

Sichern Sie sich jetzt die FIT.amine!

Wir machen Sie FIT. Mit Fernsehen, Internet und Telefon aus einer Hand.

Fernsehen, Internet und Telefon zusammen nur **29,98 € mtl.**¹



Bestellen Sie jetzt kostenlos unter:
0800 100 35 05 (Mo.-Sa. 8.00-22.00 Uhr)

Entdecken Sie unsere attraktiven Angebote unter:
www.primacom.de

fernsehen. internet. telefon.



¹ Die ersten 6 Monate für 29,98 € mtl., ab dem siebten Monat 39,98 € mtl. Das Angebot gilt bis zum 31.12.2009. Voraussetzung für die Nutzung ist die technische Verfügbarkeit. Für den Empfang benötigen Sie einen Digital-Receiver inklusive technischem Zubehör, der Ihnen von primacom für die Dauer des Vertrages zur Verfügung gestellt wird. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht 6 Wochen vor Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wurde. Einmaliger Einrichtungspreis 49,90 € (Aktionen ausgenommen). Versandkostenpauschale 9,90 €. Alle Preise inklusive 19% MwSt. Call by Call (fallweise Betreiberwahl) und Pre-Selection sind nicht möglich. Bitte beachten Sie für den Wechsel und die Mitnahme der Rufnummern die Vertragslaufzeiten bei Ihrem derzeitigen Telefonanbieter. Ab einem monatlichen Datenvolumen von 50 Gbyte / 80 Gbyte / 100 Gbyte wird die Downloadgeschwindigkeit im aktuellen Abrechnungszeitraum um 50 % / 75 % / 90 % reduziert.



Sparen Sie 49,90 €!
Bei Bestellung unter [www.primacom.de!](http://www.primacom.de)

Wir sind Ihr Partner für Fernsehen, Internet und Telefon!

Ein Anschluss. Alles drin.

Alle Informationen zu den vielfältigen Möglichkeiten unseres Kabelanschlusses finden Sie auf Seite 3.



Winterspiele in HDTV

Die Olympischen Winterspiele 2010 werden bereits hochauflösend ausgestrahlt. Mit primacom sind Sie von Anfang an dabei. Mehr zum Thema HDTV lesen Sie auf Seite 6.



Sie haben Fragen?

Kein Problem – auf Seite 10 erhalten Sie die Antworten auf oft gestellte Kundenfragen – von den Vorteilen des digitalen Fernsehens bis zum Internet- und Telefonanschluss.



Vorwort



Michael Dorn

Michael Buhl

Willkommen in neuen Welten. Willkommen bei primacom.

primacom bietet seinen Kunden den innovativsten Zugang zu Fernsehen, Internet und Telefon: den digitalen Kabelanschluss. Als Kommunikationsanschluss ist er der moderne Ersatz für die althergebrachte Telefonleitung sowie den herkömmlichen Fernsehempfang.

Rund eine Million Haushalte versorgen wir von unserer technischen Hauptniederlassung in Leipzig mit modernsten Multi-Mediadienstleistungen – und dies schon seit 1998. Durch Innovation und Qualität haben wir uns auf einem hart umkämpften Markt behaupten können und wir streben immer danach, besser zu werden. Wir sind damit nicht nur der führende Kommunikationsdienstleister für den Osten Deutschlands, sondern auch ein enger und zuverlässiger Partner für die Wohnungswirtschaft und ein wichtiger Arbeitgeber in den sechs Bundesländern. In den vergangenen zehn Jahren haben wir 250 Millionen Euro in den Neubau der Kabelnetze investiert und haben dafür ausschließlich regionale Bauunternehmen verpflichtet.

Diese Investitionen kommen Ihnen zugute – Sie haben dadurch die Möglichkeit, die modernsten Kommunikationsdienstleistungen wie Fernsehen, Internet und Telefon aus einem Anschluss zu nutzen und gleichzeitig viel Geld zu sparen.

Auf den kommenden Seiten stellen wir Ihnen nicht nur die Vorteile eines primacom Kabelanschlusses vor, wir erklären Ihnen auch die Hintergründe der Digitalisierung der TV- und Hörfunksignale.

Michael Dorn

Michael Dorn
Vorstand
PrimaCom AG

Michael Buhl

Michael Buhl
Sprecher des Vorstandes
PrimaCom AG

Immer für Sie da!

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gern zur Verfügung.

Service steht bei uns an oberster Stelle. Deshalb haben wir Hotlines geschaltet, die eigens auf Ihre Wünsche zugeschnitten sind. Unsere speziell ausgebildeten Mitarbeiter in der hausinternen Kundenbetreuung stehen Ihnen gern telefonisch zur Verfügung!

Die Bestell-Hotline

Sie möchten einen neuen Vertrag abschließen oder Ihren bestehenden Vertrag verlängern? Die Mitarbeiter an der Bestell-Hotline sind fit bei Fragen rund um das digitale Fernsehen, das Internet und die Telefonieprodukte von primacom

Kostenlose Bestell-Hotline

☎ 0800 100 35 05

Mo.-Sa. 8.00-22.00 Uhr



Die Service-Hotline

Die primacom Mitarbeiter an der Service-Hotline helfen Ihnen gern weiter und beantworten Ihre Fragen rund um unsere Produkte und Ihren Vertrag.

Leistungsumfang der Service-Hotline:

- Kundenberatung
- Produktinformation
- Kundendatenverwaltung
- Reklamationen
- Rechnungsklärung
- Störungsaufnahme Fernsehsignal

Service-Hotline

☎ 01803 77 46 22 66*

Mo.-Sa. 8.00-22.00 Uhr

Help Desk/Technisches Serviceteam

Sie haben Fragen rund um den Internetzugang von primacom? Die Spezialisten der technischen Service-Hotline helfen Ihnen immer zuverlässig weiter.

Leistungsumfang des Serviceteams:

- Kundenberatung
- Technischer Support
- Störungsaufnahme

Help Desk/Technisches Serviceteam

☎ 01805 11 31 11**

Mo.-Sa. 8.00-24.00 Uhr

* 0,09 Euro/Minute Anruf aus dem dt. Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunk

** 0,14 Euro/Minute Anruf aus dem dt. Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunk

primacom in Zahlen:

- seit 1998 als Kabelnetzbetreiber im Multimedia- und Telekommunikationsmarkt aktiv
- rund eine Million angeschlossene Haushalte in Deutschland
- 473 fest angestellte Mitarbeiter, davon elf Azubis
- Produkte: analoges und digitales Fernsehen, Internet und Telefon
- Kerngebiete: Berlin, Brandenburg, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen und Mecklenburg-Vorpommern sowie zahlreiche westdeutsche Schwerpunktregionen

Informieren und bestellen:

www.primacom.de

primacom: Fernsehen, Internet und Telefon.

Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand und können die Produkte beliebig kombinieren.

Alles, was Sie wollen und soviel Sie wollen. Mit dem Kabelanschluss von primacom verfügen Sie über viele Möglichkeiten. So können Sie neben 120 digitalen TV- und Radiosendern weitere TV-

Pakete dazubuchen und empfangen. Zudem können Sie sich einen Telefonanschluss einrichten und mit verschiedenen Geschwindigkeiten im Internet surfen. Wir haben Ihnen dazu zwei attrak-

tive Kombiangebote vorbereitet. Entscheiden Sie einfach selbst, was Sie sich alles nach Hause holen wollen. Viel Spaß mit dem Kabelanschluss von primacom.

Ihre Möglichkeiten – die vielfältigen Dienste! Der Zugang ist Ihr aktiver primacom Kabelanschluss.

DigitalTV	Telefon	Internet
DigitalTV Basic mtl. 4,99 € ¹	Telefon Basic mtl. 9,99 €	Internet 1000 mtl. 16,99 €
DigitalTV Familie 18 Kanäle mtl. 14,99 € ²	Telefon Flat mtl. 19,99 € ³	Internet 6000 mtl. 29,99 €
DigitalTV Komplett 28 Kanäle mtl. 17,99 € ²		Internet 10000 mtl. 39,99 €
MTV Tune Inn 5 Kanäle mtl. 2,95 € ²		
DigitalTV International mtl. ab 2,00 € ²		

Ihre Auswahl – die Kombi-Angebote

2er Kombi plus mtl. 19,99 € ¹	3er Kombi plus mtl. 29,99 € ¹
Telefon Basic	Telefon Basic
Internet 6000	Telefon Flat ³
	Internet 6000

1 Voraussetzung für die digitalen Produkte ist der Anschluss an das rückkanalfähige Kabelnetz von primacom. Für den Empfang benötigen Sie einen Digital-Receiver, den Sie günstig von primacom erhalten (Kosten siehe Preisliste). Das einmalige Einrichtungsentgelt beträgt 49,90 € (Aktionen ausgenommen). Versandkosten siehe Preisliste. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. 2 Nur in Verbindung mit DigitalTV Basic oder dem Digitalen Kabelanschluss, wodurch weitere Kosten entstehen. 3 Nicht enthalten in der Flatrate sind Anrufe ins Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze.



Vielfalt jetzt auch digital!

DigitalTV Basic: Ab sofort mehr als 70 TV-Sender in bester Bild- und Tonqualität.

In den vergangenen Monaten haben wir damit begonnen, sämtliche Kabelanlagen umzubauen. Dies war unumgänglich, da die Digitalisierung der Fernsehübertragung immer weiter voranschreitet. Bereits seit einiger Zeit existiert das terrestrische analoge Fernsehen nicht mehr. In den nächsten Jahren wird auch der analoge Übertragungsweg über das Fernsehkabel durch den Digitalen ersetzt. Dies hat die Bundesregierung im Rundfunkstaatsvertrag festgelegt. Wir von primacom haben in den vergangenen Jahren vorausschauend in die neue Technologie investiert, sodass unsere Kunden schon heute in den Genuss von digitalem Fernsehen kommen können.

Ganz konkret heißt das für Sie, dass wir Ihnen ab sofort digitales Fernsehen nach Hause bringen, zum Beispiel mit dem Einstiegspaket DigitalTV Basic. Mehr als 70 digitale TV-Sender – und noch einmal so viele Hörfunkprogramme – in bester Bild- und Tonqualität bieten einen Vorgesmack auf die neue digitale Welt. So finden sich alle dritten Sender der ARD im DigitalTV Basic Paket, darunter auch jene, die bei der Umstellung der Technik aus dem analogen Angebot entfallen sind. Ebenso sind die digitalen Programme des ZDF – mit einem Infokanal, einem Theater- und einem Dokumentations-sender – im Paket enthalten. Diese öffentlich-rechtlichen Sender sind durch

den GEZ-Beitrag finanziert und daher frei empfangbar. Aber auch Spartenkanäle wie TV Gusto, VolksmusikTV und CNN bieten attraktive Unterhaltung. Wer auf regionale Informationen Wert legt, kann sich freuen, denn auch viele lokale Sender sind zu empfangen. Die bekannten privaten Programme der ProSiebenSat1-Gruppe und der RTL-Gruppe runden das Angebot ab. Im DigitalTV Basic Paket – ab 4,99 € monatlich (zzgl. 3,00 € Digital-Receiver-Miete) – ist die benötigte SmartCard bereits enthalten.

Vorteile des primacom Digital-Receiver

Selbstverständlich steht es unseren Kunden frei, sich für einen digitalen Receiver aus dem Elektronikmarkt zu entscheiden. Allerdings können wir in diesem Fall keine Garantie für den einwandfreien Empfang aller Programme übernehmen. Außerdem können dann auch nur die frei empfangbaren Programme der öffentlich-rechtlichen Sender angeschaut werden. Mit dem von uns zur Verfügung gestellten Digital-Receiver ist dagegen das komplette Paket DigitalTV Basic, bestehend aus mehr als 70 digitalen TV-Sendern, zu empfangen. Weitere Gründe, die für den Digital-Receiver von primacom sprechen, sind der technische Service und die einfache Handhabung. Neben allen benötigten Kabeln ist natürlich auch eine Fernbedienung enthalten, mit der sämtliche Funktionen ange-

wählt werden können. Der Sendersuchlauf bei der ersten Einstellung des Gerätes verläuft automatisch, so dass kein manuelles Programmieren nötig ist.

Mit primacom in die digitale Zukunft

Der analoge Kabelanschluss steht zwar weiterhin zur Verfügung, doch der analoge Übertragungsweg ist veraltet, wird in absehbarer Zeit komplett entfallen und durch den digitalen ersetzt. ARD und ZDF haben bereits angekündigt, ihre Programme ab dem Jahr 2010 nur noch digital auszustrahlen. Wir bereiten unsere Kunden schrittweise auf die neuen Übertragungsstandards vor und bieten Ihnen schon jetzt alle Vorzüge des modernen, digitalen Kabelanschlusses.

DigitalTV Basic

Ihre Vorteile:

- mehr als 70 digitale TV-Sender
- viele zusätzliche Hörfunkprogramme
- SmartCard inklusive

Über unsere kostenlose Bestell-Hotline erhalten Sie weitere Informationen zum digitalen Fernsehen:

0800 100 35 05
(Mo.-Sa. 8.00-22.00 Uhr)

Vielfalt im Überblick: die TV-Senderübersicht

Besser fernsehen mit primacom. So einfach geht's!

Einfach

Verbinden Sie den Antennenstecker fest mit dem Kabelanschluss. Danach kann der Sendersuchlauf am Fernseher gestartet und die gefundenen Sender in der gewünschten Reihenfolge abgespeichert werden.

Regionale Abweichungen der Senderplatzierung sind im Ausnahmefall möglich. Bei weiteren Fragen rufen Sie einfach unsere **Service-Hotline 01803 77 46 22 66*** an.

Vielseitig

Mit uns kommen Sie in den Genuss von dutzenden TV- und Radioprogrammen für jeden Geschmack: Nachrichten, Kindersendungen, Spielfilme, Sport und vieles mehr.

Zuverlässig

Unser Serviceteam erledigt auf Wunsch alle notwendigen Arbeiten (wodurch Kosten entstehen können). Ihr persönlicher Ansprechpartner berät Sie gern vor Ort.

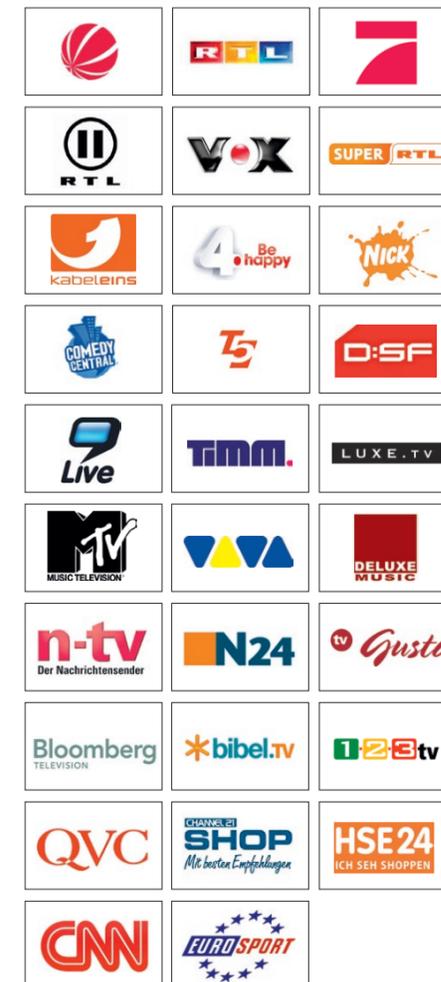
Wissenswertes

Haben Sie sich für digitales Fernsehen entschieden, benötigen Sie einen Digital-Receiver inklusive technischem Zubehör. Wir stellen Ihnen kostengünstig einen Digital-Receiver und eine SmartCard für den Empfang zur Verfügung. Die dafür anfallenden Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste unter **www.primacom.de**. Für den Empfang anderer Pay-TV Programme (zum Beispiel Sky) wenden Sie sich bitte an den entsprechenden Anbieter.

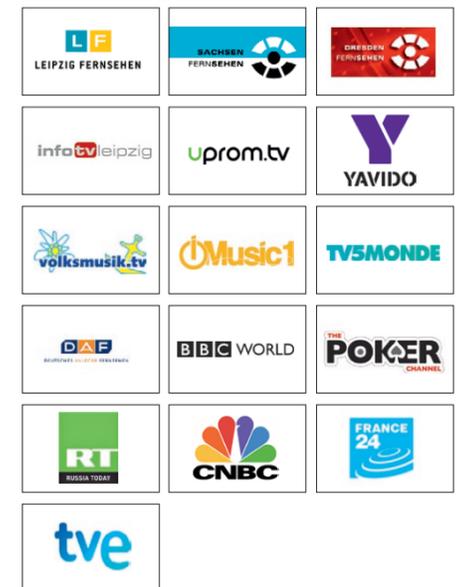
Öffentlich-rechtliche Senderauswahl



Private Senderauswahl



Spartensender



DigitalTV Basic bietet Ihnen mit über 120 TV- und Radiosendern eine Vielfalt an Programminhalten. Hier sehen Sie einen Auszug der Sender, welche Sie über den primacom Kabelanschluss empfangen können.

* 0,09 Euro/Minute Anruf aus dem dt. Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunk

Kostenlose Bestell-Hotline:
0800 100 35 05
(Mo.-Sa. 8.00-22.00 Uhr)

Informieren und bestellen:
www.primacom.de

HDTV: das exzellente Fernseherlebnis!

Verfolgen Sie bereits die Olympischen Winterspiele 2010 in hochauflösender Bildqualität!

Schärfer, schöner, besser. Das hochauflösende Fernsehen (HDTV) ist in aller Munde. Doch was das eigentlich bedeutet und wie man es empfangen kann, bleibt oftmals unklar. Beim Gang in den Elektrofachmarkt fällt zunächst die enorme Auswahl an Fernsehgeräten auf. Von HDready bis hin zum Full-HD reichen die Bezeichnungen. Die Verunsicherung bei der Kaufentscheidung ist deshalb groß. In unserer Kundenbetreuung gehen Fragen rund um den Fernsehempfang ein. Die häufigsten zum Thema HDTV und die Antworten darauf haben wir hier zusammengestellt.

Was ist an HDTV im Gegensatz zum herkömmlichen Fernsehbild anders?

HDTV hat gegenüber dem herkömmlichen PAL-Standard eine bis zu fünfmal höhere Auflösung, so dass die Bildqualität viel besser ist.



sind schärfer und Farben satter. Mit sieben Millionen Farben stellt das hochauflösende Fernsehen dreimal mehr Farben als das bisherige Fernsehformat dar. Durch brillante Tiefenschärfe und exzellente Detailgenauigkeit wirkt das Bild zudem viel realistischer. Bei HDTV handelt es sich außerdem um ein reines 16:9-Format, wodurch schwarze Balken über und unter dem Bild, wie sie beim herkömmlichen 4:3-Format entstehen, wegfallen.

Was bedeuten die Kürzel 720p und 1080i auf den HDTV-Logos?

Damit ist die Auflösung des Fernsehbildes gemeint. Die Zahlen stehen für die Bildpunkte (Pixel), die das Gerät maximal darstellen kann. Mit dem PAL-Standard eines herkömmlichen Fernsehers können Bilder mit maximal 414.000 Pixeln dargestellt werden. Beim HD-Standard 720p sind es bis zu 921.000 Pixel und mit dem HD-Standard 1080i sogar bis zu zwei Millionen Pixel. Je mehr Pixel ein Fernsehbild darstellen kann, desto besser ist die Bildqualität.

Was benötigt man, um HDTV zu empfangen?

Zunächst bräuchten Sie ein Fernsehgerät, das hochauflösende Sendungen auch entsprechend gut zeigt. Diese Geräte sind mit

dem Logo HDready, HDTV oder Full-HD gekennzeichnet und verfügen somit über die nötige Anzahl der Bildpunkte. Weiterhin ist ein HD-fähiger Receiver nötig, den man entweder kaufen muss oder von seinem Kabelanbieter gestellt bekommt. Wir von primacom bieten unseren Kunden ab Ende November einen HD-fähigen Receiver mit Recorderfunktion an.

Demnächst:
Digital-Receiver
mit Recorder-
funktion!

Kann man mit dem analogen Kabelanschluss HDTV empfangen?

Nein, dazu ist ein Digitaler Kabelanschluss nötig.

Muss man jetzt auf HDTV umrüsten?

Die Übertragungstechnik für hochauflösendes Fernsehen gibt es zwar bereits, doch stellen die TV-Sender erst nach und nach ihr Programm auch auf HDTV um. Ab 2010 wollen die öffentlich-rechtlichen Sendeanstalten ARD und ZDF HDTV im Regelbetrieb anbieten. Schon jetzt gibt es neben einigen DokumentarKanälen auch andere Sender, darunter vor allem in den Bereichen Spielfilm und Sport, die ihr Programm hochauflösend ausstrahlen.

Nach der Leichtathletik WM in diesem Sommer werden die Olympischen Winterspiele im Februar 2010 als zweites sportliches Großereignis hochauflösend im deutschen Fernsehen ausgestrahlt. Und auch die Fußball Weltmeisterschaft, die im Sommer 2010 in Südafrika ausgetragen wird, kann im deutschen Fernsehen in HD verfolgt werden.



Die digitale Innovation im Kabelnetz.

Völlig neue Möglichkeiten: In Kürze stellen wir unseren Kunden den neuen Digital-Receiver vor.

Wir sind seit Jahren eines der innovativsten Unternehmen am Markt und arbeiten konsequent an der Weiterentwicklung von digitalen Zusatzdiensten. Es geht schon lange nicht mehr nur darum, unseren Kunden digitale FreeTV und PayTV Programmpakete anzubieten. Vielmehr gilt es, die Möglichkeiten der neuesten TV-Geräte (HD Ready oder FullHD) umfänglich zu bedienen. Hinzu kommen alle Dienste, die mit dem Internet verknüpft sind. TV-Geräte, die solche interaktiven Funktionen über das Internet nutzen können, werden als Hybrid-Geräte bezeichnet. Sie sind mit einem Ethernet-Anschluss ausgestattet oder verfügen über ein integriertes Modem für den Datenaustausch. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, die TV-Geräte der neuen Generation bereits mit allen Funktionen auszustatten, die sie für die Wiedergabe künftiger Dienste benötigen. In den nächsten Wochen stellen wir Ihnen den neuen Digital-Receiver vor. Dieser ist

mit einem Digital-Recorder und einer 250 GB Festplatte ausgestattet, die es erlaubt, über 80 Stunden HD-Bildmaterial aufzunehmen.



Damit erhalten unsere Kunden einen Digital-Receiver, der den Senderanforderungen mit HDTV-Angeboten gerecht wird. Weiterhin können über die Festplatte gewünschte Sendungen individuell aufgezeichnet werden und über die so genannte Time-Shift-Funktion alle Filmstellen bequem wiederholt oder vorgespult werden. Durch die Auswahl einer leistungsfähigen Receiver-Software werden mit dem neuen Digital-Receiver in den nächsten Monaten völlig neue Anwendungen entstehen, die das individuelle Fernseherlebnis in den

Vordergrund stellen. Aufnahmefunktionen können über umfangreiche fernsehbegleitende Informationen auf die persönlichen Vorlieben programmiert werden. So werden zukünftig je nach Wunsch immer die letzten Nachrichten, der Film des Lieblingsschauspielers und die neuesten Sportereignisse automatisch aufgenommen.

Parallel arbeiten wir daran, aktuelle Beiträge und Nachrichten auf senderspezifischen Portalen zu kommunizieren. Dies können städtische Informationen, lokale Nachrichten, kulturelle und soziale Hinweise, Anzeigen aber auch Mietangebote sein. Wir verstehen uns als zukunftsweisenden Fernseh- und Kommunikationsversorger vor Ort. Denn die multimediale Welt hält noch viele Innovationen für die Zukunft offen!

Lassen Sie sich einfach überraschen!

Ihre Vorteile mit dem Kabelanschluss!

Immer mehr Haushalte nutzen die vielfältigen Angebote des Kabelanschlusses.

Die Digitalisierung des Fernsehempfangs in Deutschland schreitet mehr und mehr voran. Neben der Einführung von digitalem Kabelfernsehen profitieren auch immer mehr Kunden alternativer TV-Technologien von einer größeren Programmvielfalt und besserer Bildqualität. Doch durch die rasanten Veränderungen auf dem Markt fällt es immer schwerer, den Überblick zu behalten.

Wenn es überhaupt einen Vorteil von alternativen TV-Technologien gab, bestand er bislang darin, dass keine laufenden Kosten für den Fernsehempfang anfielen. Doch inzwischen gibt es Verhandlungen über die Verschlüsselung von bisher frei empfangbaren (in erster Linie privaten) Fernsehsendern und damit über die Einführung einer monatlichen Gebühr. Für die Besitzer einer alternativen digitalen TV-Anlage, die auch weiterhin die jeweiligen Programme empfangen wollen, würde dies die Anschaffung eines neuen Receivers sowie eines passenden Empfangsgerätes bedeuten, da die meisten Modelle verschlüsselte Programme noch nicht dekodieren können.

Da haben es Kabelkunden bedeutend einfacher. Außerdem sind Besitzer von alternativen TV-Anlagen selbst für deren Wartung und den einwandfreien Empfang der Programme verantwortlich.

Kommt es zu Störungen an der Anlage, müssen unter Umständen teure Dienstleistungsunternehmen in Anspruch genommen werden. Kabelkunden sind da klar im Vorteil, denn durch das in der Erde verlegte Kabel gibt es weitaus weniger Störungen und Ausfälle als bei wetterabhängigen Outdoor-TV-Anlagen. Außerdem sorgt der Service des Kabelnetzbetreibers für keine zusätzlichen Kosten. Durch den fortschreitenden Ausbau der Breitbandkabelnetze kommen immer

mehr Haushalte in den Genuss von Triple-Play-Angeboten. Nicht nur der Empfang von analogen und digitalen Programmen, sondern auch das Surfen im Internet und Telefonieren ist damit über einen einzigen Anschluss möglich. Dabei profitieren die Kunden nicht nur davon, für alle drei Dienste einen Ansprechpartner zu haben, sie können auch jede Menge sparen.



Einfach mehr erleben – mit dem Kabelanschluss von primacom.

Und das Nachrechnen lohnt sich, denn für den analogen Telefonanschluss bei der Deutschen Telekom zahlt man derzeit 16,37 € im Monat.

Bei uns kostet ein vergleichbarer Anschluss monatlich 9,99 €. Und mit diesem telefonieren primacom Kunden untereinander sogar kostenlos. Pre Selection und Call by Call sind jedoch nicht möglich. In einem Einstiegspaket für 19,99 €¹ pro Monat ist neben dem Telefonanschluss auch eine Internet-Flatrate enthalten, die unbegrenzt Surfen ermöglicht.

Internet über den Kabelanschluss ist zudem sicherer, denn da die Daten nicht über die Telefonleitung übermittelt werden, können teure Dialer-Programme ausgeschlossen werden. Auch die Geschwindig-

keiten des Internets via Kabel können sich sehen lassen: bis zu 20.000 kBit/s sind möglich. Zwar gibt es bereits Entwicklungen und erste Angebote zum Internet via Satellit, doch werden bisher keine hohen Bandbreiten erreicht. Auch die langen Reaktionszeiten und die Abhängigkeit vom Wetter und von der Größe der Outdoor-TV-Anlage machen

diese Form des Internets nicht attraktiv. Weitere Informationen zu den neuen Angeboten erhalten Sie an unserer kostenfreien **Bestell-Hotline 0800 100 35 05** oder im Netz unter www.primacom.de. Schnell und einfach kann dort auch ein Verfügbarkeitscheck für die jeweilige Region durchgeführt werden. ¹ siehe Seite 3

Ihre Vorteile:

- Keine Installation von Antennenanlagen notwendig.
- Höchste Bild- und Tonqualität: unabhängig von Wind und Wetter.
- Ein Ansprechpartner für alles.

Installation: So einfach geht's!

Einstecken, einschalten, loslegen – mehr braucht es nicht.

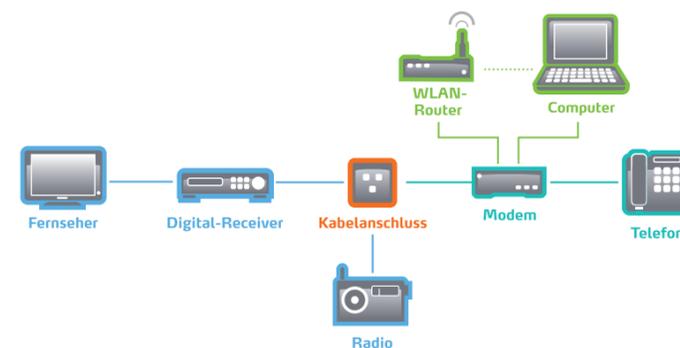
Ihre primacom Kabeldose hat Platz für drei Stecker:

- Einer führt zum Receiver, dem Fernseh-Empfangsgerät.
- der zweite zum Radio.
- der dritte zum Kabelmodem, an welches Sie Computer und Ihre vorhandenen, analogen Telefone anschließen. Fertig!

Der Anschluss an die Zukunft ist ganz einfach.

Wie auf den unteren Abbildungen zu sehen, können Sie das neue Fernsehen sowie den Internet- und Telefonanschluss ganz einfach installieren. Schritt für Schritt: So schnell geht's!

1. Verbinden Sie die Kabeldose mit dem Digital-Receiver.
2. Anschließend verbinden Sie den Digital-Receiver mit Ihrem TV-Gerät. Das Radio schließen Sie direkt an der Kabeldose an.
3. Verbinden Sie die Kabeldose mit dem Modem.
4. Verbinden Sie nun das Modem mit Ihrem WLAN-Router.
5. Verbinden Sie das Modem mit dem Computer.
6. Letztlich verbinden Sie das Modem mit dem Telefon.



Sie haben Fragen? Wir haben die Antworten!

Lesen Sie hier unsere Antworten zu oft gestellten Kundenfragen. Oder rufen Sie uns an.



Welche Vorteile bietet das digitale Fernsehen?

Mit dem digitalen Fernsehen empfangen Sie viel mehr Fernseh- und Radiosender als bisher. Das heißt, Sie bekommen weiterhin alle Sender Ihres analogen Anschlusses plus viele weitere digitale dazu. Die digitale Übertragungstechnik ist dabei sehr viel besser. Vor allem, wenn Sie einen modernen Flachbildfernseher haben, erleben Sie eine deutlich bessere Bild- und Tonqualität. Sie benötigen dafür weder eine Empfangsanlage noch eine Antenne, denn der Digital-Receiver kann direkt an Ihre Kabeldose angeschlossen werden.

Welche Sender sind mit digitalem Fernsehen empfangbar?

Wir von primacom bieten Ihnen ein digitales Basispaket – DigitalTV Basic – an, welches Voraussetzung für alle weiteren Pay-TV Angebote ist. Mit DigitalTV Basic und einem Digital-Receiver können Sie bis zu 120 digitale TV- und Radiosender empfangen, inklusive aller dritten Programme von ARD und ZDF sowie lokalen TV-Sendern. Ob Sie an Ihrer Adresse zu Ihrem analogen Kabelanschluss DigitalTV Basic hinzubuchen können oder ob Ihr analoger auf den modernen Kabelanschluss aufgerüstet werden kann, hängt von vertraglichen

und technischen Faktoren ab. Unsere Pay-TV Pakete ermöglichen Ihnen darüber hinaus Fernsehen in vielen Landessprachen.

Was ist der Unterschied zwischen GEZ-Gebühren und primacom Entgelten?

Die öffentlich-rechtlichen Sender finanzieren sich größtenteils über die Rundfunkgebühren, die von der Gebühreneinzugszentrale (GEZ) eingefordert werden. Das sichert die Unabhängigkeit dieser Sender von Staat und Wirtschaft. Außerdem sind die öffentlich-rechtlichen Programme dazu verpflichtet, einen Grundversorgungs- und Bildungsauftrag zu erfüllen. Das umfasst zum Beispiel die Nachrichten, aber auch Kultur- und Kinderprogramme, die nicht von der breiten Masse konsumiert werden. Dafür ist es nötig, dass diese Sender nicht allein auf die Einnahmen aus Werbung angewiesen sind. Die GEZ-Gebühren fallen deshalb unabhängig von Ihrem primacom Anschluss an. Das primacom Entgelt hingegen berechnet sich nach ausgewähltem Produkt.

Was unternimmt primacom in puncto Jugendschutz?

Wir nehmen den Jugendschutz ernst! Sendungen und Dienste, die als jugendschutzwürdig eingestuft sind, müssen verschlüsselt werden. Um solche Ange-

bote sehen zu können, muss gewährleistet sein, dass Sie bereits das 18. Lebensjahr vollendet haben. Diese Prüfung erfolgt bei uns im Rahmen des Vertragsabschlusses durch das Postident-Verfahren. Danach erhalten Sie von uns, zusammen mit dem Digital-Receiver, einen 4-stelligen Jugendschutz-PIN. Diesen Jugendschutz-PIN müssen Sie immer dann eingeben, wenn Sie einen Kanal des jugendschutzrelevanten Programmangebotes aufrufen.

Kann man mit dem Kabelanschluss auch im Internet surfen?

Sie können auch ohne DSL- oder Telefonleitung ins Internet gehen – direkt über Ihren Kabelanschluss. Dafür benötigen Sie lediglich ein Kabelmodem, das an Ihre Kabeldose angeschlossen wird. Je nachdem, wie viel Sie online gehen und welche Übertragungsgeschwindigkeit Sie brauchen, bietet Ihnen primacom verschiedene Bandbreiten.

Kann man über den Kabelanschluss auch telefonieren?

Wenn Sie einen modernen Kabelanschluss haben, brauchen Sie nicht einmal eine Telefonleitung dazu. Mit einem Kabelmodem können Sie direkt über die Kabeldose Telefon, Fax oder Anrufbeantworter anschließen und telefonieren. Zudem haben Sie die Wahl zwischen verschiedenen Tarifen. Je nachdem, wie viel Sie telefonieren, können Sie den passenden auswählen.

Kostenlose Bestell-Hotline:

0800 100 35 05
(Mo.-Sa. 8.00-22.00 Uhr)

Informieren und bestellen:

www.primacom.de

Ansprechpartner vor Ort.

Altenburg

Medienberater
Kuhnert, Theo
Funk: 0177/5961591
Fernsehmeister Czerny
Mauerstr. 10
Mobilblitz Altenburg
Sporenstr. 8
RFA Bleicher + Seidel GbR
Sporenstr. 14
TV Altenburg
Inh. Donald Sagewitz
Darwinstr. 14

Arnstadt

Medienberater
Kaiser, Sabine
Funk: 0174/3490076
EP: Droese
Rankestr. 16

Aschersleben

Medienberater
Michel, Marlinde
Funk: 0172/3261471
Beck - EURONICS
Auf dem Graben 34
EP: Heinecke & Co. GmbH
Tie 11
Info-SAT
Elektrokommunikations & Beteiligungs GmbH
Hertzstr. 7
Teledata GmbH
Markt 13

Berlin

Wohnungsbaugenossenschaft „Köpenick Nord“ e.G.
Kaulsdorfer Str. 209
KVG Kabelfernsehen-, Vermittlungs- und Vertriebsgesellschaft mbH
Großgörschenstr. 39

Bitterfeld

MEGACOM
Schindler, Horst
Tel.: 034953/38929
TV + Video Dönitz
Feldstr. 5

Blankenburg

Medienberater
Lorenz, Reiner
Funk: 0175/4064324
Elektro Troeter
Tränkestr. 11

Braunsbedra

Medienberater
Zschiesche, Jörg
Funk: 0172/7596627

Chemnitz

Medienberater
Appel-Radomska, Ronald
Funk: 0178/4830092
John, Arvid
Funk: 0173/9730452
Willner, Udo
Funk: 0171/3737032
Ullmann, Heiko
Funk: 0174/3490202
primacom Shop Chemnitz
Am Alten Bad 5

primacom Kundenbüro - Sonnenberg

Lessingstr. 12
Eingang Hainstr.
AETKA
Brückenstr. 17
AETKA II
Carl-v.-Ossietzky-Str. 153A
EP: Berger
Geibelstr. 8
EP: Lein
August-Bebel-Str. 10
Masters Naumann
Vetterstr. 45
Masters Naumann
(Rabenstein Center)
Oberfrohnauer Str. 74
PH Shop Chemnitz
Theater Str. 28
SP: Weise
Blankenauer Str. 15

Coswig

Medienberater
Dietrich, Dietmar
Funk: 0174/3490078
EP: K & G Media Handel und Service GmbH
Moritzburger Str. 29

Dresden

Medienberater
Kreye, Jost
Funk: 0174/3490073
Kreye, Monika
Funk: 0174/3490075
primacom Shop Dresden
Kesselsdorfer Str. 216
Akzent Mediaservice
Pfothenhauerstr. 5
EP: Radio Hanel OHG
Bahnhofstr. 70A
HiFi TV Video Engelmann
Merianplatz 3
Telekop Lorenz GmbH
Huttenstr. 3

Eilenburg

MEGACOM
Schindler, Holger
Tel.: 034953/38929
primacom Kundenbüro
Maxim-Gorki-Platz 1
EP: Garbrecht
Leipziger Str. 5
Knorr und Partner Büro und Kopierservice GmbH
Wurzener Str. 6

Eisenach

Medienberater
Willner, Udo
Funk: 0171/3737032
Fa. Möller e.K.
Kasseler Str. 107

Eisenhüttenstadt

primacom Kundenbüro
Beeskower Str. 114

Grimma

Medienberater
Gumprecht, Uwe
Funk: 0177/3575535
primacom Kundenbüro
Weberstr. 21
EP: Televis electronic GmbH
Gerichtswiesen 2

Mobilblitz Grimma

Lange Straße 57

Halberstadt

Medienberater
Nickel, Volker
Tel.: 03941/68900
Teledata GmbH
Holzmarkt 1

Halle

Medienberater
Zwanziger, Frank
Funk: 0174/2418176
primacom Shop
Große Ulrichstr. 24
EP: Beck
Ludwig-Wucherer-Str. 54
Steintor Elektronik
Am Steintor 18

Heidenau

Medienberater
Kreye, Monika
Funk: 0174/3490075
PC-Fair
August-Bebel-Str. 27

Hoyerswerda

Medienberater
Hannusch, Cornelia
Funk: 0174/3490079
primacom Kundenbüro
Senftenberger Str. 1
Lebensräume Hoyerswerda
Käthe-Niederkirchner-Str. 30
Schulze Netzwerke
Ackerstr. 20
SP: Dewitz GmbH
Merzdorfer Str. 1A

Leipzig

Medienberater
Stefan, Michael
Funk: 0178/4087433
Fischer, Jan
Funk: 0171/4707010
Zwanziger, Frank
Funk: 0174/2418176
Frühauf, Michael
Funk: 0152/07165800
primacom Shop Leipzig
Messeallee 2
primacom Kundenbüro-Grünau
Asterweg 45
Energie & Medien Vertrieb
Stuttgarter Allee 4
EP: Güldemann
Wurzener Str. 3
EP: Schwella
Wolfgang-Heinze-Str. 14
EP: Zemitzsch
Zwickauer Str. 125-129
Fernsehdienst Börner
Riesaer Str. 143

Plauen

WorldLink GmbH
Tel.: 03741/15700
Rundfunk und Fernsehen GmbH
Bickelstr. 6
Stark Immobilien GbR
Nobelstr. 21
Sy-Fra Antennentechnik GmbH
Haselbrunner Str. 73

Quedlinburg

Medienberater
Lorenz, Reiner
Funk: 0175/4064324
EP: MediaPark Schubinsky
Neinstedter Feldweg 4
Teledata GmbH
Carl Ritter Str. 14

Rudisleben

Medienberater
Kaiser, Sabine
Funk: 0174/3490076

Mobilblitz Leipzig Mockau

Mockauer Str. 57
Schöne Euronics
Georg-Schumann-Str. 54
Xepta
Zschochersche Str. 94

Löderburg

Medienberater
Michel, Marlinde
Funk: 0172/3261471
Funk und Bau-Büttner GmbH
39418 Staßfurt
Hohlweg 10

Magdeburg

Medienberater
Lange, Michael
Funk: 0174/3490074
primacom Shop Magdeburg
(bis 31.12.2009)
Leibnitzstr. 17
SP: Breitbarth und Lücke GbR
Halberstädter Str. 178
Teledata GmbH
Breiter Weg 12

Markkleeberg

Medienberater
Frühauf, Michael
Funk: 0152/07165800
K & K ELCOMTEC
Koburger Str. 235
Mannewitz Heimelektronik
Hauptstr. 54
Markkleeberger Grundstücksverwaltungs GmbH
Hauptstr. 113B

Naumburg

Medienberater
Frühauf, Michael
Funk: 0152/07165800
Bild+Ton
Weißenfeller Str. 30
Lachecki Fernsehservice
Michaelisstr. 3/4
SKC - Stenke
Bahnhofstr. 23 B
Teledata GmbH
Jakobstr. 9

Wolmirstedt

WorldLink GmbH
Tel.: 03741/15700
Rundfunk und Fernsehen GmbH
Bickelstr. 6
Stark Immobilien GbR
Nobelstr. 21
Sy-Fra Antennentechnik GmbH
Haselbrunner Str. 73

Wurzen

Medienberater
Gumprecht, Uwe
Funk: 0177/3575535
primacom Kundenbüro
Karl-Marx-Str. 1C
EP: Wagner
Barbaragasse 1

Saalfeld

primacom Shop Saalfeld
Saalstr. 17

Sandersdorf-Brehna

MEGACOM
Schindler, Holger
Tel.: 034953/38929

Staßfurt

Medienberater
Michel, Marlinde
Funk: 0172/3261471
Funk und Bau-Büttner GmbH
Hohlweg 10

Stendal

Medienberater
Ress, Simone
Funk: 0174/3490080
primacom Shop Stendal
Carl-Spitzweg-Str. 5
Teledata GmbH
Schadewachten 32A

Taucha

Medienberater
Gumprecht, Uwe
Funk: 0177/3575535
Expert Pilz
Sommerfelder Str. 14-16

Waltershausen

Medienberater
Kaiser, Sabine
Funk: 0174/3490076
Waltershäuser Elektrodienst GmbH
Hauptstr. 44A

Wolfen

MEGACOM
Schindler, Holger
Tel.: 034953/38929
primacom Kundenbüro
Humboldtstr. 1
TV-SAT-Lassanske
06779 Tornau v. d. Heide (Wolfen), Lindenstr.

Wolmirstedt

Medienberater
Ress, Simone
Funk: 0174/3490080
primacom Shop Wolmirstedt
Julius-Brehmer-Str. 5