

Preisliste

Leistungsbeschreibung

primacom – Ihr zuverlässiger Partner für FERNSEHEN,
INTERNET und TELEFON.



Bestellen Sie unter: **0800 100 35 05**
Mo. – Sa. 08:00 – 22:00 Uhr

www.primacom.de

 **primacom**
fernsehen · internet · telefon

Angebote Fernsehen¹



Kabel TV z.B. 14,99 € mtl.

- ✓ bis zu 50 analoge TV- und Radioprogramme²
- ✓ bis zu 100 frei empfangbare digitale TV- und Radioprogramme
- ✓ bis zu 30 frei empfangbare HD-Programme³

HD-Option⁶ ab 6,99 € mtl.

- ✓ 16 weitere private HD-Sender
- ✓ Zusatzpaket Familie HD 2 Monate kostenfrei zum Testen⁴, danach: mtl. 15,00 €

Kabelanschluss HD ab 19,99 € mtl.

- ✓ Kabel TV
- ✓ HD-Option (16 weitere private HD-Sender) inklusive
- ✓ Zusatzpaket Familie HD 2 Monate kostenfrei zum Testen⁴, danach: mtl. 15,00 €

Kabelanschluss Premium ab 24,99 € mtl.

- ✓ Kabel TV
- ✓ HD-Option (16 weitere private HD-Sender) inklusive
- ✓ **Interaktiver HD-Rekorder für Neukunden inklusive**
- ✓ Zusatzpaket Familie HD 2 Monate kostenfrei zum Testen⁴, danach: mtl. 15,00 €

Zusatzoptionen Hardware⁵

interaktiver HD-Rekorder	HD-Digitalreceiver PVRready	HD-Digitalreceiver	CI+ Modul		
Kauf	einmalig 199,00 €	Kauf	einmalig 129,00 €	Kauf	einmalig 79,00 €
Miete	mtl. 6,00 €	Miete	mtl. 4,00 €	Miete	mtl. 3,00 €

Zusatzpakete Fernsehen^{1,5}



HD-Option⁶

- Deluxe Music HD
- DMAX HD
- kabel eins HD
- Nickelodeon/ ComedyCentral HD
- n-tv HD
- ProSieben HD
- RTL HD
- RTL 2 HD
- RTL NITRO HD
- Sat.1 HD
- sixx HD
- Sport 1 HD
- Super RTL HD
- Tele 5 HD
- VIVA HD
- VOX HD

Dokumentation 6,00 € mtl.

- auto motor und sport channel
- BonGusto
- Deutsches Wetter Fernsehen
- E! Entertainment
- HISTORY
- THE BIOGRAPHY CHANNEL
- Travel Channel

Lifestyle 6,00 € mtl.

- ANIMAX
- BonGusto
- C Music TV
- E! Entertainment
- MTV
- Romance TV
- Travel Channel

Emotion 6,00 € mtl.

- auto motor und sport channel
- C Music TV
- Gute Laune TV
- Romance TV
- THE BIOGRAPHY CHANNEL
- VH1 Classic
- yourfamily

MTV Tune Inn 2,95 € mtl.

- MTV Dance
- MTV Hits
- MTV Rocks
- VH1 Classic
- VH1 Europe

Familie HD 15,00 € mtl.

- AXN HD⁷
- Discovery Channel HD⁷
- FOX HD⁷
- FUEL TV HD⁷
- NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD⁷
- Spiegel TV Wissen HD⁷
- SyFy HD⁷
- 13TH STREET HD⁷
- ANIMAL PLANET
- ANIMAX
- auto motor und sport channel
- Blue Hustler
- BonGusto
- Boomerang
- Cartoon Network
- C Music TV
- Deutsches Wetter Fernsehen
- E! Entertainment
- Eurosport 2
- Gute Laune TV
- HISTORY
- Kinowelt TV
- Lust Pur
- Marco Polo TV
- MTV
- NICK Jr.
- Romance TV
- Silverline
- sportdigital
- THE BIOGRAPHY CHANNEL
- Travel Channel
- TNT FILM
- VH1 Classic
- yourfamily

Familie Start 10,00 € mtl.

- auto motor und sport channel
- BonGusto
- Eurosport 2
- Gute Laune TV
- HISTORY
- Lust Pur
- MTV
- NICK Jr.
- Romance TV
- Silverline
- sportdigital
- THE BIOGRAPHY CHANNEL
- Travel Channel
- VH1 Classic

International

Türkisch 5,00 € mtl.

- ATV Avrupa
- Kanal7
- Samanyolu TV Avrupa
- Euro D
- NTV Avrupa
- TRT-Türk
- Euro Star⁹
- Show Turk

Polnisch 2,50 € mtl.

- TV Polonia

Polnisch premium 6,00 € mtl.

- TV Polonia
- iTVN

Russisch 5,00 € mtl.

- Channel One Russia
- EuroNews russisch⁹
- RTR Planeta

Russisch premium⁹ 12,00 € mtl.

- Channel One Russia
- Detskij Mir
- Tele Klub
- EuroNews russisch⁹
- Nashe Kino
- RTR Planeta
- RTVi

Englisch⁹ 2,00 € mtl.

- EuroNews englisch

Französisch⁹ 2,00 € mtl.

- EuroNews französisch

Italienisch¹⁰ 3,00 € mtl.

- EuroNews italienisch⁹
- RAI 1
- RAI 3
- Mediaset Italia

Portugiesisch⁹ 2,00 € mtl.

- EuroNews portugiesisch

Spanisch⁹ 2,00 € mtl.

- EuroNews spanisch

Angebote Telefon¹



Telefonanschluss

ab 5,00 € mtl.

- Telefonanschluss
- bis zu 2 separate Leitungen
- bis zu 2 separate Rufnummern
- primacom Kunden telefonieren untereinander kostenlos

- Mitnahme der bestehenden Rufnummer möglich¹¹
- weitere Leistungsmerkmale gemäß Leistungsbeschreibung
- **Festnetzflatrate* 2 Monate kostenfrei zum Testen¹², danach 10,00 € mtl.**

Gesprächspreise Inland¹³

Alle nachfolgenden Preise werden im Minutentakt abgerechnet.

Inland	Hauptzeit Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr €/Minute	Nebenzzeit übrige Zeit, Sa., So. bundeseinheitl. Feiertage €/Minute
Netzzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €

Deutsche Mobilfunknetze 0,219 €

Gesprächspreise Ausland¹³

Festnetz, ohne Service- und Sonderrufnummern 00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute		Mobilfunkzuschlag 00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute	
Welt 1	0,059	Welt 6	0,993
Welt 2	0,158	Welt 7	1,332
Welt 3	0,271	Welt 8	1,670
Welt 4	0,372	Welt 9	1,997
Welt 5	0,903	Welt 10	2,652
		Mobil 1 ¹⁴	0,000
		Mobil 2	0,223
		Mobil 3	0,327
		Mobil 4	0,367

Telefonanschluss inkl. Festnetzflatrate

15,00 € mtl.

- Telefonanschluss
- bis zu 2 separate Leitungen
- bis zu 2 separate Rufnummern
- primacom Kunden telefonieren untereinander kostenlos

- Mitnahme der bestehenden Rufnummer möglich¹¹
- weitere Leistungsmerkmale gemäß Leistungsbeschreibung
- **Festnetzflatrate* inklusive**

Gesprächspreise Inland¹³

Alle nachfolgenden Preise werden im Minutentakt abgerechnet.

Inland	
Netzzintern und ins deutsche Festnetz	0,000 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,219 €

Gesprächspreise Ausland¹³

Festnetz, ohne Service- und Sonderrufnummern 00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute		Mobilfunkzuschlag 00:00 – 24:00 Uhr, €/Minute	
Welt 1	0,059	Welt 6	0,993
Welt 2	0,158	Welt 7	1,332
Welt 3	0,271	Welt 8	1,670
Welt 4	0,372	Welt 9	1,997
Welt 5	0,903	Welt 10	2,652
		Mobil 1 ¹⁴	0,000
		Mobil 2	0,223
		Mobil 3	0,327
		Mobil 4	0,367

*Nicht enthalten in der Festnetzflatrate sind Anrufe ins Ausland, zu Service- und Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich.

Angebote Internet¹



Internet 50

ab 24,99 € mtl.

- ✓ Download bis zu 50 Mbit/s / Upload bis zu 2 Mbit/s
- ✓ Internetflatrate inklusive
- ✓ E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias
- ✓ Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen¹⁵, danach: mtl. 3,99 €
- + Upload-Option optional buchbar für: mtl. 5,00 €
- + WLAN-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €

Internet 100

ab 29,99 € mtl.

- ✓ Download bis zu 100 Mbit/s / Upload bis zu 4 Mbit/s
- ✓ Internetflatrate inklusive
- ✓ E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias
- ✓ Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen¹⁵, danach: mtl. 3,99 €
- + Upload-Option optional buchbar für: mtl. 5,00 €
- + WLAN-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €

Internet 150

ab 34,99 € mtl.

- ✓ Download bis zu 150 Mbit/s / Upload bis zu 8 Mbit/s
- ✓ Internetflatrate inklusive
- ✓ E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias
- ✓ Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen¹⁵, danach: mtl. 3,99 €
- + WLAN-Option optional buchbar für: einmalig 29,90 €

Vorteilspakete Internet/Telefon¹



2er Paket 10

ab 19,99 € mtl.

- | | | |
|--|---|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Download bis zu 10 Mbit/s / Upload bis zu 1 Mbit/s | <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen ¹⁵ , danach: | mtl. 3,99 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Internetflatrate | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias | + Upload-Option optional buchbar für: | mtl. 5,00 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate | + WLAN-Option optional buchbar für: | einmalig 29,90 € |

2er Paket 50

ab 29,99 € mtl.

- | | | |
|--|---|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Download bis zu 50 Mbit/s / Upload bis zu 2 Mbit/s | <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen ¹⁵ , danach: | mtl. 3,99 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Internetflatrate | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias | + Upload-Option optional buchbar für: | mtl. 5,00 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate | + WLAN-Option optional buchbar für: | einmalig 29,90 € |

2er Paket 100

ab 34,99 € mtl.

- | | | |
|---|---|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Download bis zu 100 Mbit/s / Upload bis zu 4 Mbit/s | <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen ¹⁵ , danach: | mtl. 3,99 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Internetflatrate | <input checked="" type="checkbox"/> WLAN-Option inklusive | |
| <input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate | + Upload-Option optional buchbar für: | mtl. 5,00 € |

2er Paket 150

39,99 € mtl.

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Download bis zu 150 Mbit/s / Upload bis zu 8 Mbit/s | <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket inklusive |
| <input checked="" type="checkbox"/> Internetflatrate | <input checked="" type="checkbox"/> WLAN-Option inklusive |
| <input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate | |

Vorteilspakete Fernsehen/Internet/Telefon¹



3er Paket 50

ab 39,99 € mtl.

- | | | |
|--|--|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Kabelanschluss HD | <input checked="" type="checkbox"/> Zusatzpaket Familie HD 2 Monate kostenfrei zum Testen ⁴ , danach: | mtl. 15,00 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Download bis zu 50 Mbit/s / Upload bis zu 2 Mbit/s | <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen ¹⁵ , danach: | mtl. 3,99 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Internetflatrate | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias | + Upload-Option optional buchbar für: | mtl. 5,00 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate | + WLAN-Option optional buchbar für: | einmalig 29,90 € |

3er Paket 100

ab 49,99 € mtl.

- | | | |
|---|--|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Kabelanschluss HD | <input checked="" type="checkbox"/> Zusatzpaket Familie HD 2 Monate kostenfrei zum Testen ⁴ , danach: | mtl. 15,00 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Download bis zu 100 Mbit/s / Upload bis zu 4 Mbit/s | <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 2 Monate kostenfrei zum Testen ¹⁵ , danach: | mtl. 3,99 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Internetflatrate | <input checked="" type="checkbox"/> WLAN-Option inklusive | |
| <input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Interaktiver HD-Rekorder für Neukunden inklusive | + Upload-Option optional buchbar für: | mtl. 5,00 € |

3er Paket 150

ab 59,99 € mtl.

- | | | |
|---|--|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Kabelanschluss HD | <input checked="" type="checkbox"/> Zusatzpaket Familie HD 2 Monate kostenfrei zum Testen ⁴ , danach: | mtl. 15,00 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Download bis zu 150 Mbit/s / Upload bis zu 8 Mbit/s | <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket inklusive | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Internetflatrate | <input checked="" type="checkbox"/> WLAN-Option inklusive | |
| <input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Postfach mit 100 MB / 3 Alias | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Interaktiver HD-Rekorder für Neukunden inklusive | | |

Angebote Sicherheitspaket¹

Sicherheitspaket¹⁶

3,99 € mtl.

- ✓ Virenschutz und integrierte Firewall
 - ✓ Spezieller Schutz beim Online-Banking
 - ✓ Antispy-Funktion
 - ✓ Schutz vor Spam und Phishing-Angriffen
 - ✓ Zusätzlicher Schutz für sicheres Surfen
 - ✓ Spezielle Kindersicherung
 - ✓ Regelmäßige, automatische Updates
 - ✓ Jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündbar
 - ✓ Cloudservice „Content Anywhere“, inkl. 3 GB Onlinespeicher
 - + Speichererweiterung auf 25 GB für Cloudservice „Content Anywhere“
- mtl. 4,99 €

Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon¹



Verbindungsarten

Es werden verschiedene Verbindungsarten unterschieden:

primacom Verbindungen/ netzintern

Bei einer primacom Verbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen zwei primacom Anschlüssen. primacom Verbindungen können auch zwischen primacom Anschlüssen in unterschiedlichen Städten geführt werden. Der Preis für primacom Verbindungen richtet sich nach der Preisliste Telefon.

Festnetzverbindungen

Bei einer Festnetzverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem primacom Anschluss und einem innerdeutschen, stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters. Festnetzverbindungen werden nach Minuten abgerechnet. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterteilt und gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

Mobilfunkverbindungen

Bei einer Mobilfunkverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem primacom Anschluss und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters. Mobilfunkgespräche werden gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern

Bei einer Verbindung zu Sonderrufnummern handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem primacom Anschluss und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Telefon berechnet.

Auslandsverbindungen

Bei einer Auslandsverbindung handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem primacom Anschluss und einer ausländischen Telefonnummer. Auslandsverbindungen werden nach den Zielländern und der Gesprächsdauer berechnet. Für Auslands-Mobilfunkgespräche wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag gemäß Preisliste Telefon berechnet.

Leistungsmerkmale¹⁷

Leistungsmerkmal	Verfügbar
Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV) Impulswahl (IWW) ist nicht möglich	
maximale Anzahl Anschlussleitungen	2
maximale Anzahl Rufnummern	2
Netzinterne Gespräche kostenfrei	ja
Einzelbindungsnachweis	optional
Detaillierte Auflistung aller Gespräche – per E-Mail kostenfrei. Detaillierte Auflistung aller Gespräche – per Post 2,90 €.	
Übermittlung der Rufnummer (CLIP) Eine Garantie auf diese Funktion besteht aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht.	ja
Übermittlung der eigenen Rufnummer (COLP) Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Nicht in alle Mobilfunknetze möglich.	nein
Unterdrückung der Rufnummerübermittlung (CLIR) Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Gesprächspartner.	ja
Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen (MCID) Auf schriftlichen Antrag des Kunden: Identifizierung von Anschlüssen, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, sofern er in einen zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt.	ja
Teilweise oder vollständige Wahlsperre für eingehende Verbindungen	nein
Sperre für Verbindungen zu 0900er-Rufnummern (Premium Rate Dienste)	ja
Telefonbucheintrag Auf Wunsch des Kunden erfolgt ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch)	optional
Call-by-Call/Pre-Selection Nutzung des Call-by-Call-Angebotes über Netzbetreiberkennzahlen einschließlich „Call-by-Call im Ortsnetz und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers)“.	nein
Rufumleitung sofort Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird, wenn B die „Rufumleitung sofort“ aktiviert hat, zum Zielanschluss C geleitet.	ja

Vertragslaufzeit

Allen in dieser Preisliste/ Leistungsbeschreibung aufgeführten Produkten, Zusatzoptionen (inklusive Hardware) oder Zusatzpaketen Fernsehen liegt eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten* zugrunde. Davon abweichende Laufzeiten (z.B. monatliche Kündbarkeit einzelnen Zusatzoptionen) sind in der jeweiligen detaillierten Produktbeschreibung aufgeführt. Ab Wirksamwerden der Bestellung einer Zusatzoption (inklusive Hardware) oder eines Zusatzpaketes Fernsehen mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten beträgt die neue Mindestvertragslaufzeit des zugrunde liegenden Vertrages 24 Monate.

Bereitstellungszeit

Bei primacom bestellte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z.B. SmartCard oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von zwei bis fünf Arbeitstagen bereitgestellt.

Kontaktdaten Wartungs- und Kundendienst

Servicehotline:

0341 423 72 000 (Mo. – Sa. 08:00 – 22:00 Uhr)

Bestellhotline:

0800 100 35 05 (kostenfrei, Mo. – Sa. 08:00 – 22:00 Uhr)

Fax:

01803 11 44 11**

E-Mail:

www.primacom.de/kontaktformular

Adresse:

primacom Kundenbetreuung, Messe-Allee 2, 04356 Leipzig

Kundenportal/ Onlinerechnung

primacom stellt allen Kunden eine kostenfreie Onlinerechnung zur Verfügung, die der Kunde im Kundenportal unter www.primacom.de mindestens für die letzten 24 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuer Rechnung (inklusive einer Information

über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am Lastschriftverfahren teilnimmt) wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal/ den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert und kostenpflichtig zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung hält primacom den Zugang zum Kundenportal und dem E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrecht.

Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von primacom bzw. seinen Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit wird von primacom nicht garantiert. Weiterhin ist primacom berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z.B. Wartungsarbeiten am Kabelnetz) erforderlich ist.

Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des primacom Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/ Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (montags bis freitags in der Zeit von 8:00 Uhr und 17:00 Uhr sowie samstags zwischen 8:00 Uhr und 14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

* Zu den Produkten mit einer Laufzeit von maximal 12 Monaten und deren Konditionen informieren Sie sich bitte unter der kostenfreien Rufnummer 0800 100 35 05

** 0,09 €/Min aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über die Produkte „Kabel TV“, „Kabelanschluss HD“ oder „Kabelanschluss Premium“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz von primacom zur Verfügung gestellt, über welchen der Kunde mindestens 25 Fernseh- und Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte/ Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei primacom über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entscheidet. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/ Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten bei der primacom Kundenbetreuung erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis/Inhalt für „Kabel TV“ oder „Kabelanschluss HD“ kann aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei der primacom Kundenbetreuung oder dem zuständigen Medienberater zu erfragen. Das Entgelt für „Kabel TV“ oder „Kabelanschluss HD“ kann ebenso bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusivhardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Zusatzpakete Fernsehen

Mit Bestellung eines „Zusatzpaketes Fernsehen“ wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Programmpaketes genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/ Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Sofern für den Empfang der „Zusatzpakete Fernsehen“, eine SmartCard notwendig ist, stellt primacom diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung. Gelten für einzelne „Zusatzpakete Fernsehen“ bestimmte Voraussetzungen oder Einschränkungen (z.B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte) so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen.

Verschlüsselungssystem/SmartCard

primacom stellt dem Kunden zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine SmartCard zur Verfügung. Die erste SmartCard ist bei Bestellung des jeweiligen Paketes inklusive, für jede weitere SmartCard ist der Paketpreis erneut zu entrichten. primacom setzt das Verschlüsselungssystem Conax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden für Systemkonformität zu sorgen. Die Programme der HD-Option können nur mit von primacom zertifizierten HD-fähigen Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter SmartCard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen möglich.

interaktiver HD-Rekorder

Der interaktive HD-Rekorder von primacom entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten primacom SmartCard die von primacom zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden. Der interaktive HD-Rekorder verfügt über zwei HD-Tuner, wodurch zwei unterschiedliche HDTV-Signale parallel verarbeitet werden können. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale sollte der interaktive HD-Rekorder über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Über die integrierten USB-Anschlüsse bzw. den eSATA-Anschluss kann der interaktive HD-Rekorder um eine externe Festplatte erweitert werden, wodurch Timeshift und die Aufzeichnung von nicht

lizenzrechtlich geschützten Inhalten ermöglicht wird. Bei Verwendung einer eSATA-Festplatte können zwei unterschiedliche HDTV-Signale parallel aufgezeichnet werden, mit USB-Festplatten kann nur ein HDTV-Signal aufgezeichnet werden. Eine Aufzeichnung auf USB-Sticks ist nicht möglich. Der interaktive HD-Rekorder verarbeitet ebenso digitale SD-Programme und ist mit jedem handelsüblichen Fernseher kompatibel. Über die integrierte Netzwerkschnittstelle kann das Gerät mit dem Internet verbunden werden, wodurch über das integrierte interaktive TV-Portal oder über HbbTV der Zugang zu webbasierten Inhalten von Drittanbietern (z.B. Mediatheken, Video on Demand etc.) ermöglicht wird. Für die Nutzung dieser Inhalte ist eine aktive Internetverbindung sowie ggf. eine vorhergehende Anmeldung bei dem jeweiligen Drittanbieter notwendig, durch die je nach Nutzungsverhalten Mehrkosten entstehen können. Auf die von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Inhalte hat primacom keinen Einfluss.

HD-Digitalreceiver PVRready

Der HD-Digitalreceiver PVRready von primacom entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten primacom SmartCard die von primacom zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden. Der HD-Digitalreceiver PVRready verfügt über einen HD-Tuner, der die Wiedergabe von hochauflösenden Fernsehsendungen (HDTV) ermöglicht. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale sollte der HD-Digitalreceiver PVRready über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Der HD-Digitalreceiver PVRready verarbeitet ebenso digitale SD-Programme und ist mit jedem handelsüblichen Fernseher kompatibel. Der HD-Digitalreceiver PVRready kann über den integrierten USB-Anschluss um eine externe Festplatte erweitert werden, wodurch die Aufzeichnung von nicht lizenzrechtlich geschützten Inhalten ermöglicht wird.

HD-Digitalreceiver

Der HD-Digitalreceiver von primacom entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten primacom SmartCard die von primacom zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden. Der HD-Digitalreceiver verfügt über einen HD-Tuner, der die Wiedergabe von hochauflösenden Fernsehsendungen (HDTV) ermöglicht. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale sollte der HD-Digitalreceiver über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Der HD-Digitalreceiver verarbeitet ebenso digitale SD-Programme und ist mit jedem handelsüblichen Fernseher kompatibel.

CI+ Modul

Das primacom CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten primacom SmartCard die von primacom zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann primacom nicht garantieren, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert.



Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt primacom dem Kunden einen Anschluss an das von primacom betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen primacom und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose. Der Anschluss auf Kundenseite erfolgt über das Koaxialkabel an das von primacom überlassene oder erworbene Kabelmodem. Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat er selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhabers, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes von primacom. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist, als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft primacom folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. primacom ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes von primacom, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich primacom ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internet-Zugangs durch den Kunden, den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z.B. um Schaden am Netz und Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich primacom das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach mit folgenden Leistungsparametern eingerichtet: 1 Adresse im Format Kundenummer@primacom.net oder vom Kunden frei gewählter Nutzernamen, sofern noch verfügbar; 3 Alias-Adressen nach Verfügbarkeit; 100 MByte Gesamtspeicherplatz mit unbegrenzter Speicherdauer, maximale E-Mail-Größe: 40 Mbyte, 10 Frei-SMS pro Monat, Virens Scanner und Spam-Filter (E-Mails im Spamverdacht-Ordner werden nach dreimonatiger Vorhaltezeit automatisch gelöscht), Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmailzugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt primacom keine Haftung.

Zusatzoptionen Internet:

Upload-Option

Mit Bestellung der Upload-Option erhält der Kunde statt der standardmäßig im jeweils gebuchten Internettarif enthaltenen Upload-Geschwindigkeit eine bis zu doppelt so hohe Upload-Geschwindigkeit zur Verfügung gestellt. Die Upload-Option ist nicht buchbar für die Produkte Internet 150, 2er Paket 150 und 3er Paket 150.

WLAN-Option

Mit Bestellung der WLAN-Option bekommt der Kunde während der Vertragslaufzeit von primacom geeignete WLAN-Hardware zur Verfügung gestellt. Diese versetzt den Kunden in die Lage, im Empfangsbereich des WLAN-Netzes kabellos über den primacom Zugang im Internet zu surfen. Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Hardware ist nach Vertragsende an primacom zurückzusenden.

Sicherheitspaket

primacom stellt dem Kunden mit Bestellung des Sicherheitspaketes eine Sicherheitssoftware inkl. dem Cloudservice „Content Anywhere“ mit je drei Lizenzen zur Verfügung. Diese kann der Kunde auf maximal drei Endgeräten, die über die entsprechenden Systemanforderungen verfügen, installieren und während der Vertragslaufzeit nutzen. Die Software wird dem Kunden von primacom über einen personalisierten Link per Download zur Verfügung gestellt. Die Installation der Software hat der Kunde selbst auf den Endgeräten vorzunehmen. Es wird empfohlen, vor der Installation des Sicherheitspaketes sämtliche andere auf dem Endgerät des Kunden befindliche Sicherheitssoftware zu deinstallieren.

Um die Funktionalität und Aktualität der Software sicherzustellen, wird diese durch automatische Updates regelmäßig aktualisiert. Voraussetzung hierfür ist eine aktive Internetverbindung. Im Rahmen des Updates werden folgende Softwarebestandteile regelmäßig aktualisiert: Virus-Definitionen, Spyware-Definitionen, Webseitenfilter für die Browsingschutz-Software und Updates für die Systemsoftware. Durch die Aktualisierung der Systemsoftware können sich einzelne Funktionen geringfügig ändern. Es wird darauf hingewiesen, dass der Download und die Installation der Updates zwingende Voraussetzung für die korrekte Funktion des Sicherheitspaketes ist. Für die Nutzung des Sicherheitspaketes sind die Nutzungs-, Datenschutz-, und Lizenzbestimmungen bei der Installation der Software zwingend zu akzeptieren.

Das Sicherheitspaket bietet dem Kunden folgende Funktionen:

Virenschutz- und Anti-Spy-Software:

Die Software scannt das Endgerät des Kunden nach bekannten Schadprogrammen (z.B. Viren, Trojaner, Würmer und Rootkits) sowie Programmen, die das Surf- und Nutzungsverhalten des Kunden erfassen und entfernt diese.

Firewall:

Die Firewall überwacht ein- und ausgehende Internetverbindungen und bietet damit Schutz vor Hackerangriffen und Dialern.

Anti-Spam- und Anti-Phishing-Software:

Die Software blockiert unerwünschte Werbe- und Massen-E-Mails, sowie E-Mails und Websites, die einen Identitätsdiebstahl (Phishing) zum Zweck haben.

Browsingschutz- und Kindersicherung-Software:

Die Browsingschutz-Software überprüft aufgerufene Websites auf unsichere Inhalte und schützt so vor potentiellen Bedrohungen. Die Kindersicherung-Software schützt Kinder zusätzlich beim Surfen im Internet vor gefährlichen oder unangemessenen Inhalten. Der Kunde kann den Zugriff auf bestimmte Internetinhalte und Websites einschränken sowie Regeln zu Surfzeiten definieren. Die so vorgenommene, individuelle Konfiguration kann mit einem Passwort geschützt werden.

Sicherheit beim Online-Banking:

Die Bankingschutz-Software erhöht die Sicherheitseinstellungen während einer Online-Banking-Sitzung und blockiert z.B. während dieser alle neuen Verbindungen. So sind Trojaner nicht in der Lage, persönliche Informationen, wie z.B. Passwörter oder PINs nach außen zu senden.

Cloudservice „Content Anywhere“:

Mit „Content Anywhere“ wird dem Kunden eine Inhaltsverwaltungssoftware zur Verfügung gestellt, mit der er einzelne Inhalte (z.B. Text-, Foto, Audio- und Videodateien) unter Verwendung des ihm im Internet zur Verfügung gestellten Speicherplatzes zwischen seinen Endgeräten (z.B. Windows-PC, mobile Endgeräte) online sichern, übertragen, anzeigen, bearbeiten,

Leistungsbeschreibung Internet



Kopieren, Synchronisieren, Teilen und Freigeben kann. Dem Kunden steht ein Onlinespeichervolumen von 3 GB zur Verfügung, das gegen Zahlung des auf Seite 5 aufgeführten Entgelts auf maximal 25 GB erweitert werden kann. Für die Nutzung von „Content Anywhere“ auf mobilen Endgeräten muss eine gesonderte Software (App) für das jeweilige Endgerät in den jeweiligen App-Stores heruntergeladen werden.

Systemvoraussetzungen für das Sicherheitspaket:

Unterstützte Plattformen von Microsoft® Windows®:

Windows 8*, Windows 7 (alle Editionen)*, Windows Vista (alle Editionen; Voraussetzung Service Pack 2 oder höher)*, Windows XP (nur 32-Bit-Editionen; Voraussetzung Service Pack 3 oder höher)

Technische Anforderungen:

Prozessor: Intel Pentium 4 oder gleichwertig

Arbeitsspeicher: 1 GB oder mehr

Festplattenspeicher: min. 900 MB bei der Installation

Browser: aktuelle Version der gängigen Browser (wie z.B. Internet Explorer® oder Firefox)

Eine Internetverbindung ist für den Download, die Registrierung und regelmäßige Aktualisierungen der Software erforderlich. Eine Breitbandinternetverbindung wird empfohlen.

Systemvoraussetzungen „Content Anywhere“ für mobile Endgeräte:

Android 2.3 oder höher

iOS 6 oder höher

* Das System muss die von Microsoft angegebenen Mindestanforderungen für Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista erfüllen.

Leistungsbeschreibung Telefon



Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt primacom dem Kunden einen Anschluss an das von primacom betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife, etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen primacom und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose. Der Anschluss auf Kundenseite erfolgt über das Koaxialkabel an das von primacom überlassene oder erworbene Kabelmodem. Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am Kabelmodem verwendet werden. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Kunde ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlussbringung. Die Telefonleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich.

Einige Rufnummernbereiche (Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste und Rufnummern zu Satellitenfunkdiensten) sind aus Gründen des Kundenschutzes (z.T. hohe Kosten) vorgesperrt. Der Kunde kann diese Sperre einmalig kostenfrei aufheben. Weiterhin kann der Kunde durch Auftrag folgende Rufnummernbereiche kostenpflichtig sperren und wieder entsperren lassen: Rufnummern zu den Vorwahlen: 0180, 0900, 0137, 118xy, Verbindungen ins Ausland, zu den deutschen Mobilfunknetzen und zu Satellitenfunkdiensten.

Gespräche die vom primacom-Anschluss aus zu den Rufnummern-

bereichen 0900 (Mehrwertdienste) und 118xy (Auskunfts- und Vermittlungsdienste) geführt werden, werden nicht direkt über primacom abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt.

Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht-deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich.

Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom primacom Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

Der Tarif Telefonanschluss

Im Tarif Telefonanschluss erhält der Kunde bis zu zwei Anschlussleitungen und bis zu zwei Rufnummern. primacom Verbindungen sind in diesem Tarif kostenfrei, alle übrigen Gespräche werden gemäß Preisliste Telefon berechnet.

Der Tarif Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate

Der Tarif Telefonanschluss inklusive Festnetzflatrate enthält die selben Leistungen wie der Tarif Telefonanschluss, zusätzlich sind neben den primacom Verbindungen auch alle Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.

Preisliste Telefon¹



Auslandsverbindungen Standard

Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil
Afghanistan	7	2	Gabun	5	2	Libyen	5	2	Samoa	8	1
Ägypten	5	2	Gambia	6	2	Macao	6	2	San Marino	2	1
Alaska	2	1	Georgien	6	2	Madagaskar	8	1	Sao Tóme & Príncipe	8	1
Albanien	3	3	Ghana	6	2	Malawi	6	2	Saudi Arabien	8	2
Algerien	4	4	Gibraltar	4	2	Malaysia	6	2	Schweden	1	4
Amerik. Jungferninseln	5	1	Grenada	6	1	Malediven	8	1	Schweiz	1	4
Amerikanisch Samoa	6	1	Griechenland	2	3	Mali	6	2	Senegal	6	2
Andorra	2	2	Grönland	6	4	Malta	3	3	Serbien/Kosovo	3	2
Angola	6	2	Großbritannien	1	4	Marianen	8	4	Seychellen	5	2
Anguilla	6	1	Guadeloupe	5	2	Marokko	4	2	Sierra Leone	6	1
Antarktis	10	1	Guam	5	1	Marshallinseln	8	1	Simbabwe	6	2
Antigua & Barbuda	6	1	Guantanamo	10	1	Martinique	6	2	Singapur	2	2
Äquatorial-Guinea	6	1	Guatemala	6	2	Mauretanien	5	1	Slowak. Republik	3	2
Argentinien	5	2	Guinea	5	2	Mauritius	6	2	Slowenien	3	3
Armenien	6	2	Guinea-Bissau	9	2	Mayotte	5	2	Somalia	8	1
Aruba	6	2	Guyana	8	4	Mazedonien	4	2	Spanien	1	3
Ascension Island	6	1	Haiti	8	2	Mexico	6	1	Sri Lanka	6	2
Aserbaidschan	6	2	Hawaii-Inseln	3	1	Mikronesien	9	1	St. Helena	6	1
Äthiopien	8	1	Honduras	6	1	Moldavien	3	2	St. Kitts	6	1
Australien	2	2	Hongkong	2	2	Monaco	2	2	St. Lucia	6	1
Bahamas	6	1	Indien	6	2	Mongolei	6	1	St. Pierre & Miquel.	6	1
Bahrein	6	2	Indonesien	6	2	Montenegro	3	2	St. Vincent	6	1
Bangladesh	6	2	Irak	9	3	Montserrat	6	1	Südafrika	6	2
Barbados	6	1	Iran	6	3	Mosambik	6	2	Sudan	7	2
Belgien	1	4	Irland	1	3	Myanmar (=Burma)	10	2	Suriname	6	3
Belize	6	1	Island	3	2	Namibia	5	2	Swasiland	5	1
Benin	6	2	Israel	3	2	Nauru	10	4	Syrien	6	3
Bermuda	6	2	Italien	1	3	Nepal	8	2	Tadschikistan	6	2
Bhutan	6	1	Jamaika	6	2	Neukaledonien	10	1	Taiwan	2	2
Bolivien	6	2	Japan	2	3	Neuseeland	3	2	Tansania	7	1
Bosnien-Herzegowina	4	2	Jemen, Arab. Rep.	6	2	Nicaragua	6	2	Thailand	5	2
Botswana	5	1	Jordanien	6	2	Niederl. Antillen	7	4	Togo	6	2
Brasilien	5	2	Kambodscha	10	1	Niederlande	1	4	Tokelau	8	4
Brit. Jungferninseln	6	1	Kamerun	6	2	Niger	8	1	Tonga	10	1
Brunei	6	2	Kanada	1	1	Nigeria	6	2	Trinidad/Tobago	6	2
Bulgarien	4	2	Kap Verde	8	3	Niue	10	1	Tschad	6	1
Burkina Faso	6	2	Kasachstan	5	2	Norfolk Inseln	9	4	Tschagosinseln	10	1
Burundi	6	1	Katar	6	2	Norwegen	1	2	Tschech. Republik	2	3
Chile	5	2	Kayman Inseln	6	1	Oman	7	1	Tunesien	5	2
China, VR	5	2	Kenia	6	2	Ost Timor	10	4	Türkei	3	2
Cookinseln	10	2	Kirgisistan	6	2	Österreich	1	4	Turkmenistan	6	2
Costa Rica	6	2	Kiribati	9	4	Pakistan	8	2	Turks- & Caicosinseln	6	1
Dänemark	1	3	Kolumbien	6	2	Palau (=Belau)	10	1	Tuvalu	10	4
Domin. Republik	5	2	Komoren	8	2	Palästina	6	3	Uganda	5	2
Dominica	6	1	Kongo	6	4	Panama	6	2	Ukraine	4	2
Dschibuti	10	2	Korea (Nord)	10	1	Papua-Neuguinea	8	4	Ungarn	2	2
Ecuador	5	2	Korea Rep. (Süd)	3	2	Paraguay	6	2	Uruguay	6	2
El Salvador	6	2	Kroatien	3	2	Peru	5	2	USA	1	1
Elfenbeinküste	6	2	Kuba	9	4	Philippinen	6	2	Usbekistan	5	2
Eritrea	9	1	Kuwait	6	1	Polen	2	3	Vanuatu	10	1
Estland	3	4	Laos	7	4	Portugal	2	4	Vatikanstadt	1	3
Fäeröer	4	2	Lesotho	5	2	Puerto Rico	2	1	Venezuela	6	2
Falklandinseln	8	1	Lettland	4	2	Reunion	6	2	Ver. Arab. Emirate	6	3
Fidschi	8	1	Libanon	6	2	Ruanda	8	3	Vietnam	6	3
Finnland	1	3	Liberia	6	1	Rumänien	4	2	Wallis/Futuna	10	1
Frankreich	1	4	Liechtenstein	1	4	Russland	4	2	Weißrussland	4	2
Franz. Guyana	5	2	Litauen	4	2	Salomonen	7	4	Zentralafrik. Rep.	10	4
Franz. Polynesien	5	1	Luxemburg	1	3	Sambia	6	2	Zypern	4	2

Service- und Sonderrufnummern (Alle Preise inkl. 19% gesetzl. MwSt.)

Dienste	Tarifname / Tarifbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute ¹³	Taktung
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,140 €	60 Sek.
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,189 €	0,208 €	60 Sek.
	Cityruf 016951, 016952	0,739 €	0,812 €	60 Sek.
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.
Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek.
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	5,078 €	60 Sek.
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	13,541 €	60 Sek.
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	5,823 €	60 Sek.
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	5,078 €	60 Sek.
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	19,184 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN 0087077	-	3,210 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	12,370 €	60 Sek.
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	3,456 €	60 Sek.
	Thuraya 0088216	-	5,148 €	60 Sek.
	Iridium 008816, 008817	-	4,333 €	60 Sek.
MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,141 €	-	Verbindung
	01372, 01373, 01374, 0138	-	0,141 €	60 Sek.
	01376	0,250 €	-	Verbindung
	01377	1,005 €	-	Verbindung
	01378, 01379	0,503 €	-	Verbindung
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,124 €	60 Sek.
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.
	MULTIMEDIA 0156	-	0,271 €	60 Sek.
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	Abr. als Ortsgespräch	60 Sek.
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.

Kosten¹



Sonstige Kosten

Einmaliger Einrichtungspreis		49,90 €
Pauschale für Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr	pro Buchung	1,53 €
Kosten für Rechnungslegung in Papierform	pro Rechnung	2,50 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	10,23 €
Mahnkosten	pro Mahnung	3,00 €
Versandkosten		12,00 €
Sperr-/ Entsperrkosten des Anschlusses	pro Anschluss	38,60 €
Anfahrtskosten Techniker	pro Anfahrt	20,45 €
Installation	pro angefangene Stunde	57,00 €

Sonstige Kosten - Fernsehen

Einmaliges Aktivierungsentgelt weitere SmartCards	pro Vorgang	9,90 €
Ersatz einer SmartCard bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		35,00 €
Ersatz einer zur Verfügung gestellten externen Festplatte bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		99,00 €
Ersatz einer Fernbedienung bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		19,99 €
Miete CI+ Modul	mtl.	3,00 €
Kauf CI+ Modul sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		79,00 €
Miete HD-Digitalreceiver	mtl.	3,00 €
Kauf HD-Digitalreceiver sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		129,00 €
Miete HD-Digitalreceiver PVRready	mtl.	4,00 €
Kauf HD-Digitalreceiver PVRready sowie Ersatz bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		199,00 €
Miete interaktiver HD-Rekorder	mtl.	6,00 €
Ersatz interaktiver HD-Rekorder bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		299,00 €
Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust	pro Zugriff	51,50 €

Sonstige Kosten Telefon/Internet

zusätzlicher Modemadapter		4,90 €
Portierung	pro Rufnummer	4,90 €
Wegportierung	pro Rufnummer	9,90 €
Rufnummernsperre/ Aufhebung einer Rufnummernsperre	pro Auftrag	9,90 €
Rufnummernsperre je Rufnummer	mtl.	1,30 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	9,90 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	pro Vorgang	21,64 €
Ersatz Modem bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		75,00 €
Einzelgesprächsnachweis per E-Mail		kostenlos
Einzelgesprächsnachweis per Post	mtl.	2,90 €

1 Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher MwSt. und gelten bis auf Widerruf.

2 Nur in Regionen verfügbar, in denen die analoge TV-Versorgung noch angeboten wird.

3 Die Programme sind unverschlüsselt empfangbar. Für den Empfang wird ein geeignetes HD-fähiges Endgerät benötigt. Die Anzahl der verfügbaren HD-Sender variiert je nach technischer Ausführung des Kabelnetzes vor Ort.

4 Das Zusatzpaket Familie HD ist die ersten 2 Monate inklusive, ab dem 3. Monat 15,00 € mtl., wenn die Option nicht 1 Monat vor Ablauf des 2. Monats gekündigt wird. Nur für Kunden, die in den letzten 3 Monaten keine aktive SmartCard von primacom hatten.

5 Nur in Verbindung mit dem Kabelanschluss HD/ Kabelanschluss Premium, der HD-Option oder den 3er Paketen bestellbar. Änderungen vorbehalten.

6 Die Programme der HD-Option können nur mit von primacom zertifizierten HD-fähigen Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter SmartCard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen möglich. Es wird ein Entgelt für die technische Bereitstellung der Free-TV-HD-Programme von 6,99 € mtl. erhoben. Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar. Voraussetzung ist ein aktiver Kabel-TV-Vertrag.

7 Für den Empfang wird ein geeignetes HD-fähiges Endgerät benötigt.

8 Wegen fehlender Sendelizenzen kann Euro Star in Deutschland keine Spiele der Fußball Champions League ausstrahlen.

9 Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

10 Die Programme übermitteln zeitweise codierte Programminhalte, die aus rechtlichen Gründen nur in Italien entschlüsselt empfangen werden dürfen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschlüsselung codierter Inhalte.

11 Die Vertragslaufzeiten bei bestehenden Telefonanbietern sind bei einem Wechsel und der Mitnahme der Rufnummern zu beachten.

12 Die Option Festnetzflatrate ist für die ersten 2 Monate inklusive, ab dem 3. Monat 10,00 € mtl., wenn die Option nicht 1 Monat vor Ablauf des 2. Monats gekündigt wird.

13 Die angegebenen Kosten werden je angefangene Gesprächseinheit fällig.

14 primacom behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz aus dem Bereich „Mobil 1“ ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,35 € zu berechnen.

15 Das Sicherheitspaket ist für die ersten 2 Monate inklusive, ab dem 3. Monat 3,99 € mtl., wenn die Option nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt wird.

16 Voraussetzung ist ein für die Dauer des Vertrages über das Sicherheitspaket bestehender Internetvertrag mit primacom.

17 Diese Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. primacom kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.