügen, installieren und während der Vertragslaufzeit nutzen. Die Software wird dem Kunden über einen personalisierten Link per Download zur Verfügung gestellt. Die Installation der Software hat der Kunde selbst auf den Endgeräten vorzunehmen. Es wird empfohlen, vor der Installation des Sicherheitspaketes sämtliche andere auf dem Endgerät des Kunden befindliche Sicherheitssoftware zu deinstallieren. Um die Funktionalität und Aktualität der Software sicherzustellen, wird diese durch automatische Updates regelmäßig aktualisiert. Voraussetzung hierfür ist eine aktive Internetverbindung. Im Rahmen des Updates werden folgende Softwarebestandteile regelmäßig aktualisiert: Virus-Definitionen, Spyware-Definitionen, Webseitenfilter für die Browsingschutz-Software und Updates für die Systemsoftware. Durch die Aktualisierung der Systemsoftware können sich einzelne Funktionen geringfügig ändern. Es wird darauf hingewiesen, dass der Download und die Installation der Updates zwingende Voraussetzung für die korrekte Funktion des Sicherheitspaketes sind. Für die Nutzung des Sicherheitspaketes sind die Nutzungs-, Datenschutz- und Lizenzbestimmungen bei der Installation der Software zwingend zu akzeptieren.

Das Sicherheitspaket bietet dem Kunden folgende Funktionen:

Virenschutz- und Anti-Spy-Software:

Die Software scannt das Endgerät des Kunden nach bekannten Schadprogrammen (z. B. Viren, Trojaner, Würmer und Rootkits) sowie Programmen, die das Surf- und Nutzungsverhalten des Kunden erfassen, und entfernt diese.

Firewall:

Die Software des Sicherheitspaketes steuert die interne Firewall des Betriebssystems und bietet so Schutz vor Hackerangriffen und Dialern.

Anti-Spam- und Anti-Phishing-Software:

Die Software blockiert unerwünschte Werbe- und Massen-E-Mails sowie E-Mails und Websites, die einen Identitätsdiebstahl (Phishing) zum Zweck haben.

Browsingschutz- und Kindersicherung-Software:

Die Browsingschutz-Software überprüft aufgerufene Websites auf unsichere Inhalte und schützt so vor potenziellen Bedrohungen. Die Kindersicherung-Software schützt Kinder zusätzlich beim Surfen im Internet vor gefährlichen oder unangemessenen Inhalten. Der Kunde kann den Zugriff auf bestimmte Internetinhalte und Websites einschränken sowie Regeln zu Surfzeiten definieren. Die so vorgenommene individuelle Konfiguration kann mit einem Passwort geschützt werden.



Sicherheit beim Online-Banking:

Die Bankingschutz-Software erhöht die Sicherheitseinstellungen während einer Online-Banking-Sitzung und blockiert z. B. während dieser alle neuen Verbindungen. So sind Trojaner nicht in der Lage, persönliche Informationen, wie z. B. Passwörter oder PINs, nach außen zu senden.

Systemvoraussetzungen für das Sicherheitspaket:

Unterstützte Plattformen von Microsoft® Windows®:
Windows 8*, Windows 7 (alle Editionen)*, Windows Vista (alle Editionen;
Voraussetzung Service Pack 2 oder höher)*, Windows XP
(nur 32-Bit-Editionen; Voraussetzung Service Pack 3 oder höher)

Technische Anforderungen:

Prozessor: Intel Pentium 4 oder gleichwertig
Arbeitsspeicher: 1 GB oder mehr
Festplattenspeicher: mind. 900 MB bei der Installation
Browser: aktuelle Version der gängigen Browser
(wie z. B. Internet Explorer® oder Firefox)
Eine Internetverbindung ist für den Download,
die Registrierung und regelmäßige Aktualisierungen
der Software erforderlich. Eine Breitbandinternet-
verbindung wird empfohlen.

FRITZ!Box

Bei Bestellung von Business START, Business CLASSIC, Business PRO und Business PREMIUM wird dem Kunden eine FRITZ!Box (derzeit FRITZ!Box 6490 Cable) während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- Betrieb von bis zu 8 ISDN-Endgeräten, einer ISDN-Telefonanlage oder bis zu 6 DECT-Endgeräte
- bis zu 4 Telefongespräche gleichzeitig führen
- insgesamt bis zu 4 Rufnummern auf jeweilige Endgeräte zuweisen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Anrufbeantworter inklusive E-Mail-Weiterleitung (voice to mail)
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)
- WLAN AC mit bis zu 1.300 MBit/s (5 GHz) und WLAN N mit bis zu 450 MBit/s (2,4 GHz)
- Internet über Kabel am EuroDOCSIS 1.0/1.1/2.0/3.0-Kabelanschluss
- 4 x Gigabit-Anschluss (10/100/1000 Base-T)
- WLAN-Access Point IEEE 802.11ac, n, g, b, a
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetzwerk Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

* Das System muss die von Microsoft angegebenen Mindestanforderungen für Windows 8/Windows 7/Windows Vista erfüllen.

Leistungsbeschreibung Telefon



Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am Kabelmodem verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (IWV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung aufseiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu 4 Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Portierung von Rufnummernblöcken oder einzelnen Rufnummern aus Rufnummernblöcken ist nicht möglich. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft (auch bei Stromausfall beim Kunden) ist nicht möglich.

Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Der Kunde kann diese Sperre einmalig kostenfrei aufheben. Weiterhin kann der Kunde durch Auftrag folgende Rufnummernbereiche sperren und wieder entsperren lassen: Rufnummern zu den Vorwahlen: 0180, 0900, 0137, 118xy, Verbindungen ins Ausland, zu den deutschen Mobilfunknetzen und zu Satellitenfunkdiensten. Die Entsperrung der Rufnummernbereiche ist teilweise kostenpflichtig.

Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) und 118xy (Auskunfts- und Vermittlungsdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt.

Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht-deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate

Mit dem Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate erhält der Kunde bis zu 4 Rufnummern, mit denen er gleichzeitig telefonieren kann. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.



Auslandsverbindungen Standard

Land	Welt Mobil	Land	Welt Mobil	Land	Welt Mobil	Land	Welt Mobil
Afghanistan	7 2	Föd. St. v. Mikronesien	9 1	Malaysia	6 2	Saudi-Arabien	8 2
Ägypten	5 2	Frankreich	1 4	Malediven	8 1	Schweden	1 4
Albanien	3 3	Franz.-Guayana	5 2	Mali	6 2	Schweiz	1 4
Algerien	4 4	Franz.-Polynesien	5 1	Malta	3 3	Senegal	6 2
Amerik. Jungferninseln	5 1	Gabun	5 2	Marokko	4 2	Serbien	3 2
Amerik. Samoa	6 1	Gambia	6 2	Marshallinseln	8 1	Seychellen	5 2
Andorra	2 2	Georgien	6 2	Martinique	6 2	Sierra Leone	6 1
Angola	6 2	Ghana	6 2	Mauretaniens	5 1	Simbabwe	6 2
Anguilla	6 1	Gibraltar	4 2	Mauritius	6 2	Singapur	2 2
Antarktis	10 1	Grenada	6 1	Mayotte	5 2	Slowakische Republik	3 2
Antigua und Barbuda	6 1	Griechenland	2 3	Mazedonien	4 2	Slowenien	3 3
Äquatorialguinea	6 1	Grönland	6 4	Mexiko	6 1	Somalia	8 1
Argentinien	5 2	Großbritannien	1 4	Moldawien	3 2	Spanien	1 3
Armenien	6 2	Guadeloupe	5 2	Monaco	2 2	Sri Lanka	6 2
Aruba	6 2	Guam	5 1	Mongolei	6 1	St. Helena	6 1
Ascension Island	6 1	Guatemala	6 1	Montenegro	3 2	St. Kitts und Nevis	6 1
Aserbaidschan	6 2	Guinea	5 2	Montserrat	6 1	St. Lucia	6 1
Äthiopien	8 1	Guinea-Bissau	9 2	Mosambik	6 2	Saint-Pierre und Miquelon	6 1
Australien	2 2	Guyana	8 1	Myanmar	10 2	St. Vincent u. d. Grenadinen	6 1
Bahamas	6 1	Haiti	8 1	Namibia	5 2	Südafrika	6 2
Bahrein	6 2	Honduras	6 1	Nauru	10 1	Sudan	7 2
Bangladesh	6 2	Indien	6 2	Nepal	8 1	Suriname	6 1
Barbados	6 1	Indonesien	6 2	Neukaledonien	10 1	Swasiland	5 1
Belgien	1 4	Irak	9 3	Neuseeland	3 2	Syrien	6 3
Belize	6 1	Iran	6 3	Nicaragua	6 2	Tadschikistan	6 2
Benin	6 2	Irland	1 3	Niederl. Antillen	7 1	Taiwan	2 2
Bermuda	6 1	Island	3 1	Niederlande	1 4	Tansania	7 1
Bhutan	6 1	Israel	3 2	Niger	8 1	Thailand	5 2
Bolivien	6 2	Italien	1 3	Nigeria	6 2	Timor-Leste	10 1
Bosnien und Herzegowina	4 2	Jamaika	6 1	Niue	10 1	Togo	6 2
Botswana	5 1	Japan	2 3	Nördliche Marianen	8 1	Tokelau	8 1
Brasilien	5 2	Jemen	6 2	Norfolkinsel	9 1	Tonga	10 1
Brit. Jungferninseln	6 1	Jordanien	6 2	Norwegen	1 2	Trinidad und Tobago	6 1
Brunei	6 2	Kambodscha	10 1	Oman	7 1	Tschad	6 1
Bulgarien	4 2	Kamerun	6 2	Osterinseln	10 1	Tschechische Republik	2 3
Burkina Faso	6 2	Kanada	1 1	Österreich	1 4	Tunesien	5 2
Burundi	6 1	Kasachstan	5 2	Pakistan	8 2	Türkei	3 2
Cabo Verde	8 3	Katar	6 1	Palästina	6 3	Turkmenistan	6 2
Chile	5 2	Kaimaninseln	6 1	Palau	10 1	Turks- und Caicosinseln	6 1
China	5 2	Kenia	6 2	Panama	6 2	Tuvalu	10 1
China (Hongkong)	2 2	Kirgisistan	6 2	Papua-Neuguinea	8 4	Uganda	5 2
China (Macao)	6 2	Kiribati	9 4	Paraguay	6 2	Ukraine	4 2
Cookinseln	10 2	Kolumbien	6 2	Peru	5 2	Ungarn	2 2
Costa Rica	6 2	Kosovo	3 2	Philippinen	6 2	Union der Komoren	8 1
Côte D'Ivoire	6 2	Kroatien	3 2	Polen	2 3	Uruguay	6 2
Dänemark	1 3	Kuba	9 4	Portugal	2 4	USA	1 1
Dem. Republik Kongo	6 2	Kuba (Guantanamo)	10 1	Puerto Rico	2 1	USA (Alaska)	2 1
Diego Garcia	10 1	Kuwait	6 1	Republik Kongo	6 4	USA (Hawaii)	3 1
Dominikanische Republik	5 1	Laos	7 4	Republik Korea (Nordkorea)	10 1	Usbekistan	5 2
Dominica	6 1	Lesotho	5 2	Republik Korea (Südkorea)	3 2	Vanuatu	10 1
Dschibuti	10 2	Lettland	4 2	Réunion	6 2	Vatikanstadt	1 1
Ecuador	5 2	Libanon	6 2	Ruanda	8 3	Venezuela	6 2
El Salvador	6 2	Liberia	6 1	Rumänien	4 2	Ver. Arab. Emirate	6 3
Eritrea	9 1	Liechtenstein	1 4	Russland	4 2	Vietnam	6 3
Estland	3 4	Litauen	4 2	Salomonen	7 1	Wallis und Futuna	10 1
Färöer	4 2	Luxemburg	1 3	Sambia	6 2	Weißrussland	4 2
Falklandinseln	8 1	Libyen	5 2	Samoa	8 1	Zentralafrik. Republik	10 4
Fidschi	8 1	Madagaskar	8 1	San Marino	2 1	Zypern	4 2
Finnland	1 3	Malawi	6 2	São Tomé und Príncipe	8 1		

**Service- und Sonderrufnummern** (Alle Preise zzgl. 19% gesetzl. MwSt.)

Dienste	Tarifname/Tarifbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute ³	Taktung	
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.	
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.	
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.	
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,0328 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 02	0,0504 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,0756 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,1681 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,1176 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,1176 €	60 Sek.	
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,1588 €	0,1748 €	60 Sek.	
	Cityruf 016951, 016952	0,6210 €	0,6824 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 80	0,2588 €	0,2849 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 81	0,6210 €	0,6824 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 96	0,4134 €	0,4555 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 99	1,0345 €	1,1303 €	60 Sek.	
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,4134 €	0,4555 €	60 Sek.	
	Skyper 01 69 53	1,0345 €	1,1303 €	60 Sek.	
Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	4,8932 €	60 Sek.	
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	4,2672 €	60 Sek.	
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	11,379 €	60 Sek.	
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	4,8932 €	60 Sek.	
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	4,2672 €	60 Sek.	
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	16,121 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN 0087077	-	2,6975 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	10,395 €	60 Sek.	
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	2,9042 €	60 Sek.	
	Thuraya 0088216	-	4,3261 €	60 Sek.	
	Iridium 008816, 008817	-	3,6412 €	60 Sek.	
	MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,1185 €	-	Verbindung
		01372, 01373, 01374, 0138	-	0,1185 €	60 Sek.
		01376	0,2101 €	-	Verbindung
01377		0,8445 €	-	Verbindung	
01378, 01379		0,4227 €	-	Verbindung	
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,1042 €	60 Sek.	
	DOLPHIN 01672	-	0,2605 €	60 Sek.	
	MULTIMEDIA 0156	-	0,2277 €	60 Sek.	
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,1134 €	60 Sek.	
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.	
	T-Online 0191011	-	0,1050 €	60 Sek.	
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	Abr. als Ortsgespräch	60 Sek.	
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,0294 €	60 Sek.	

Sonstige Kosten

Einmaliger Einrichtungspreis ¹³		49,90 €
Pauschale für Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr	pro Buchung	1,29 €
Rechnungslegung in Papierform		kostenfrei
Erstellung und Versand in Papierform von: Kontoauszug, Saldenbestätigung, Rechnungsduplikate, Vertragsunterlagen	pro Vorgang	2,10 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	8,60 €
Mahnkosten	pro Mahnung	2,52 €
Versandkosten		10,90 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Mindestvertragslaufzeit		25,13 €
Ersatz Netzteil bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		16,80 €
Sperr-/Entsperrkosten des Anschlusses	pro Anschluss	32,44 €
Anfahrtskosten Techniker	pro Anfahrt	17,18 €
Installation	pro angefangene Stunde	89,00 €

Sonstige Kosten – Fernsehen

Einmaliges Aktivierungsentgelt weiterer SmartCards	pro Vorgang	8,32 €
Ersatz einer SmartCard bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		29,41 €
Ersatz einer zur Verfügung gestellten externen Festplatte bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		83,19 €
Ersatz einer Fernbedienung bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		16,80 €
Miete CI+ Modul	mtl.	2,90 €
Kauf CI+ Modul sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		66,90 €
Miete HD-Digitalreceiver	mtl.	2,90 €
Kauf HD-Digitalreceiver sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		108,90 €
Miete interaktiver HD-Rekorder	mtl.	5,90 €
Ersatz interaktiver HD-Rekorder bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		251,26 €
Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust pro Zugriff		43,28 €

Sonstige Kosten – Telefon/Internet

Portierungsbeauftragung	pro Rufnummer	4,12 €
Wegportierungsbearbeitung	pro Rufnummer	8,32 €
Aufhebung einer Rufnummernsperre	pro Auftrag	8,32 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	8,32 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	pro Vorgang	18,18 €
Ersatz FRITZ!Box bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		133,61 €
Ersatz Kabelmodem bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		63,03 €
Einzelgesprächsnachweis per E-Mail		kostenfrei
Einzelgesprächsnachweis per Post	mtl.	2,44 €

- 1 Die Vertragslaufzeiten bei bestehenden Telefonanbietern sind bei einem Wechsel und der Mitnahme der Rufnummern zu beachten. Eine Portierung von Rufnummernblöcken oder einzelnen Rufnummern aus Rufnummernblöcken ist nicht möglich.
- 2 Die angegebenen Kosten werden je angefangene Gesprächseinheit fällig.
- 3 Die Gesellschaft behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz aus dem Bereich „Mobil 1“ ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,294 € zu berechnen.
- 4 Max. 10 statische IP-Adressen pro Vertrag.
- 5 Voraussetzung ist ein bestehender Internetvertrag (ausschließlich für Geschäftskunden) mit der Gesellschaft.
- 6 Nur in Regionen verfügbar, in denen die analoge TV-Versorgung noch angeboten wird.
- 7 Die privaten HD-Programme können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten HD-fähigen Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter SmartCard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen möglich. Die Anzahl der verfügbaren HD-Sender variiert je nach technischer Ausführung des Kabelnetzes vor Ort.
- 8 Nur in Verbindung mit dem Kabelanschluss HD bestellbar. Änderungen vorbehalten.
- 9 Für den Empfang wird ein geeignetes HD-fähiges Endgerät benötigt.
- 10 Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.
- 11 Wegen fehlender Sendelizenzen kann Euro Star in Deutschland keine Spiele der Fußball Champions League ausstrahlen.
- 12 Die Programme übermitteln zeitweise codierte Programminhalte, die aus rechtlichen Gründen nur in Italien entschlüsselt empfangen werden dürfen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschlüsselung codierter Inhalte.
- 13 Davon abweichende Einrichtungspreise: Dettighofen 99,00 €; Klettgau: 149,00 €; Wutöschingen 149,00 €; Lottstetten 149,00 €; Jestetten: 149,00 €; Anklam: bei Versorgung von Ein- und Zweifamilienhäusern: 99,00 € je Vertrag.
- 14 Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar. Verfügbarkeitscheck unter www.primacom.de/business

Sonstige Bedingungen: Voraussetzung für die Nutzung aller Produkte ist deren technische Verfügbarkeit.

Alle Preise zzgl. 19 % MwSt. Änderungen vorbehalten. Stand: 09/2016