

Preisliste/ Leistungsbeschreibung

primacom –
Ihr zuverlässiger
Partner für Fernsehen,
Internet und Telefon.



Bestellen Sie unter: **0800 100 35 05**
(Mo. – Sa. 08:00 – 22:00 Uhr)

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
www.primacom.de

 **primacom**
Wir machen's. Einfach.

Angebote Fernsehen¹



Kabelanschluss²

19,99 € mtl.

- Bis zu 200 Fernseh- und Radioprogramme
- Bis zu 5 SmartCards erhältlich
- 12 HD-Sender inklusive³
- Zusatzpaket Familie 2 Monate kostenfrei zum Testen⁴, danach: monatlich 15,00 €
- SmartCard inklusive

Zusatzoptionen Hardware^{2,5}

HD-Digitalreceiver PVRready

Kauf einmalig 199,00 €
Miete monatlich 4,00 €

CI+ Modul

Kauf einmalig 79,00 €
Miete monatlich 3,00 €

Zusatzpakete Fernsehen^{2,5}

Dokumentation monatlich 6,00 €

Sport monatlich 6,00 €

International monatlich ab 2,00 €

MTV Tune Inn monatlich 2,95 €

Beide Pakete monatlich 10,00 €

Buchen Sie beide Zusatzpakete zum Vorteilspreis.

Familie monatlich 15,00 €

Enthalten sind alle Sender aus den beiden Zusatzpaketen sowie weitere hochwertige Programme zum Vorteilspreis.

Angebote Internet¹



Internet 6²

15,00 € mtl.

- Download bis zu 6 Mbit/s / Upload bis zu 1 Mbit/s
- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach: monatlich 2,99 €
- Internetflatrate inklusive
- E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias
- + Upload-Option optional buchbar für: monatlich 5,00 €
- Kabelmodem inklusive
- + WLAN-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €

Internet 16²

20,00 € mtl.

- Download bis zu 16 Mbit/s / Upload bis zu 1 Mbit/s
- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach: monatlich 2,99 €
- Internetflatrate inklusive
- E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias
- + Upload-Option optional buchbar für: monatlich 5,00 €
- Kabelmodem inklusive
- + WLAN-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €

Internet 32²

25,00 € mtl.

- Download bis zu 32 Mbit/s / Upload bis zu 2 Mbit/s
- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach: monatlich 2,99 €
- Internetflatrate inklusive
- E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias
- + Upload-Option optional buchbar für: monatlich 5,00 €
- Kabelmodem inklusive
- + WLAN-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €

Internet 64²

30,00 € mtl.

- Download bis zu 64 Mbit/s / Upload bis zu 2 Mbit/s
- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach: monatlich 2,99 €
- Internetflatrate inklusive
- E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias
- + Upload-Option optional buchbar für: monatlich 5,00 €
- Kabelmodem inklusive
- + WLAN-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €

Internet 128²

40,00 € mtl.

- Download bis zu 128 Mbit/s / Upload bis zu 4 Mbit/s
- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach: monatlich 2,99 €
- Internetflatrate inklusive
- E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias
- + Upload-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €
- Kabelmodem inklusive
- + WLAN-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €

Angebote Telefon/Sicherheitspaket¹



Telefonanschluss²

5,00 € mtl.

- + Telefonanschluss
- + 2 separate Leitungen
- + 2 separate Rufnummern
- + primacom Kunden telefonieren untereinander kostenlos
- + Mitnahme der bestehenden Rufnummer möglich⁷
- + Zahlreiche weitere Leistungsmerkmale
- + **Telefonflatrate 2 Monate kostenfrei zum Testen⁸**

Gesprächspreise Inland⁹

Alle nachfolgenden Preise werden im Minutentakt abgerechnet.

Inland

	Hauptzeit Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr €/Minute	Nebenzeit übrige Zeit, Sa., So. bundeseinheitl. Feiertage €/Minute
Netziintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €

Deutsche Mobilfunknetze

T-Mobile, Vodafone, E-Plus, O2 0,219 €

Gesprächspreise Ausland⁹

Festnetz, ohne Sonderrufnummern
00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute

Festnetz, ohne Sonderrufnummern 00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute		Mobilfunkzuschlag 00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute	
Welt 1	0,059	Mobil 1 ¹⁰	0,000
Welt 2	0,158	Mobil 2	0,223
Welt 3	0,271	Mobil 3	0,327
Welt 4	0,372	Mobil 4	0,367
Welt 5	0,903		

Telefonflatrate²

10,00 € mtl.

- + Zusätzlich buchbar zum Telefonanschluss
- + Telefonflatrate ins deutsche Festnetz¹¹

Gesprächspreise Inland⁹

Alle nachfolgenden Preise werden im Minutentakt abgerechnet.

Inland

Netziintern und ins deutsche Festnetz 0,000 €

Deutsche Mobilfunknetze

T-Mobile, Vodafone, E-Plus, O2 0,219 €

Gesprächspreise Ausland⁹

Festnetz, ohne Sonderrufnummern
00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute

Festnetz, ohne Sonderrufnummern 00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute		Mobilfunkzuschlag 00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute	
Welt 1	0,059	Mobil 1 ¹⁰	0,000
Welt 2	0,158	Mobil 2	0,223
Welt 3	0,271	Mobil 3	0,327
Welt 4	0,372	Mobil 4	0,367
Welt 5	0,903		

Sicherheitspaket¹²

2,99 € mtl.

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Virenschutz | <input checked="" type="checkbox"/> Schutz vor Spam und Phishing-Angriffen | <input checked="" type="checkbox"/> Regelmäßige, automatische Updates |
| <input checked="" type="checkbox"/> Integrierte Firewall | <input checked="" type="checkbox"/> Zusätzlicher Schutz für sicheres Surfen | <input checked="" type="checkbox"/> Jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündbar |
| <input checked="" type="checkbox"/> Antispy-Funktion | <input checked="" type="checkbox"/> Spezielle Kindersicherung | |

Vorteilspakete Internet/Telefon¹



2er Paket 6²

- Internet 6
- Telefonanschluss

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
- Telefonflatrate 2 Monate kostenfrei zum Testen⁸, danach:
 - + Upload-Option optional buchbar für:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

19,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
monatlich 10,00 €
monatlich 5,00 €
einmalig 29,90 €

2er Paket 16²

- Internet 16
- Telefonanschluss

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
- Telefonflatrate 2 Monate kostenfrei zum Testen⁸, danach:
 - + Upload-Option optional buchbar für:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

24,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
monatlich 10,00 €
monatlich 5,00 €
einmalig 29,90 €

2er Paket 32²

- Internet 32
- Telefonanschluss und Telefonflatrate inklusive

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
 - + Upload-Option optional buchbar für:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

29,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
monatlich 5,00 €
einmalig 29,90 €

2er Paket 64²

- Internet 64
- Telefonanschluss und Telefonflatrate inklusive

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
 - + Upload-Option optional buchbar für:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

34,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
monatlich 5,00 €
einmalig 29,90 €

2er Paket 128²

- Internet 128
- Telefonanschluss und Telefonflatrate inklusive

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

44,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
einmalig 29,90 €

Vorteilspakete Fernsehen/Internet/Telefon¹



3er Paket 6²

- Kabelanschluss
- Internet 6
- Telefonanschluss

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
- Telefonflatrate 2 Monate kostenfrei zum Testen⁸, danach:
 - + Upload-Option optional buchbar für:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

29,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
monatlich 10,00 €
monatlich 5,00 €
einmalig 29,90 €

3er Paket 16²

- Kabelanschluss
- Internet 16
- Telefonanschluss

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
- Telefonflatrate 2 Monate kostenfrei zum Testen⁸, danach:
 - + Upload-Option optional buchbar für:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

34,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
monatlich 10,00 €
monatlich 5,00 €
einmalig 29,90 €

3er Paket 32²

- Kabelanschluss
- Internet 32
- Telefonanschluss und Telefonflatrate inklusive

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
- Zusatzpaket Familie 2 Monate kostenfrei zum Testen⁴, danach:
 - + Upload-Option optional buchbar für:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

39,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
monatlich 15,00 €
monatlich 5,00 €
einmalig 29,90 €

3er Paket 64²

- Kabelanschluss
- Internet 64
- Telefonanschluss und Telefonflatrate inklusive

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
- Zusatzpaket Familie 2 Monate kostenfrei zum Testen⁴, danach:
 - + Upload-Option optional buchbar für:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

44,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
monatlich 15,00 €
monatlich 5,00 €
einmalig 29,90 €

3er Paket 128²

- Kabelanschluss
- Internet 128
- Telefonanschluss und Telefonflatrate inklusive

- Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen⁶, danach:
- Zusatzpaket Familie 2 Monate kostenfrei zum Testen⁴, danach:
 - + WLAN-Option optional buchbar für:

54,99 € mtl.

monatlich 2,99 €
monatlich 15,00 €
einmalig 29,90 €

Zusatzoptionen Fernsehen^{1,5}



Frei empfangbare HD-Sender¹³

inklusive

- + Das Erste HD
- + ZDF HD
- + Servus TV HD¹⁴
- + arte HD
- + EinsFestival HD
- + Anixe HD¹⁴

Private HD-Sender¹⁵

inklusive

- + RTL HD
- + Sat.1 HD
- + ProSieben HD
- + VOX HD
- + kabel eins HD
- + sixx HD

Dokumentation²

6,00 € mtl.

- + auto motor und sport channel
- + BBC Entertainment
- + BonGusto
- + E! Entertainment
- + HISTORY
- + National Geographic Channel
- + Travel Channel

Sport²

6,00 € mtl.

- + Body in Balance
- + Hustler TV
- + Lust Pur
- + Motors TV
- + Silverline
- + sportdigital

Familie²

15,00 € mtl.

- + Alle Themenpakete zum Vorteilspreis
- + 13TH STREET UNIVERSAL
- + ANIMAL PLANET
- + ANIMAX
- + auto motor und sport channel
- + AXN
- + BBC Entertainment
- + Body in Balance
- + BonGusto
- + Boomerang
- + Cartoon Network
- + C Music TV
- + DISCOVERY CHANNEL
- + E! Entertainment
- + Fuel TV
- + Gute Laune TV
- + HISTORY
- + Hustler TV
- + Insgesamt 34 hochwertige Sender
- + Kinowelt TV
- + Lust Pur
- + Motors TV
- + MTV
- + National Geographic Channel
- + Nautical Channel
- + NICK Jr.
- + Romance TV
- + Silverline
- + sportdigital
- + SyFy
- + The Biography Channel
- + Trace Tropical
- + Travel Channel
- + TNT Film
- + VH1 Classic
- + yourfamily

MTV Tune Inn²

2,95 € mtl.

- + MTV Dance
- + MTV Hits
- + MTV Rocks
- + VH1 Europe
- + VH1 Classic

International²

Türkisch **5,00 € mtl.**

- + ATV Avrupa
- + Kanal7
- + TRT-Türk
- + Euro D
- + NTV Avrupa
- + Euro Star¹⁶
- + Show Turk

Türkisch premium¹⁷ **23,95 € mtl.**

- + LIG TV
- + Türkmax

Polnisch **2,50 € mtl.**

- + TV Polonia

Polnisch premium **6,00 € mtl.**

- + TV Polonia
- + iTVN

Russisch **5,00 € mtl.**

- + Channel One Russia
- + EuroNews Russland
- + RTR Planeta

Russisch premium¹⁴ **12,00 € mtl.**

- + Channel One Russia
- + Detskij Mir
- + Tele Klub
- + EuroNews Russland
- + Nashe Kino
- + RTR Planeta
- + RTVi

Englisch **2,00 € mtl.**

- + EuroNews England

Französisch **2,00 € mtl.**

- + EuroNews Frankreich

Italienisch¹⁸ **3,00 € mtl.**

- + EuroNews Italien
- + RAI 1
- + RAI 3
- + Mediaset Italia

Portugiesisch **2,00 € mtl.**

- + EuroNews Portugal

Serbisch premium **13,75 € mtl.**

- + Pink Plus

Spanisch **2,00 € mtl.**

- + EuroNews Spanien

Leistungsbeschreibung HD-Digitalreceiver PVRready

Der HD-Digitalreceiver PVRready von primacom entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten primacom SmartCard die von primacom zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der HD-Digitalreceiver PVRready verfügt über einen HD-Tuner, der die Wiedergabe von hochauflösenden Fernsehsendungen (HDTV) ermöglicht. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale sollte der HD-Digitalreceiver PVRready über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Der HD-Digitalreceiver PVRready verarbeitet ebenso digitale SD-Programme und ist mit jedem handelsüblichen Fernseher kompatibel. Der HD-Digitalreceiver PVRready kann über den integrierten USB-Anschluss um eine externe Festplatte erweitert werden, wodurch die Aufzeichnung von nicht-kopiergeschützten Inhalten ermöglicht wird.

Leistungsbeschreibung CI+ Modul

Das primacom CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten primacom SmartCard die von primacom zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann primacom nicht garantieren, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert.

Leistungsbeschreibung SmartCard/Verschlüsselungssystem

primacom stellt dem Kunden zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine SmartCard zur Verfügung. Die erste SmartCard ist bei Bestellung des Kabelanschluss oder DigitalTV Basic inklusive, jede weitere SmartCard (maximal 5 SmartCards je Haushalt) wird gemäß Preisliste berechnet. primacom setzt die Verschlüsselungssysteme Conax und NDS ein. Der Kunde erhält bei Bestellung des Kabelanschluss oder DigitalTV Basic ohne Receiver sowie bei Bestellung des Standard-Digitalreceivers eine Conax-SmartCard. Die privaten HD-Sender können nur mit von primacom zertifizierten HD-fähigen Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst SmartCard entschlüsselt werden. Bei Bestellung des HD-Digitalreceivers oder des CI+ Moduls ist die Art der zur Verfügung gestellten SmartCard geräteabhängig und wird von primacom festgelegt. Das Zusatzpaket „MTV Tune Inn“ kann derzeit nur mit einer Conax-SmartCard entschlüsselt werden.

Leistungsbeschreibung Sicherheitspaket

primacom stellt dem Kunden mit Bestellung des Sicherheitspaketes eine Sicherheitssoftware mit je drei Lizenzen zur Verfügung. Diese kann der Kunde auf maximal drei Endgeräten, die über die entsprechenden Systemanforderungen verfügen, installieren und während der Vertragslaufzeit nutzen. Die Software wird dem Kunden von primacom über einen personalisierten Link per Download zur Verfügung gestellt. Die Installation der Software hat der Kunde selbst auf den Endgeräten vorzunehmen. Es wird empfohlen, vor der Installation des Sicherheitspaketes sämtliche andere auf dem Rechner des Kunden befindliche Sicherheitssoftware vor der Installation zu deinstallieren.

Um die Funktionalität und Aktualität der Software sicherzustellen, wird diese durch automatische Updates regelmäßig aktualisiert. Voraussetzung hierfür ist eine aktive Internetverbindung. Im Rahmen des Updates werden folgende Softwarebestandteile regelmäßig aktualisiert: Virus-Definitionen, Spyware-Definitionen, Webseitenfilter für die Browsingschutz-Software und Updates für die Systemsoftware. Durch die Aktualisierung der Systemsoftware können sich einzelne Funktionen geringfügig ändern. Es wird darauf hingewiesen, dass der Download und die Installation der Updates zwingende Voraussetzung für die korrekte Funktion des Sicherheitspaketes ist.

Das Sicherheitspaket bietet dem Kunden folgende Funktionen:

Virenschutz- und Anti-Spy-Software:

Die Software scannt den Rechner des Kunden nach bekannten Schadprogrammen (z.B. Viren, Trojaner, Würmer und Rootkits) sowie Programmen die das Surf- und Nutzungsverhalten des Kunden erfassen und entfernt diese.

Firewall:

Die Firewall überwacht ein- und ausgehende Internetverbindungen und bietet damit Schutz vor Hackerangriffen und Dialern.

Anti-Spam- und Anti-Phishing-Software:

Die Software blockiert unerwünschte Werbe- und Massen-E-Mails, sowie E-Mails und Webseiten, die einen Identitätsdiebstahl (Phishing) zum Zweck haben.

Browsingschutz- und Kindersicherung-Software:

Die Browsingschutz-Software überprüft aufgerufene Websites auf unsichere Inhalte und schützt so vor potentiellen Bedrohungen. Die Kindersicherung-Software schützt Kinder zusätzlich beim Surfen im Internet vor gefährlichen oder unangemessenen Inhalten. Der Kunde kann den Zugriff auf bestimmte Internetinhalte und Webseiten einschränken sowie Regeln zu Surfzeiten definieren. Die so vorgenommene, individuelle Konfiguration kann mit einem Passwort geschützt werden.

Systemvoraussetzungen für das Sicherheitspaket:

Unterstützte Plattformen von Microsoft® Windows®:
Windows 7 (alle Editionen), Windows Vista (alle Editionen), Windows XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows XP Media Center Edition

Technische Anforderungen:

Prozessor: Unterstützung für die Ausführung von Windows 7, Windows Vista oder Windows XP

Arbeitsspeicher: 512 MB (1 GB empfohlen)

Festplattenspeicher: max. 600 MB bei der Installation

Browser: Internet Explorer 6.0 oder höher.

Eine Internetverbindung ist für den Download, die Registrierung und regelmäßige Aktualisierungen der Software erforderlich. Eine Breitbandinternetverbindung wird empfohlen.

Übersicht Studianschluss¹



Studianschluss^{2,19}

19,99 € mtl.

- Bis zu 70 Fernseh- und Radioprogramme
- Internet 6 inklusive Internetflatrate
- Kabelmodem inklusive
- + Upload-Option optional buchbar für: monatlich 5,00 €
- + WLAN-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €

DigitalTV Basic²

6,99 € mtl.

- Bis zu 140 digitale Fernseh- und Radioprogramme
- 12 HD-Sender inklusive³
- SmartCard inklusive
- Bis zu 5 SmartCards erhältlich
- Zusatzpaket Familie 2 Monate kostenfrei zum Testen⁴, danach: monatlich 15,00 €

Zusatzoptionen Hardware^{2,5}

HD-Digitalreceiver PVRready

Kauf einmalig 199,00 €
Miete monatlich 4,00 €

CI+ Modul

Kauf einmalig 79,00 €
Miete monatlich 3,00 €

Zusatzpakete Fernsehen^{2,5}

Dokumentation monatlich 6,00 €

Sport monatlich 6,00 €

International monatlich ab 2,00 €

MTV Tune Inn monatlich 2,95 €

Beide Pakete monatlich 10,00 €
Buchen Sie beide Zusatzpakete zum Vorteilspreis.

Familie monatlich 15,00 €
Enthalten sind alle Sender aus den beiden Zusatzpaketen sowie weitere hochwertige Programme zum Vorteilspreis.

Zusatzoptionen Telefon²

Telefonanschluss monatlich 5,00 €

Telefonflatrate monatlich 10,00 €

Zusatzoptionen Internet^{2,20}

Internet 16 monatlich 5,00 €

Internet 64 monatlich 15,00 €

Internet 32 monatlich 10,00 €

Internet 128 monatlich 25,00 €

Leistungsbeschreibung Internet



Anschlussleistungen Internet

Der Anschluss/die Installation erfolgt an das Breitbandkabelnetz der primacom. Der Übergabepunkt zwischen primacom und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose. Der Anschluss auf Kundenseite erfolgt über das Koaxialkabel an das Kabelmodem des Kunden. Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat er selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen.

Leistungsbeschreibung WLAN-Option

Mit Bestellung der WLAN-Option bekommt der Kunde während der Vertragslaufzeit von primacom geeignete WLAN-Hardware zur Verfügung gestellt. Diese versetzt den Kunden in die Lage, im Empfangsbereich des WLAN-Netzes kabellos über den primacom Zugang im Internet zu surfen. Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Hardware ist nach Vertragsende an primacom zurückzusenden.

Leistungsbeschreibung E-Mail-Postfach

Der Kunde kann E-Mails empfangen und versenden. Standardmäßig erhält der Kunde folgende Leistungen:

- 1 Adresse „Kundennummer@primacom.net“
- 3 Aliasadressen nach Verfügbarkeit
- 100 Mbyte Speicherplatz
- Virens Scanner, POP 3 Abfrage, 10 Frei-SMS pro Monat, SPAM-Filter
- E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP
- Webmailzugang: ja

Leistungsbeschreibung Upload-Option

Mit Bestellung der Upload-Option erhält der Kunde statt der standardmäßig im jeweils gebuchten Internettarif enthaltenen Upload-Geschwindigkeit eine bis zu doppelt so hohe Upload-Geschwindigkeit zur Verfügung gestellt. Die Upload-Option ist nicht buchbar für die Produkte Internet 128, 2er Paket 128 und 3er Paket 128.

Leistungsbeschreibung Telefon



Anschlussleistungen Telefon

Der Anschluss/die Installation erfolgt an das Breitbandkabelnetz der primacom. Der Übergabepunkt zwischen primacom und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose. Der Anschluss auf Kundenseite erfolgt über das Koaxialkabel an das Kabelmodem des Kunden. Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am Kabelmodem verwendet werden. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Kunde ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz seines Wohnsitzes.

Telefonnummern

Der Kunde erhält mit seinem Telefonanschluss Anschlussleitungen und Rufnummern gemäß dem gewählten Tarif aus dem jeweiligen Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Der Kunde hat die Möglichkeit die Rufnummern seines bisherigen Telefonanschlusses zu primacom zu portieren, die Portierung ist kostenpflichtig. Hierzu muss ein vollständig ausgefüllter und vom bisherigen Anschlussnehmer unterschriebener Portierungsauftrag an primacom übergeben werden.

Notrufnummern

Anrufe zu Notrufnummern werden vom primacom Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei.

Gesperrte Nummern

Für Sonderrufnummern, die unter der Vorwahl 0900 angeboten werden, wird standardmäßig eine Sperre eingerichtet. Die standardmäßige Sperrung ist kostenfrei, nachträgliche Sperrungen und Entsperrungen sind kostenpflichtig. primacom übernimmt keine Gewähr für die Erreichbarkeit von Rufnummern unter der Vorwahl 0900.

Die Tarife

Der Tarif Telefonanschluss

Im Tarif Telefonanschluss erhält der Kunde zwei Anschlussleitungen und zwei Rufnummern. primacom Verbindungen sind in diesem Tarif kostenfrei, alle übrigen Gespräche werden gemäß Preisliste Telefon berechnet.

Der Tarif Telefonflatrate

Im Tarif Telefonflatrate sind primacom Verbindungen und Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands kostenfrei, alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet. Der monatliche Preis für den Tarif richtet sich nach der Preisliste Telefon.

Verbindungsarten

Es werden verschiedene Verbindungsarten unterschieden:

primacom Verbindungen

Bei einer primacom Verbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen zwei primacom Anschlüssen. primacom Verbindungen können auch zwischen primacom Anschlüssen in unterschiedlichen Städten geführt werden. Der Preis für primacom Verbindungen richtet sich nach der Preisliste Telefon.

Festnetzverbindungen

Bei einer Festnetzverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem primacom Anschluss und einem innerdeutschen, stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters. Festnetzverbindungen werden nach Minuten abgerechnet. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterteilt und gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

Mobilfunkverbindungen

Bei einer Mobilfunkverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem primacom Anschluss und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters. Mobilfunkgespräche werden gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

Verbindungen zu Sonderrufnummern

Bei einer Verbindung zu Sonderrufnummern handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem primacom Anschluss und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Telefon berechnet.

Auslandsverbindungen

Bei einer Auslandsverbindung handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem primacom Anschluss und einer ausländischen Telefonnummer. Auslandsverbindungen werden nach den Zielländern und der Gesprächsdauer berechnet. Für Auslands-Mobilfunkgespräche wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag gemäß Preisliste Telefon berechnet.

Leistungsmerkmale²¹

Leistungsmerkmal	Verfügbar
Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV) Impulswahl (IWV) ist nicht möglich	
Anzahl der analogen Telefonanschlüssen	2
Anzahl der Rufnummern	2
Netzinterne Gespräche kostenfrei	ja
Einzelbindungsnachweis	optional
Detaillierte Auflistung aller Gespräche – per E-Mail kostenfrei. Detaillierte Auflistung aller Gespräche – per Post 2,90 €.	
Übermittlung der Rufnummer (CLIP) Eine Garantie auf diese Funktion besteht aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht.	ja
Übermittlung der eigenen Rufnummer (COLP) Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Nicht in alle Mobilfunknetze möglich.	nein
Unterdrückung der Rufnummerübermittlung (CLIR) Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Gesprächspartner.	ja
Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen (MCID) Auf schriftlichen Antrag des Kunden: Identifizierung von Anschlüssen, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, sofern er in einen zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt.	ja
Teilweise oder vollständige Wahlsperre für eingehende Verbindungen	nein
Sperre für Verbindungen zu 0900er-Rufnummern (Premium Rate Dienste)	ja
Telefonbucheintrag Auf Wunsch des Kunden erfolgt ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch)	optional
Call-by-Call/Pre-Selection Nutzung des Call-by-Call-Angebotes über Netzbetreiberkennzahlen einschließlich „Call-by-Call im Ortsnetz und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers)“.	nein
Rufumleitung sofort Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird, wenn B die „Rufumleitung sofort“ aktiviert hat, zum Zielanschluss C geleitet.	ja



Auslandsverbindungen Standard

Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil
Afghanistan	7	2	Gabun	5	2	Libyen	5	2	Samoa	8	1
Ägypten	5	2	Gambia	6	2	Macao	6	2	San Marino	2	1
Alaska	2	1	Georgien	6	2	Madagaskar	8	1	Sao Tomé & Príncipe	8	1
Albanien	3	3	Ghana	6	2	Malawi	6	2	Saudi Arabien	8	2
Algerien	4	4	Gibraltar	4	2	Malaysia	6	2	Schweden	1	4
Amerik. Jungferinseln	5	1	Grenada	6	1	Malediven	8	1	Schweiz	1	4
Amerikanisch Samoa	6	1	Griechenland	2	3	Mali	6	2	Senegal	6	2
Andorra	2	2	Grönland	6	4	Malta	3	3	Serbien	3	2
Angola	6	2	Großbritannien	1	4	Marianen	8	4	Seychellen	5	2
Anguilla	6	1	Guadeloupe	5	2	Marokko	4	2	Sierra Leone	6	1
Antarktis	10	1	Guam	5	1	Marshallinseln	8	1	Simbabwe	6	2
Antigua & Barbuda	6	1	Guantanamo	10	1	Martinique	6	2	Singapur	2	2
Äquatorial-Guinea	6	1	Guatemala	6	2	Mauretanien	5	1	Slowak. Republik	3	2
Argentinien	5	2	Guinea	5	2	Mauritius	6	2	Slowenien	3	3
Armenien	6	2	Guinea-Bissau	9	2	Mayotte	5	2	Somalia	8	1
Aruba	6	2	Guyana	8	4	Mazedonien	4	2	Spanien	1	3
Ascension Island	6	1	Haiti	8	2	Mexico	6	1	Sri Lanka	6	2
Aserbaidshan	6	2	Hawaii-Inseln	3	1	Mikronesien	9	1	St. Helena	6	1
Äthiopien	8	1	Honduras	6	1	Moldavien	3	2	St. Kitts	6	1
Australien	2	2	Hongkong	2	2	Monaco	2	2	St. Lucia	6	1
Bahamas	6	1	Indien	6	2	Mongolische VR	6	1	St. Pierre & Miquel.	6	1
Bahrein	6	2	Indonesien	6	2	Montenegro	3	2	St. Vincent	6	1
Bangladesh	6	2	Irak	9	3	Montserrat	6	1	Südafrika	6	2
Barbados	6	1	Iran	6	3	Mosambik	6	2	Sudan	7	2
Belgien	1	4	Irland	1	3	Myanmar (=Burma)	10	2	Suriname	6	3
Belize	6	1	Island	3	2	Namibia	5	2	Swasiland	5	1
Benin	6	2	Israel	3	2	Nauru	10	4	Syrien	6	3
Bermuda	6	2	Italien	1	3	Nepal	8	2	Tadschikistan	6	2
Bhutan	6	1	Jamaika	6	2	Neukaledonien	10	1	Taiwan	2	2
Bolivien	6	2	Japan	2	3	Neuseeland	3	2	Tansania	7	1
Bosnien-Herzegowina	4	2	Jemen, Arab. Rep.	6	2	Nicaragua	6	2	Thailand	5	2
Botswana	5	1	Jordanien	6	2	Niederl. Antillen	7	4	Togo	6	2
Brasilien	5	2	Kambodscha	10	1	Niederlande	1	4	Tokelau	8	4
Brit. Jungferinseln	6	1	Kamerun	6	2	Niger	8	1	Tonga	10	1
Brunei	6	2	Kanada	1	1	Nigeria	6	2	Trinidad/Tobago	6	2
Bulgarien	4	2	Kap Verde	8	3	Niue	10	1	Tschad	6	1
Burkina Faso	6	2	Kasachstan	5	2	Norfolk Inseln	9	4	Tschagosinseln	10	1
Burundi	6	1	Katar	6	2	Norwegen	1	2	Tschech. Republik	2	3
Chile	5	2	Kayman Inseln	6	1	Oman	7	1	Tunesien	5	2
China, VR	5	2	Kenia	6	2	Ost Timor	10	4	Türkei	3	2
Cookinseln	10	2	Kirgisistan	6	2	Österreich	1	4	Turkmenistan	6	2
Costa Rica	6	2	Kiribati	9	4	Pakistan	8	2	Turks- & Caicosinseln	6	1
Dänemark	1	3	Kolumbien	6	2	Palau (=Belau)	10	1	Tuvalu	10	4
Domin. Republik	5	2	Komoren	8	2	Palästina	6	3	Uganda	5	2
Dominica	6	1	Kongo	6	4	Panama	6	2	Ukraine	4	2
Dschibuti	10	2	Korea (Nord)	10	1	Papua-Neuguinea	8	4	Ungarn	2	2
Ecuador	5	2	Korea Rep. (Süd)	3	2	Paraguay	6	2	Uruguay	6	2
El Salvador	6	2	Kroatien	3	2	Peru	5	2	USA	1	1
Elfenbeinküste	6	2	Kuba	9	4	Philippinen	6	2	Usbekistan	5	2
Eritrea	9	1	Kuwait	6	1	Polen	2	3	Vanuatu	10	1
Estland	3	4	Laos	7	4	Portugal	2	4	Vatikanstadt	1	3
Fäeröer	4	2	Lesotho	5	2	Puerto Rico	2	1	Venezuela	6	2
Falklandinseln	8	1	Lettland	4	2	Reunion	6	2	Ver. Arab. Emirate	6	3
Fidschi	8	1	Libanon	6	2	Ruanda	8	3	Vietnam	6	3
Finnland	1	3	Liberia	6	1	Rumänien	4	2	Wallis/Futuna	10	1
Frankreich	1	4	Liechtenstein	1	4	Russland	4	2	Weißrussland	4	2
Franz. Guyana	5	2	Litauen	4	2	Salomonen	7	4	Zentralafrik. Rep.	10	4
Franz. Polynesien	5	1	Luxemburg	1	3	Sambia	6	2	Zypern	4	2

Service- und Sonderrufnummern (Alle Preise inkl. 19% gesetzl. MwSt.)

Dienste	Tarifname / Tarifbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute ⁹	Taktung
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.
Ansaage- und Auskunftsdienste	Auskunft 11869	-	1,190 €	60 Sek.
	Inlandsauskunft Telegate 11880	0,590 €	1,390 €	60 Sek.
	Inlandsauskunft Telegate 11881	0,590 €	1,390 €	60 Sek.
	Inlandsauskunft Telegate 11887	0,590 €	1,390 €	60 Sek.
	Inlandsauskunft Telegate 11889	0,590 €	1,390 €	60 Sek.
	Inlandsauskunft Telegate 11877	0,590 €	1,390 €	60 Sek.
	Auslandsauskunft Telegate 11882	-	1,990 €	60 Sek.
	Auslandsauskunft Telegate 11890	-	1,990 €	60 Sek.
	Ansagedienste der DTAG 0115, 0116, 01191	-	0,068 €	60 Sek.
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 04	0,200 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.
Funkrufdienste	Cityruf Voicebox 0164x	0,189 €	0,208 €	60 Sek.
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.
Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek.
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	5,078 €	60 Sek.
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	13,541 €	60 Sek.
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	5,823 €	60 Sek.
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	5,078 €	60 Sek.
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	19,184 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN 0087077	-	3,210 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	12,370 €	60 Sek.
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	3,456 €	60 Sek.
	Thuraya 0088216	-	5,148 €	60 Sek.
	Iridium 008816, 008817	-	4,333 €	60 Sek.
	MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,141 €	-
01372, 01373, 01374, 0138		-	0,141 €	60 Sek.
01376		0,250 €	-	Verbindung
01377		1,005 €	-	Verbindung
01378, 01379		0,503 €	-	Verbindung
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,124 €	60 Sek.
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.
	MULTIMEDIA 0156	-	0,271 €	60 Sek.
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.
	Kartensperr-Notruf 116116	-	0,000 €	60 Sek.
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	0,070 €	60 Sek.
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.

Sonstige Kosten

Einmaliger Einrichtungspreis		49,90 €
Preis für Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr	pro Buchung	1,53 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	10,23 €
Mahnkosten	pro Mahnung	3,00 €
Versandkosten		12,00 €
Wiederanschluss nach Sperrung	pro Anschluss	38,60 €
Anfahrtskosten Techniker	pro Anfahrt	20,45 €
Installation	pro angefangene Stunde	57,00 €

Sonstige Kosten - Fernsehen

jede weitere SmartCard	monatlich	3,99 €
Einmaliges Aktivierungsentgelt weitere SmartCards	pro Auftrag	9,90 €
Ersatz einer SmartCard bei Verlust oder Beschädigung		35,00 €
Kauf HD-Digitalreceiver PVRready		199,00 €
Miete HD-Digitalreceiver PVRready	monatlich	4,00 €
Ersatz HD-Digitalreceiver PVRready bei Verlust oder Beschädigung		199,00 €
Kauf CI+ Modul		79,00 €
Miete CI+ Modul	monatlich	3,00 €
Ersatz CI+ Modul bei Verlust oder Beschädigung		79,00 €
Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust	pro Zugriff	51,50 €

Sonstige Kosten Telefon/Internet

zusätzlicher Modemadapter		4,90 €
Portierung	pro Rufnummer	4,90 €
Wegportierung	pro Rufnummer	9,90 €
Rufnummernsperre	pro Auftrag	9,90 €
Aufhebung einer Rufnummernsperre	pro Auftrag	9,90 €
Aufhebung einer Anschlusssperre		38,60 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	9,90 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	pro Vorgang	21,64 €
Ersatz Modem bei Verlust oder Beschädigung		75,00 €

Monatliche Kosten Telefon

Rufnummernsperre	pro Auftrag	1,30 €
Einzelgesprächsnachweis per E-Mail		kostenlos
Einzelgesprächsnachweis per Post	pro Auftrag	2,90 €

1 Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher MwSt. und gelten bis auf Widerruf.

2 24 Monate Mindestvertragslaufzeit

3 12 HD-Sender sind nur im rückkanalfähigen Netz von primacom zu empfangen. Andersorts sind 10 HD-Sender empfangbar.

4 Das Zusatzpaket Familie ist für die ersten 2 Monate inklusive, ab dem 3. Monat 15,00 € mtl., wenn die Option nicht 1 Monat vor Ablauf des 2. Monats gekündigt wird.

5 Nur in Verbindung mit dem Kabelanschluss, DigitalTV Basic oder den 3er Paketen. Änderungen vorbehalten.

6 Das Sicherheitspaket ist für die ersten 2 Monate inklusive, ab dem 3. Monat 2,99 € mtl., wenn die Option nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt wird.

7 Die Vertragslaufzeiten bei bestehenden Telefonanbietern sind bei einem Wechsel und der Mitnahme der Rufnummern zu beachten.

8 Die Option Telefonflatrate ist für die ersten 2 Monate inklusive, ab dem 3. Monat 10,00 € mtl., wenn die Option nicht 1 Monat vor Ablauf des 2. Monats gekündigt wird.

9 Die angegebenen Kosten werden je angefangene Gesprächseinheit fällig.

10 primacom behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnectionsentgeldes durch ein nationales Mobilfunknetz aus dem Bereich „Mobil 1“ ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,35 € zu berechnen.

11 Ausgenommen sind Sonderrufnummern und Mehrwertdienste.

12 Voraussetzung ist ein für die Dauer des Vertrages über das Sicherheitspaket bestehender Internetvertrag mit primacom.

13 Die Sender sind unverschlüsselt empfangbar. Für den Empfang wird ein geeignetes HD-fähiges Endgerät benötigt.

14 Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

15 Die privaten HD-Sender sind nur in den Produkten Kabelanschluss, DigitalTV Basic und 3er Paket enthalten und nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar. Die privaten HD-Sender können nur mit von primacom zertifizierten HD-fähigen Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst SmartCard entschlüsselt werden.

16 Wegen fehlender Sendelizenzen kann Euro Star in Deutschland keine Spiele der Fußball Champions League ausstrahlen.

17 Das Programmpaket Türkisch premium kann nur in Verbindung mit einem HD-Receiver oder CI+ Modul von primacom bestellt werden.

18 Die Sender übermitteln zeitweise codierte Programminhalte, die aus rechtlichen Gründen nur in Italien entschlüsselt empfangen werden dürfen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschlüsselung codierter Inhalte.

19 Der rabattierte Preis gilt für Studenten bei Vorlage eines gültigen Studierendenausweises/Immatrikulationsbescheinigung und wird immer nur für die Dauer von 6 Monaten gewährt.

Er kann durch Vorlage einer gültigen Folgebescheinigung jeweils um weitere 6 Monate verlängert werden. Wird keine gültige Folgebescheinigung vorgelegt, wird die Restlaufzeit des Vertrages zum nicht rabattierten Paketpreis von 28,00 € fortgeführt.

20 Die hier aufgeführten Preise gelten nur in Verbindung mit dem Studianschluss.

21 Diese Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. primacom kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.

Sonstige Bedingungen: Voraussetzung für die Nutzung ist die technische Verfügbarkeit.