

Ausfüllhinweise und sonstige Erläuterungen für Telefondienstleistungen

Wenn Sie die Telefondienstleistung der primacom nutzen möchten, füllen Sie als Auftraggeber bitte das Auftragsformular vollständig aus. Im Folgenden finden Sie kurze Erläuterungen, die Ihnen das Ausfüllen erleichtern sollen.

1. Auftraggeber / Kunde

Falls Sie bereits eine Kundennummer von primacom haben, tragen Sie diese bitten in das Feld Kundennummer ein. Wenn Sie noch kein Kunde bei primacom sind, erhalten Sie mit Auftragsannahme eine Kundennummer. Bitte füllen Sie den gesamten Block aus.

Hierzu gehören neben Anrede und Name unbedingt auch Personalausweis-Nummer bzw. Reisepass-Nummer und Geburtsdatum dazu. Nachfolgend tragen Sie bitte Ihre Telefonnummer für eventuelle Rückfragen sowie Ihre Anschrift ein.

1.1 Standort des Anschlusses

Hier tragen Sie bitte die exakten Adressdaten (Straße, Haus-Nr., PLZ, Ort) des Standortes ein. Weiterhin sind die Angaben zur eindeutigen Beschreibung der Wohnung, z.B. "erstes OG links" erforderlich.

2. Telefonbucheintrag

Sie können entscheiden, ob Sie mit dem beauftragten primacom Anschluss in das Telefonbuch aufgenommen werden wollen. "Ja" angekreuzt bedeutet, dass ein Standardeintrag erfolgt. "Nein" bedeutet, dass keinerlei Einträge erfolgen, auch nicht in den telefonischen Auskünften. Die Leistung von primacom beschränkt sich hierbei auf die Weiterleitung der Teilnehmerdaten an die Deutsche Telekom AG nach technischer und kaufmännischer Klärung des Auftrages.

3. Einzelgesprächsnachweis (EGN)

Kreuzen Sie bitte an, ob und in welcher Form Sie Einzelgesprächsnachweise möchten. Mit "Nein" wird Ihnen bei Rechnungsstellung kein Einzelgesprächsnachweis zugeschickt. Weiterhin kreuzen Sie bitte die gewünschten Versandart des EGN an.

4. Rufnummernsperre

Standardmäßig ist an Ihrem Anschluss die Mehrwertnummern 0190- aus Sicherheitsgründen gesperrt. Sie können diese Sperre aufheben. Die Aufhebung dieser Sperre ist bei Vertragsabschluss einmalig kostenfrei. Spätere Sperrungen sind entgeltpflichtig, das Entgelt richtet sich nach der Entgeltliste für Telefondienstleistungen. Über die standardmäßige Sperrung der Mehrwertnummern 0190- können Sie weitere Sperrungen einrichten lassen. Bitte kreuzen Sie hier an, welche Rufnummern gesperrt werden sollen. Die Einrichtung einer Sperre ist entgeltpflichtig, das Entgelt richtet sich nach der Entgeltliste für Telefondienstleistungen. Das Entgelt wird pro Sperrauftrag erhoben, unabhängig davon, wie viele Rufnummern gesperrt werden.

5. Einzugsermächtigung

Damit primacom die Rechnungsbeträge per Lastschriftverfahren vom Konto abbuchen kann, tragen Sie bitte das Kreditinstitut, bei dem das Konto besteht, die Kontonummer und Bankleitzahl ein. Es ist das Datum und die Unterschrift des Kontoinhabers bzw. Bevollmächtigten erforderlich. Bitte tragen Sie Name und Vorname des Kontoinhabers ein, falls dieser nicht mit dem Rechnungsempfänger identisch ist. Bei Widerruf der Einzugsermächtigung wird primacom gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Entgelt für die Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren gemäß der gültigen Entgeltliste Internet erheben.

6. Gewünschte Leistungen

Unter diesem Punkt kreuzen Sie bitte an, ob Sie einen Neuanschluss beauftragen oder bei einem Wechsel zu primacom Ihre Rufnummer beibehalten wollen. Wenn Sie mit einem Telefonanschluss über primacom telefonieren möchten, können bisherige Rufnummern von anderen Telefongesellschaften bei Wechsel dieses Telefonanschlusses zu primacom beibehalten werden. Dazu füllen Sie bitte unsere Anlage zum Auftrag zur Rufnummernmitnahme aus. Geben Sie bitte alle Vorwahlen und Rufnummern Ihres bisherigen Anschlusses an. Die Rufnummern, die Sie beibehalten möchten, markieren Sie bitte als Wunschnummern.

7. Terminwunsch

Falls Sie Ihren Telefonanschluss zu einem festen Termin nutzen möchten, tragen Sie diesen bitte im Feld "Datum" ein. Kreuzen Sie bitte das Feld "nächstmöglicher Zeitpunkt" an, wenn Sie den Anschluss schnellstmöglich nutzen möchten. In diesem Fall ist der Anschluss innerhalb weniger Werkstage verfügbar.

8. Unterschrift

Bitte tragen Sie das Tagesdatum der Auftragserteilung ein und unterschreiben Sie als Auftraggeber das Auftragsformular.

9. Widerrufsrecht

Sie können den Vertrag ab Aushändigung einer Durchschrift des Vertrages widerrufen. Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht nicht für den Kauf des Modems gilt. Im Falle eines Widerrufs wird der unsubventionierte Modempreis berechnet.

Wie gehen wir mit Ihren Daten um?

Zweck und Rechtsgrundlage

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss primacom Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Damit Sie sicher sein können, dass ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. primacom beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz Rechtsgrundlagen dafür sind unter anderem: das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die Verordnung über den Datenschutz für Unternehmen, die Telekommunikationsdienstleistungen erbringen (TDSV). primacom trifft sämtliche für den Datenschutz und die Datensicherheit erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen.

Insbesondere gilt

- für Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen werden die Bestandsdaten in der Regel am Ende des darauffolgenden Kalenderjahres von uns gelöscht.

- für Verbindungsdaten

Verbindungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen benötigt werden, wie z.B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung (jeweils Datum und Uhrzeit), die Rufnummer des rufenden und des angerufenen Anschlusses, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelten Datenmengen und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistung. primacom speichert keine Nachrichteninhalte. Bei einem Einzelgesprächsnachweis (EGN) mit verkürzter Zielrufnummer speichern wir die Verbindungsdaten anonymisiert (d.h. mindestens unter Kürzung der letzten drei Stellen) bis zu 80 Tagen nach Rechnungserstellung. Bei einem EGN mit vollständiger Zielrufnummer speichern wir die Verbindungsdaten bis zu 80 Tagen nach Rechnungserstellung. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen und Missbrauchsfällen verarbeiten und speichern wir Ihre Daten über einen längeren Zeitraum. Wurde kein EGN beauftragt, werden die Verbindungsdaten vollständig gemäß den gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wenn die Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder nach Ablauf der gesetzlichen Frist gelöscht wurden, ist primacom von der Nachweispflicht für die Verbindungsentgelte

- für Telefonie-Einzelgesprächsnachweis (EGN)

Bei Anschlüssen im Haushalt ist zur Erstellung eines Einzelgesprächsnachweises Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verbindungsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist zur Übermittlung die schriftliche Erklärung notwendig, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden bzw. werden sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

- für Entgeltdaten

Die für die ordnungsgemäße Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Dienstleistungen erforderlichen Daten werden von primacom erhoben und verarbeitet. Diese werden von den Gesetzen als Entgeltdaten bezeichnet und umfassen neben einem Teil der Verbindungsdaten u.a. auch Informationen über die vereinbarte Zahlungsweise.

- für Anrufweitschaltung

Bei Inanspruchnahme dieser zusätzlichen Leistung ist aus datenschutzrechtlichen Gründen die Zustimmung des Inhabers des Zielanschlusses notwendig.

- für bedarfsgerechte Gestaltung

Um Ihnen jederzeit auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können, ist Ihre Einwilligung zur Verwendung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (Bestandsdaten und Verbindungsdaten) Voraussetzung. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Sie können der Verarbeitung durch eine Erklärung gegenüber der primacom jederzeit widersprechen.

- für Beratung, Werbung und Marktforschung

primacom verarbeitet, benutzt und speichert Ihre Bestandsdaten zum Zwecke der Bearbeitung, Werbung und Marktforschung. Dieser Nutzung können Sie gegenüber primacom jederzeit widersprechen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden.