Sehr geehrter Telefonkunde,

wir möchten Ihnen mit dieser Bedienungsanleitung eine Hilfestellung bei der Einrichtung und Bedienung Ihrer Mailbox für Ihren Telefonanschluss geben. Die Mailbox - Ihr Anrufbeantworter im primacom-Netz - ist nicht nur von Zuhause aus abrufbar, sondern auch von jedem anderen Telefonanschluss aus.

Mit dieser Anleitung erhalten Sie alle wissenswerten Informationen zu Ihrer Mailbox. Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in der Kundenbetreuung gern zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der Rufnummer

0341 423 72 000

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem primacom-Anschluss.

Ihre primacom

Inhaltsverzeichnis

1 Mailbox einrichten
1.1 Ersteinrichtung
1.2 Ansage ändern
1.3 Mailbox ein- bzw. ausschalten
1.3.1 Rufumleitung bei besetzt
1.3.2 Rufumleitung keine Antwort
1.3.3 Rufumleitung sofort
1.4 Persönliche Optionen einstellen
1.4.1 PIN ändern
1.4.2 PIN Authentifizierung verwalten
1.4.3 Nachrichtenaufzeichnung de-/aktivieren
1.4.4 Benachrichtigungen verwalten
1.4.5 Sprache ändern

2 Nachrichten abfragen
2.1 Information über eingegangene Nachrichten
2.2 Von Zuhause abfragen
2.3 Von Unterwegs abfragen
2.4 Grundfunktionen
2.5 Weitere Hilfe

3 Übersicht Mailbox
3.1 So erreichen Sie Ihre Mailbox
3.2 So sieht das Mailboxmenü aus

1 Mailbox einrichten

1.1 Ersteinrichtung

Sobald Sie eine Weiterleitung auf Ihrem Telefon eingerichtet haben, ist Ihre Mailbox für andere Teilnehmer erreichbar. Anrufer hören dann die standardisierte Ansage ohne Nennung Ihres Namens.

Um Ihre Mailbox personalisiert einzurichten rufen Sie bitte die **1 9 9 1** kostenfrei von Ihrem primacom-Anschluss aus an.

Bei Ihrem ersten Anruf können Sie die Mailbox in einem geführten Dialog einrichten. Ein Sprachcomputer führt Sie durch die Einrichtung von Sprache, PIN und Abwesenheitsnachricht. Innerhalb von circa 3 Minuten ist Ihre Mailbox dann personalisiert eingerichtet.

Sprache:	wählen Sie für Deutsch die Taste		**1**
PIN:	beliebige Zahlenfolge mit 4 Ziffern		
Namensansage:	mit Namen	Taste	**1**
	ohne Namen	Taste	**2**
Hauptansage:	persönliche Ansage	Taste	**1**
	Standardansage	Taste	**2**

1.2 Ansage ändern

Neben der Ersteinrichtung haben Sie auch die Möglichkeit im Nachhinein jederzeit die Nachrichtenansage zu ändern.

Sie können zwischen einer Standardansage in Kombination mit ihrem Namen und einer freien Ansage wählen.

Um die Ansage zu ändern, rufen Sie bitte Ihre Mailbox unter **1 9 9 1** an.

persönliche Ansagenachricht/Namen aufnehmen

Im Hauptmenü der Mailbox wählen Sie bitte folgende Tasten:

2 um in das Ansagemenü zu gelangen

Anschließend können Sie, mit folgenden Tasten:

1 Ihre persönliche Ansagenachricht aufnehmen

3 Ihren Namen für die standardisierte Ansage aufnehmen

In beiden Menüs können Sie nun Ihre Nachricht oder Ihren Namen aufnehmen. Nach der Aufnahme haben Sie folgende Möglichkeiten:

1 Nachricht oder Namen erneut aufnehmen

2 Aufnahme abhören

Aufnahme aktivieren

Ansagenachricht bestimmen

Sollten Sie eine persönliche Ansagenachricht und Ihren Namen aufgenommen haben, können Sie jederzeit selbst bestimmen, welche Ansage genutzt werden soll.

Wenn Ihr Name (Nutzung in Verbindung mit der Standardansage) deaktiviert ist, wird automatisch Ihre persönliche Ansagenachricht oder die Standardansage ohne Namen abgespielt. Ihren Namen können Sie wie folgt aktivieren.

Im Hauptmenü der Mailbox wählen Sie bitte folgende Tasten:

2 für das Ansagemenü, anschließend

5 für das Untermenü „Name aktivieren“ und

1 um den Namen zu aktivieren/deaktivieren

Funktionsübersicht

+ Name aktiviert → persönliche Nachricht inaktiv
+ Name deaktiviert → persönliche Nachricht aktiv

1.3 Mailbox ein- bzw. ausschalten

Damit Ihre Mailbox für Anrufer erreichbar ist, müssen Sie eine Rufumleitung zur Mailbox einrichten. Mehr Details finden Sie im nachfolgenden Abschnitt oder in der „Anleitung Telefonanschluss“.

1.3.1. Rufumleitung bei besetzt

Eingehende Anrufe werden während einer bestehenden Verbindung automatisch zur Mailbox weitergeleitet.

Einschalten

Hörer abnehmen und über die Tastatur eingeben:

*** 6 7 * 1 9 9 1 #**

Bei korrekter Eingabe hören Sie die Ansage:

„Ankommende Anrufe bei besetzt zur Rufnummer 1991 weitergeleitet.“

Bitte legen Sie den Hörer auf.

Ausschalten

Hörer abnehmen und über die Tastatur eingeben:

 # 6 7 #

Bei korrekter Eingabe hören Sie die Ansage:

„Die Anrufweiterleitung bei besetzt ist deaktiviert.“

Bitte legen Sie den Hörer auf.

1.3.2. Rufumleitung keine Antwort

Eingehende Anrufe werden an eine vorher bestimmte Rufnummer weitergeleitet, wenn der Anruf nicht innerhalb einer festgelegten Zeit angenommen wird (Standardeinstellung: 20 Sekunden, Änderung siehe Anleitung Telefonanschluss Punkt 1.2.2).

Einschalten

Hörer abnehmen und über die Tastatur eingeben:

*** 6 1 * 1 9 9 1 #**

Bei korrekter Eingabe hören Sie die Ansage:

„Ankommenden Anrufe werden bei Abwesenheit zur Rufnummer 1 9 9 1 weitergeleitet.“

Bitte legen Sie den Hörer auf.

Ausschalten

Hörer abnehmen und über die Tastatur eingeben:

 # 6 1 #

Bei korrekter Eingabe hören Sie die Ansage:

„Die Anrufweiterleitung bei Abwesenheit ist deaktiviert.“

Bitte legen Sie den Hörer auf.

1.3.3. Rufumleitung sofort

Eingehende Anrufe werden automatisch zu einer vorher bestimmten Rufnummer weitergeleitet (CFU). Bei aktiviertem Dienst ertönt ein anderes Freizeichen.

Einschalten

Hörer abnehmen und über die Tastatur eingeben:

*** 2 1 * 1 9 9 1 #**

Bei korrekter Eingabe hören Sie die Ansage:

„Die generelle Anrufweiterleitung zur Rufnummer [Zielrufnummer] ist aktiviert.“

Bitte legen Sie den Hörer auf.

Ausschalten

Hörer abnehmen und über die Tastatur eingeben:

 # 2 1 #

Bei korrekter Eingabe hören Sie die Ansage:

„Die generelle Anrufweiterleitung zur Rufnummer [Zielrufnummer] ist deaktiviert.“

Bitte legen Sie den Hörer auf.

1.4 Persönliche Optionen einstellen

Mit den persönlichen Optionen können Sie Ihre Mailbox an Ihre Bedürfnisse anpassen.

1.4.1 PIN ändern

Sie haben die Möglichkeit Ihre Mailbox mit einer PIN zu sichern. Die bei der Einrichtung der Mailbox vergebene PIN kann jederzeit durch Sie geändert werden.

Im Hauptmenü Ihrer Mailbox wählen Sie bitte die Taste:

3 um Ihre persönlichen Optionen einzustellen.

Anschließend drücken Sie bitte die Taste

2 um Ihre PIN zu ändern.

Die Mailbox fordert Sie auf, einen neuen PIN-Code einzugeben. Die Mailbox wiederholt den PIN-Code und gibt Ihnen die Möglichkeit, den Code zu korrigieren oder zu bestätigten. Wählen Sie bitte

1 um Ihren neuen PIN-Code zu bestätigen

4 um Ihren PIN-Code erneut einzugeben

Bitte legen Sie den Hörer auf.

1.4.2 PIN-Authentifizierung verwalten

Mit dieser Option schalten Sie die PIN-Abfrage bei Anruf der Mailbox von Ihrem primacom-Anschluss über die 1991 ein bzw. aus. Die PIN-Abfrage bei Anruf der Mailbox über die 01803 00 22 99 kann zur Ihrer Sicherheit nicht deaktiviert werden.

Um Ihre PIN-Authentifizierung zu verwalten, drücken Sie im Hauptmenü der Mailbox bitte die Taste:

3 um Ihre persönlichen Optionen einzustellen

Anschließend drücken Sie bitte die Taste:

3 um Ihre PIN-Authentifizierung zu verwalten.

Die Mailbox teilt Ihnen mit, welche Einstellung Sie aktuell nutzen. Sie können durch Drücken der Taste

1 die PIN-Anfrage aktivieren bzw. deaktivieren.

Bitte legen Sie den Hörer auf.

1.4.3 Nachrichtenaufzeichnung de-/aktivieren

Mit dieser Option steuern Sie, ob Anrufer Ihnen eine Nachricht hinterlassen können.

Wünschen Sie keine Nachrichtenaufzeichnung und deaktivieren diese Option, dann hören Anrufer nur Ihre Ansagenachricht oder folgende Standardansage:

„Die Mailbox ihres Gesprächspartners ist ausgeschaltet."

Anschließend wird die Verbindung automatisch beendet.

Um die Einstellung vorzunehmen, rufen Sie bitte Ihre Mailbox unter **1 9 9 1** an.

Im Hauptmenü der Mailbox wählen Sie bitte folgende Tasten:

3 um die persönlichen Optionen einzustellen.

Anschließend wählen Sie bitte:

4 um in das Menü für die Nachrichtenaufzeichnung zu gelangen

Hier wird Ihnen der aktuelle Status der Nachrichtenaufzeichnung mitgeteilt. Durch Drücken der

1 können Sie die Nachrichtenaufzeichnung aktivieren bzw. deaktivieren

Die Mailbox bestätigt Ihnen anschließend die vorgenommene Einstellung. Sie hören die Ansage:

„Die Anrufer können Ihnen nun (keine) Nachrichten (mehr) hinterlassen. Vergessen Sie nicht, Ihren Ansagetext zu ändern."

Bitte legen Sie den Hörer auf.

1.4.4 Benachrichtigungen verwalten

Diese Option ermöglicht es Ihnen per Anruf über den Eingang einer Nachricht in Ihrer Mailbox informiert zu werden.

Im Hauptmenü Ihrer Mailbox wählen Sie bitte folgende Tasten:

3 um die persönlichen Optionen einzustellen und anschließend:

5 Benachrichtigungen verwalten

2 Benachrichtigung per Anruf

Ihnen stehen nun folgende Optionen zur Auswahl:

1 aktivieren oder deaktivieren,

2 anzurufende Rufnummer für die Benachrichtigung. Als Standardeinstellung ist Ihre eigene Rufnummer eingestellt, Sie können alternativ auch eine Rufnummer Ihrer Wahl eingeben.

1.4.5 Sprache ändern

Als Standardsprache ist Deutsch eingestellt. Eine Umstellung Ihrer Mailbox auf Englisch ist jederzeit möglich.

Im Hauptmenü Ihrer Mailbox wählen Sie bitte folgende Tasten:

3 um die persönlichen Optionen einzustellen und anschließend:

6 um zur Sprachauswahl zu gelangen.

Ihnen stehen nun folgende Optionen zur Auswahl:

1 Deutsch,

2 Englisch.

2 Nachrichten abfragen

2.1 Information über eingegangene Nachrichten

Sie können sich auf 3 verschiedenen Wegen über eingegangene Nachrichten informieren:

Sonderwählton

Wenn Sie an Ihrem Telefon (primacom-Anschluss) den Hörer abnehmen, dann hören Sie vor dem normalen Wählton für circa 2 Sekunden einen Sonderwählton. Dieser Sonderwählton weist Sie auf neu eingegangene Nachrichten auf Ihrer Mailbox hin.

Anruf von Ihrer Mailbox

Bei aktivierter Nachrichtenbenachrichtigung, erhalten Sie durch Ihre Mailbox einen Anruf auf die von Ihnen angegebene Rufnummer, wenn sich eine neue Nachricht auf Ihrer Mailbox befindet. Nähere Informationen finden Sie unter 1.4.4 „Benachrichtigungen verwalten“.

Mailbox abfragen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Mailbox anzurufen und Nachrichten abzuhören. Details finden Sie im nachfolgenden Abschnitt.

2.2 Von Zuhause abfragen

Um Ihre Nachrichten von Ihrem primacom-Anschluss aus abzuhören, rufen Sie bitte Ihre Mailbox kostenfrei an unter:

1 9 9 1

Ist die PIN-Abfrage aktiviert, werden Sie zuerst nach Ihrer PIN gefragt. Sie haben drei Versuche diese über die Telefontastatur einzugeben.

Anschließend gelangen Sie in das Hauptmenü und hören eine Ansage über neu eingegangene und gespeicherte Nachrichten.

2.3 Von Unterwegs abfragen

Sie können Ihre Nachrichten von unterwegs aus abhören.

Rufnummer aus allen deutschen Netzen:

0 1 8 0 3 0 0 2 2 9 9
(kostenfrei aus dem primacom-Netz; 0,09 €/Min. aus anderen dt. Festnetzen; Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

Sie werden aufgefordert Ihre vollständige Rufnummer einzugeben, d.h. mit Ortsvorwahl.

Anschließend werden Sie nach Ihrem PIN gefragt. Sie haben drei Versuche, diese über die Telefontastatur einzugeben.

Sie gelangen dann in das Hauptmenü und hören eine Ansage, die Sie über neu eingegangene und gespeicherte Nachrichten informiert. Alle Funktionen stehen Ihnen vollständig zur Verfügung, unabhängig davon, aus welchem Netz Sie ihre Mailbox anrufen.

2.4 Grundfunktionen

Nachfolgend sind für Sie alle wichtigen Grundfunktionen dargestellt, die Ihre Mailbox beinhaltet. Diese sind unabhängig davon, ob Sie aus dem primacom-Netz oder einem Fremdnetz anrufen.

Im Hauptmenü wählen Sie bitte die Taste

1 um gespeicherte Nachrichten abzuhören.

Nachfolgend haben Sie die Möglichkeit zwischen folgenden Funktionen zu wählen:

1 Nachricht speichern

2 Nachricht löschen,

3 Nachricht erneut anhören

6 zur nächsten Nachricht springen

7 zur vorherigen Nachricht springen

2.5 Weitere Hilfe/wiederkehrende Funktionen

In jedem Menü erhalten Sie durch Drücken der

0 zusätzliche Informationen bezogen auf den Inhalt und die angebotenen Optionen sowie

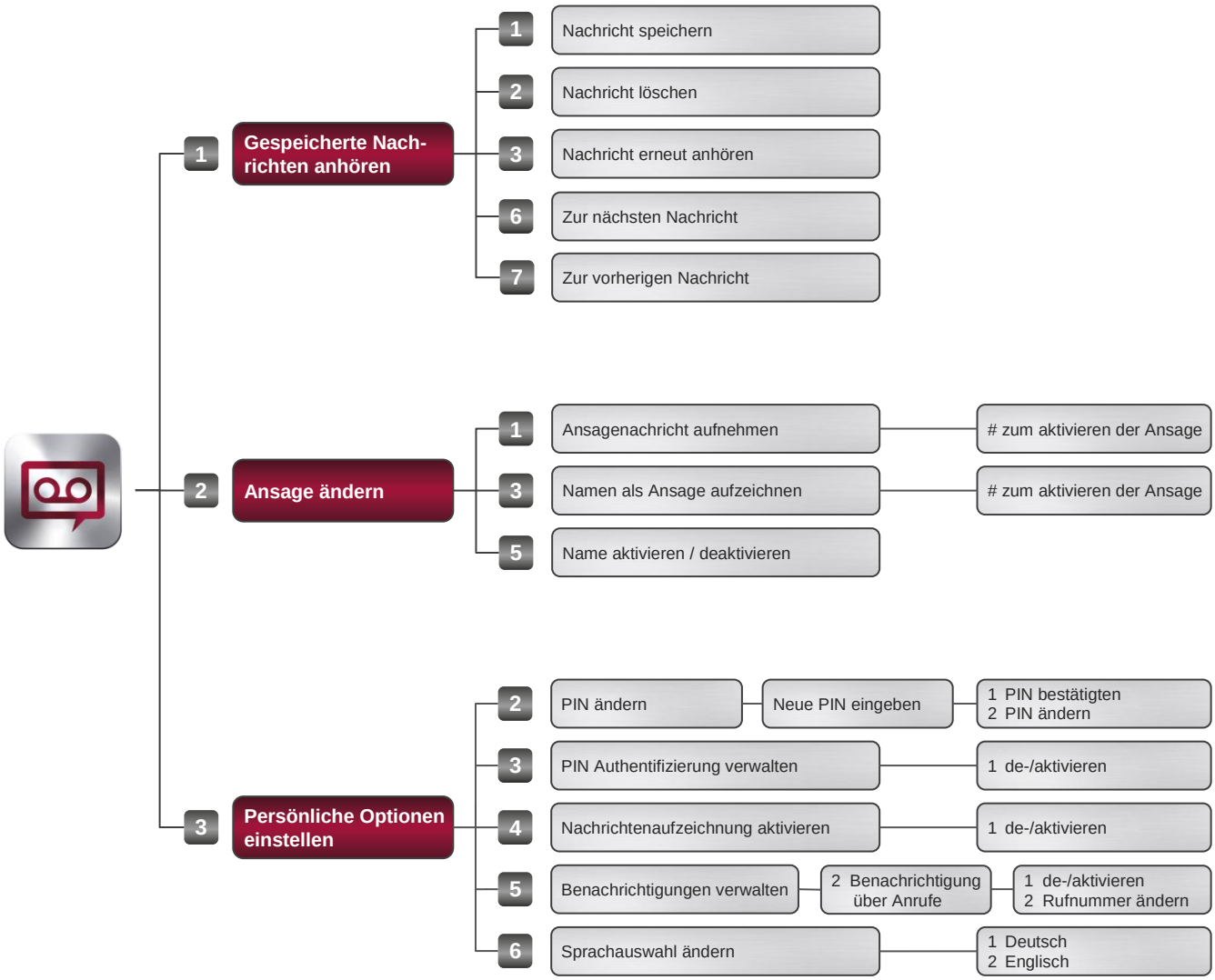
***** die Möglichkeit in das vorherige Menü zu wechseln.

Sollten Sie weitergehende Fragen oder die Versuche zur PIN-Eingabe nicht ausgereicht haben, stehen Ihnen die Mitarbeiter der primacom-Kundenbetreuung gern zur Verfügung unter:

0341 423 72 000

3 Übersicht Mailbox

3.1 So erreichen Sie Ihre Mailbox

Rufnummer vom primacom-Anschluss aus:	**1991**
Rufnummer von jedem anderen Telefon aus:	**01803 00 22 99** (kostenfrei aus dem primacom-Netz; 0,09 €/Min. aus anderen dt. Festnetzen; Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

3.2 So sieht Ihr Mailboxmenü aus